

**INFORME**  
**LA PARTICIPACIÓN EN EN FUENCARRAL-EL PARDO**  
**2015-2019**

**ÍNDICE**

- 1- ACERCAMIENTO A LA PARTICIPACIÓN EN FUENCARRAL-EL PARDO
- 2- ¿QUÉ HA SIGNIFICADO LA PARTICIPACIÓN EN ESTE PERIODO?
- 3- DIFICULTADES Y PROPUESTAS DE MEJORA
- 4- RETOS A FUTURO
- 5- DATOS DE PARTICIPACIÓN POR LÍNEAS DE TRABAJO

**1\_ ACERCAMIENTO A LA PARTICIPACIÓN EN FUENCARRAL-EL PARDO**

En los últimos años, la sociedad ha venido demandando y expresando la necesidad de encontrar nuevos canales y mecanismos de participación democrática, que permitan la participación en los asuntos de interés público más allá del ciclo electoral. Las instituciones se han hecho eco de esta demanda social, lanzándose a la puesta en marcha de mecanismos y procesos de participación de diversa índole. Tras este período de proliferación de vías y procesos de participación ciudadana, tales como los Foros Locales o los Presupuestos Participativos, se han recogido diferentes visiones y experiencias que reflejan el impacto, el desarrollo y las propuestas de mejora expresadas por diferentes personas implicadas en dichos procesos: personas técnicas municipales, personas que ya venían participando y otras que se han acercado con más interés a la participación ciudadana.

Entre 2016 y 2019 en el distrito de Fuencarral- El Pardo han tenido lugar numerosos procesos de participación, algunos de ellos llevados a cabo en todos o varios distritos de la capital y otros específicos promovidos por la Junta de Distrito.

Con el objetivo de avanzar hacia modelos más eficientes, mejorar los procesos y aumentar el impacto de los mismos, es necesario conocer y profundizar en la visión y satisfacción de la ciudadanía con los mismos.



**MAPA DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN**

1. Junta de Fuencarral; 2. Playa Gata; 3. CECO Guatemala; 4. Av Nuestra Señora de Valverde; 5. Begoña; 6. Poblados A y B; 7. Plaza de La Vaguada; 8. Peñagrande; 9. Solar Ganapanes; 10. Poblado Dirigido; 11. El Pardo; 12. CEIP Bravo Murillo; 13. CEIP Leopoldo Calvo Sotelo; 14. CEIP Luis de Góngora; 15. Plaza de Las Tablas; 16. Parque Arroyo Fresno; 17. Instalación deportiva Los Olivos II; 18. MIngorrubio; 19. CEIP Alhambra; 20. CEIP Infanta Leonor; 21. CEIP Cardenal Herrera Oria; 22. CPEE Francisco del Pozo

>> **PROYECTOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN:**

¿Qué es?	Nombre	Descripción	Cuándo
Servicio Municipal y web	<b>TÚ CUENTAS</b> <a href="http://tucuentasfep.madrid.es/">http://tucuentasfep.madrid.es/</a>	<i>Tú cuentas</i> es el nombre del servicio municipal de Dinamización y Apoyo en materia de Participación Ciudadana del Distrito de Fuencarral – El Pardo.	Desde 2016
Espacios de participación	<b>Foro Local de Fuencarral-El Pardo</b>	Espacios de participación en los que todas las vecinas y vecinos y las entidades sin ánimo de lucro se pueden reunir para debatir y trabajar en iniciativas para mejorar la ciudad desde la perspectiva de sus barrios y distrito.	Constitución en febrero 2017
	<b>Presupuestos Participativos</b> <a href="https://decide.madrid.es/presupuestos">https://decide.madrid.es/presupuestos</a>	Plataforma on line para decidir mediante la presentación de propuestas y una votación abierta cómo se gastarán los 4.800.000 euros correspondientes a Fuencarral-El Pardo	Desde 2016
Procesos ligados a diseño urbano y planificación	<b>Proceso participativo ligado al Proyecto de Mejora de la movilidad en Nuestra Señora de Valverde</b>	Diseño participativo con técnicos del Área de Movilidad para el diseño de una propuesta consensuada del Eje Valverde: aceras, transporte público, pasos restringidos para el coche.	Proceso participativo en 2017-2018
	<b>Eje Transversal de Begoña</b>	Proyecto diseñado con participación ciudadana que para la mejora de la accesibilidad en el barrio	Proceso participativo en 2015
	<b>Proceso participativo para el codiseño de los Planes</b>	Diseño participativo de la estructura de ambos planes:	Proceso participativo

	<b>Parciales Poblados A y B</b>	distribución de áreas verdes, residencial, dotacional	en 2017-2018
	<b>Proyecto Plaz-ER: Plaza de la Vaguada</b>	Votación abierta para la elección de una de las dos propuestas arquitectónicas finalistas del concurso lanzado por el Colegio de Arquitectos	Proceso participativo en 2018
	<b>FRT: Fondos de Reequilibrio Territorial para Fuencarral-El Pardo</b>	Proyectos de mejora urbana decididos y diseñados de manera consensuada por la vecindad en los barrios de Peñagrande, Lacomá, El Pardo, Begoña, Poblado Dirigido, Barrio del Pilar, Poblados A y B	Proceso participativo en 2016-2017
	<b>Patios Inclusivos: CEIP Bravo Murillo, CEIP República del Paraguay, CEIP Leopoldo Calvo Sotelo, CEIP Luis de Góngora</b>	Propuesta del Foro Local para que los patios escolares sean más inclusivos, incorporando una diversidad de espacios de juego más amplia. Proceso de diseño de propuestas participativo con la comunidad educativa y alumnado.	Proceso participativo en 2018-2019
	<b>Punto Vecinal de Begoña</b>	Codiseño del espacio vecinal con la vecindad del barrio.	Proceso participativo en 2017
	<b>Imagina otra biblioteca: Biblioteca Montecarmelo y Las Tablas</b>	Proceso participativo para conocer las necesidades, deseos y peticiones de la vecindad de Montecarmelo y las Tablas	Proceso participativo en 2016
	<b>Proyecto Descampado Ganapanes</b>	Proyecto de codiseño para definir las obras de mejora urbana de la plaza, que incorporará 60 plazas de aparcamiento, tres zonas infantiles, una zona biosaludable y una amplia zona verde con caminos de terrizo con bancos y mesas	Proceso participativo en 2016
	<b>Plaza de Las Tablas, Reforestación del Parque de Arroyo Fresno</b>	Proyectos ganadores de Presupuestos participativos 2017. Diseño de propuestas llevadas a cabo con la comunidad, alumnado de colegios e institutos vecinos.	Proceso participativo en 2018
	<b>Campo de Rugby Los Olivos</b>	Proyecto ganador de los Presupuestos Participativos 2016	2019
	<b>Parques biosaludables en Begoña y Montecarmelo</b>	Proyecto ganador de los Presupuestos Participativos 2016	2018
Dinamización sociocultural	<b>Dinamización sociocultural de los antiguos mercados</b>	Proceso cuyo objetivo es revitalizar los mercados del	Proceso participativo

		Poblado Dirigido. Paseos, gincanas, <i>Experimenta</i>	en 2016-2018
	<b>Dinamización juvenil: Festival Intertuto</b>	Iniciativa para generar en los y las jóvenes las ganas y motivación para auto-organizarse, así como generar las estructuras de participación necesarias para que tengan mayor voz y capacidad de acción.	Desde 2016
	<b>Centro Juvenil Las Tablas y Montecarmelo</b>	Proyecto ganador de los Presupuestos Participativos 2017	2018-2019
	<b>Proyecto de Patios Abiertos</b>	Se trata de una iniciativa que surgió a propuesta de la Mesa de Educación e Infancia y de la Coordinadora de AMPAS del distrito. Actividades en los colegios: CEIP Leopoldo Calvo Sotelo, CEIP Luis de Góngora, CEIP Alhambra, CEIP Infanta Leonor, CEIP Cardenal Herrera Oria, CPEE Francisco del Pozo	2018-2019
Espacios comunitarios autogestionados	<b>Playa Gata</b>	Espacio vecinal autogestionado	Abierto desde 2018
	<b>CECO Guatemala</b>	Es un lugar abierto a la ciudadanía, de todas las edades y perfiles, polivalente, cercano, con programas, servicios, talleres y actividades gratuitas de muy diferente tipo. Ofreciendo respuestas ágiles que mejoren la calidad de vida de los vecinos y vecinas de Fuencarral – El Pardo.	Abierto desde 2018

## 2\_ ¿QUÉ HA SIGNIFICADO LA PARTICIPACIÓN EN ESTE PERÍODO?

La participación es una acción lo suficientemente profunda y compleja como para tener implicaciones en los agentes partícipes en diferentes dimensiones. Se trata de procesos que influyen tanto en la vida de las personas que protagonizan su desarrollo, como en las comunidades donde se desenvuelven. Además tienen una incidencia e impacto en las metodologías y resultados de las políticas públicas y la cultura de trabajo del personal institucional. Por tanto la incorporación de la participación en la gestión pública ha de evaluarse desde diversas perspectivas, debido a su complejidad y alcance.

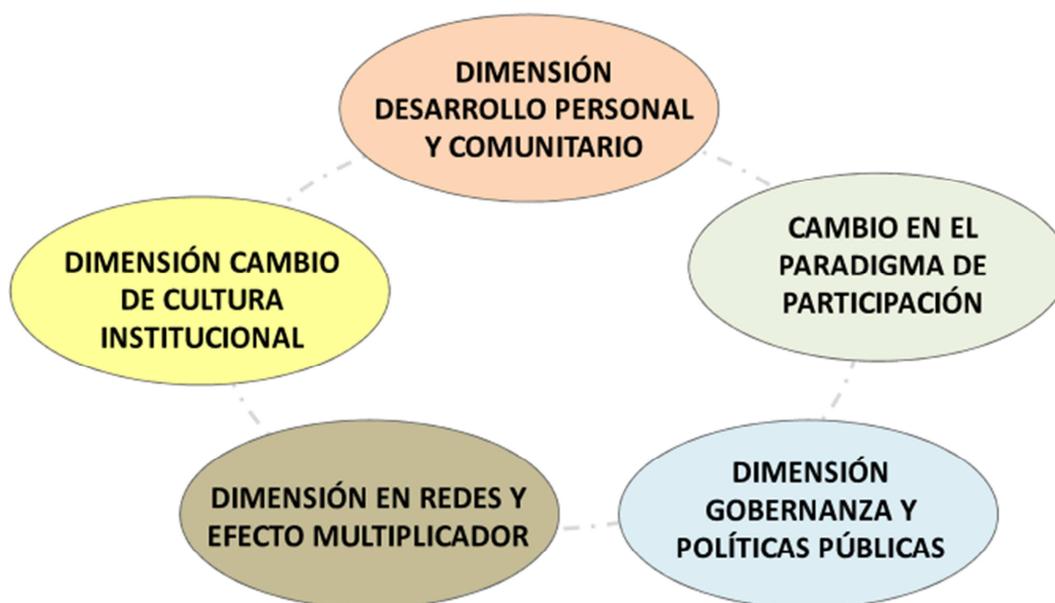
En Fuencarral-El Pardo se ha introducido la participación alcanzando diferentes niveles, desde uno meramente informativo-consultivo como el Proyecto para la Plaza de la Vaguada, donde la

ciudadanía tuvo simplemente que votar una de las dos opciones ofertadas hasta procesos mucho más complejos que llegan casi a la cima de la escalera de la participación, al Control Ciudadano, como el trabajo de algunas mesas del Foro Local que profundizan en determinadas temáticas o del CECO Guatemala, espacio donde se tejen multitud de iniciativas.

“El Foro Local nos ha permitido relacionarnos con el conjunto del distrito: por ejemplo con el tema de los presupuestos participativos y en la participación en mesas como la del patrimonio, en la que yo participo. Pero otros han participado en otras mesas, en función de las temáticas que a cada uno le interesen”

Participante en la Mesa de Memoria y Patrimonio

En este trabajo, y dada la complejidad y diversidad de procesos participativos hemos tenido en cuenta las siguientes dimensiones que plantean el alcance de dichos procesos:



**DIMENSIÓN DE DESARROLLO PERSONAL Y COMUNITARIO**

**1. Mecanismo de encuentro con los y las demás y de toma de conciencia colectiva.**

Una de las cuestiones que se destaca en el relato de personas que han participado activamente en diversos procesos en esta etapa es la de la participación como forma de encuentro con los y las demás y de toma de conciencia colectiva, es decir, un medio por el que las personas comparten espacios, tareas, objetivos y se dan cuenta de que forman parte de algo que no sólo les afecta a ellos/as, sino que tiene un impacto en los demás y en su comunidad. Encontrarse con personas que puedan tener tus mismas inquietudes o necesidades o/y que te aporten otros enfoques y situaciones vividas enriquece a las personas y da sentido a la participación ciudadana, y es factor clave señalado en las experiencias. Además, generalmente, si se coincide en determinados procesos o espacios participativos es porque se tienen cosas en común (ideas, opiniones, inquietudes...) y ese hecho genera acercamientos entre personas que de otra manera no se habrían dado. Nacen afinidades nuevas. ¿Sabemos si nuestro vecino del piso de abajo está preocupado por el estado del parque

infantil de al lado de nuestro bloque? La realidad es que normalmente ese tipo de conocimiento no es sabido por personas que comparten edificio, barrio o distrito. Las relaciones no llegan a ser tan cercanas. La participación ciudadana ahonda en un tipo de conocimiento de los demás que de por sí o de manera espontánea es complicado de saber.

Para alcanzar estos espacios de encuentro ha sido fundamental contar con el apoyo de las asociaciones vecinales del distrito. Su conocimiento sobre las dificultades, las necesidades de mejora y su disponibilidad y capacidad para convocar a la vecindad ha sido determinante en determinados procesos y un fuerte aliado a lo largo de estos cuatro años. Sobre todo en barrios cuya población es mayoritariamente de gente mayor, como Begoña o Poblados A y B. Allí el apoyo de la AAVV de Begoña y La Unión fueron fundamentales en procesos como el los Planes Parciales de los Poblados A y B o el diseño del Punto Vecinal de Begoña, ya que las asociaciones daban confianza y servían de guía. En este tipo de talleres es importante que para tener una mayor convocatoria que el espacio de encuentro sea en el propio barrio, en lugares conocidos por todos y donde habitualmente haya reuniones vecinales, puede ser un bar, la sede de la asociación o el aula de un colegio. Cabe destacar que para el diseño del taller del Punto Vecinal de Begoña fueron mayoritariamente mujeres, que parece que son las usuarias predominantes de las actividades que el Punto Vecinal desarrollará.

**“Mirar como NOSOTROS, cada vez tener más conciencia colectiva”**

Participante en la Mesa de Educación, Infancia y Juventud

Por otro lado sería recomendable reforzar el trabajo con las asociaciones mediante formaciones o charlas de debate, para que los representantes de éstas inviten a sus asociados a participar en los diferentes espacios, y así que las decisiones que se tomen en estos sean más democráticas.

**"El sector asociativo sigue manteniendo su enfoque de representatividad y no valora los procesos participativos como algo en lo que animar a la propia gente de la asociación a participar. Van los representantes. Esto es pervertir el sentido de un espacio participativo como es el Foro"**

Participante en la Mesa de Presupuestos

## **2. Sentido de pertenencia a la comunidad**

Por otro lado además, el hecho de participar contribuye a generar sentido de pertenencia a la comunidad, al unificar criterios y acciones hacia fines comunes, que no sólo impactan en lo individual, sino que lo hacen en lo colectivo y en lo territorial. Si bien en un primer momento, el interés personal puede ser el motor para acercarse a los procesos, como puede ser el caso de una persona que participe en un proceso participativo sin mucha experiencia previa, se termina sumando a lo grupal formando parte de una estrategia común ya que su interés es a su vez el mismo que el de otra persona o forma parte de otra iniciativa o idea mayor que la incluye.

**“La mesa le ha servido para conocer las asociaciones que están en el distrito, fundaciones con determinados recursos o apoyos. La mesa te forma mucho. Ves otras visiones”**

Participante en la Mesa de Diversidad Funcional e Inclusión

**"No todo tu tiempo ni energía puede estar volcado a tu proyecto personal, hay una parte que tiene que estar implícita en la comunidad donde estás (...) Es importante que los ciudadanos/as sean conscientes de que viven en una comunidad y son responsables, con deberes y derechos, de construir lo que ellos necesiten"**

Persona activa del CECO Guatemala

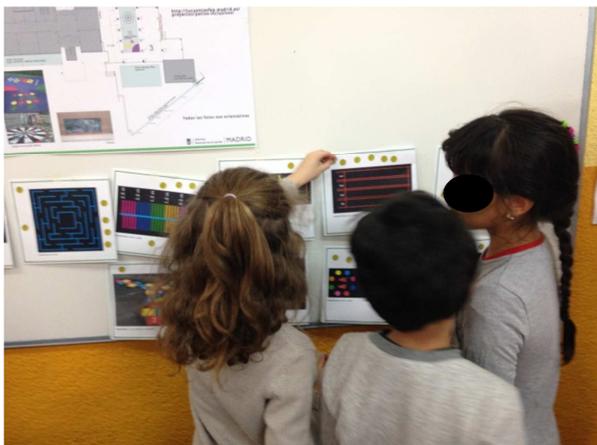
En Fuencarral- El Pardo por ejemplo la Mesa de Presupuestos ha hecho un gran esfuerzo durante estos tres años para que las propuestas vencedoras de los Presupuestos Participativos fueran en pro del bien común y solidario para el distrito en su conjunto, con propuestas distribuidas de manera más o menos justas en el territorio. Cada año se ha construido un banco de propuestas con el aporte numerosas voces que sumaran un sentir comunitario y en una dirección estratégica. Por parte de la mesa y personas voluntarias se ha hecho el esfuerzo de dar a conocer este banco de propuestas para que recopilara los suficientes votos. El camino ya está iniciado, todavía se puede mejorar pero el interés común es fuerte. Cabe el espacio para la crítica a los Presupuestos Participativos y su estructura que apunta fuertemente a la iniciativa individual, sin recompensar propuestas que tienen un trabajo comunitario de raíz. Haciendo un análisis con enfoque de género nos llama la atención que a estos talleres acudieron muchos más hombres que mujeres, siendo éste un dato merecedor de comprender para poder equiparar la participación hombres-mujeres.

El sentido de pertenencia también tiene que ver con conocer qué se hace en el territorio, tener una visión más amplia de todas las entidades, grupos, asociaciones que existen y que trabajan por determinados aspectos de la comunidad. Conocerse y entablar relaciones de apoyo. En este sentido los Plenarios de Foro han servido desde su creación para conectar a las vecinas y vecinos, fomentar un espacio propositivo y un tiempo de reunión y de escucha no institucional, libre y sin juicios. En los Plenarios del Foro Local de Fuencarral han ido una media de 80 personas que a lo largo de estos tres años se han visto una, dos y hasta tres veces al año para trabajar juntas, charlar y consensuar qué es lo mejor para el distrito.



Plenario de Fuencarral-El Pardo  
marzo 2019

Estos procesos de inclusión se han trabajado también con niñas y niños. Por ejemplo para el diseño de la Plaza de Las Tablas o para el proyecto de Patios Inclusivos. En este caso se trabajó en los cuatro colegios seleccionados con el alumnado de 4º, 5º y 6º de primaria para que fueran ellos y ellas las que reconocieran las falencias de sus patios y propusieran mejoras. Esto sin duda ha fomentado el sentimiento de pertenencia al colegio, espacio donde pasan tanto tiempo. Cabe señalar que para generar una mayor sensación de libertad de expresión se separaron a las niñas de los niños durante los talleres.



Talleres Patios Inclusivos. Noviembre 2018



Talleres Patios Inclusivos. Mayo 2018

Para los Fondos de Reequilibrio Territorial se visitaron en varias ocasiones los siete barrios, reuniendo a vecinas y vecinos de cada uno. El objetivo era realizar un diagnóstico y elaborar una propuesta conjunta. El hecho de poder proponer obras de mejora urbana desde el conocimiento vivencial fomenta el sentido de pertenencia al barrio y una mejor convivencia.

**“FRT: los talleres fueron muy bien, sirvieron para unificar criterios sobre qué necesitaba el barrio”**

Participante en la Mesa de Memoria y Patrimonio

## DIMENSIÓN GOBERNANZA Y POLÍTICAS PÚBLICAS

### 3. Colaboración público-social. Posibilitar la participación de la ciudadanía en los asuntos de interés público y en las políticas públicas.

Estos procesos participativos, parten de la concepción de una ciudadanía orientada a jugar un papel activo en la transformación de la propia realidad, de la más cercana, participando en el análisis de necesidades y propuestas y en la toma de decisiones. Los asuntos de interés público pasan a ser algo de lo que debe encargarse toda la ciudadanía, en colaboración con la institución. Esta colaboración es sumamente rica y produce saberes híbridos, mezcla del saber experto del personal técnico, y del conocimiento vivencial de la vecindad. Por ejemplo en el caso del proyecto de Mejora de la Accesibilidad en el Poblado Dirigido (FRT) el diagnóstico y la propuesta de necesidades de la vecindad fue básica para poder establecer un primer boceto de diseño, que la oficina de obra civil desarrolló y que posteriormente fue criticada y enriquecida. La propuesta fue corregida porque los ingenieros ubicaban vallas que entorpecían espacios usados a modo de graderío espontáneo y además la inversión se llevó al eje de más tránsito que sólo la vecindad supo priorizar. Para ello fue imprescindible contar con unos tiempos más aletargados que permitieran este diálogo entre personal técnico y vecindad, que aportó mucha coherencia y respondió mucho mejor a las necesidades reales del barrio. En el caso en que la dinamización era de procesos de codiseño urbano fue imprescindible que la persona dinamizadora fuera también técnica, para poder hacer de interlocutor entre la oficina técnica de arquitectura/ingeniería y la ciudadanía.



Talleres FRT. Poblado Dirigido. Septiembre 2016

“Mejorar el diálogo y los canales de comunicación entre los técnicos y las asociaciones”

Presidente de asociación vecinal

De igual modo fue muy importante contar con la participación de las vecinas y vecinos del Barrio del Pilar para establecer unos criterios de diseño del para el solar de Ganapanes. La decisión de cómo sería la proporción de aparcamiento/área verde fue consultada y respetada en el diseño.

Esta relación no está exenta de tensiones ya que en ocasiones los lenguajes, prioridades, tiempos, etc. que manejan ciudadanía y administración son diferentes.

"Los procesos participativos requieren de más fases y tiempos, hay que contárselo a la gente porque se trata de aprendizaje para el futuro"

"Los procesos de participación son muy lentos. No se pueden pedir grandes cambios, ni grandes expectativas a corto plazo. Es un proceso muy necesario que va más lento de lo que nos gustaría."

Persona activa en el CECO Guatemala

"Las inversiones con participación evidentemente son mejores porque de alguna manera, aunque sea en términos numéricos (son procesos sin mucha gente) se ha empezado a hacer las cosas de otra forma. Hace entender a la gente que tiene derecho a participar de lo que se va a hacer. Por su aspecto educativo"

Participante en varias Mesas del FL.

#### 4. Gobernanza más eficaz, transparente y democrática.

La participación ha permitido avanzar hacia un modelo de gobernanza más eficaz, al tener en cuenta la visión y las necesidades de ciudadanía. En estos años se han aportado grandes dosis de transparencia en la gestión, al hacer públicos las fases y tiempos de la gestión local, la necesidad de priorizar los proyectos y por supuesto la responsabilidad en el gasto de los presupuestos.

**"Incorporar más procesos participativos es muy saludable para una democracia participativa"**

Participante en varias Mesas del FL.

Los Presupuestos Participativos o los Fondos de Reequilibrio Territorial han servido, entre otras cosas, a hacer más accesible la información sobre lo que cuestan las acciones, obras urbanas o proyectos sociales que se pueden llevar a cabo en la ciudad. En el proceso participativo de la Mejora de Movilidad de Nuestra Señora de Valverde la presencia de cuatro funcionarias técnicas del Área fue muy enriquecedor para las personas que participaron en los talleres, ya que pudieron preguntar y entender mejor las fases de un proyecto de tal envergadura.



Talleres Proyecto Movilidad y accesibilidad para Nuestra Señora de Valverde. Mayo 2017

**"Importante la consciencia de lo que valen las cosas en qué se gasta"**

Participante en varias Mesas del FL

**"A las asociaciones todavía ahora hay que indicarles las normas para su uso (de Centros Culturales), pero se ha llegado a un entendimiento mejor. Vienen más contentos, hay una comunicación más cordial. Gracias a la transparencia"**

Persona técnica municipal

**"los Foros han dado conocimiento y transparencia de cómo se gasta el presupuesto municipal"**

Persona técnica municipal

## DIMENSIÓN CAMBIO DE CULTURA INSTITUCIONAL

### 5. Cambio en la forma de realizar y percibir su trabajo por parte del personal técnico.

Pero los procesos participativos no sólo tienen que ver con la ciudadanía, cuyo papel y trabajo es fundamental. En el caso de las personas técnicas municipales, la integración de la voz ciudadana en la gestión de los asuntos públicos también ha supuesto un cambio en la forma de realizar y percibir su trabajo. Señalan además que esa intervención ciudadana ayuda a tener en cuenta cuestiones que de otra manera no podrían incorporarse y que ayudan a responder mejor a las necesidades de la gente.

"La participación nos ha obligado a los funcionarios a trabajar y administrar de otra forma"

"Las propuestas que han venido del Foro y sus mesas se han recogido en la medida de lo posible. Por lo menos reflexionar en cosas que no caes"

"Si antes había dos reuniones para hacer un proyecto, ahora son seis. Antes se hacía más rápido, ahora se tiene que hacer todo con más previsión y empezar antes"

Persona técnica municipal

Por ejemplo, una de las cosas que se han democratizado más y que se han abierto a la participación de la gente es la organización de las diferentes fiestas que hay en el distrito, que son muchas y muy diversas entre ellas. En todas las fiestas se incorpora participación. En estos últimos años se han hecho reglamentos de participación para la organización de las fiestas, se vota, se decide y se han abierto multitud de comisiones de fiestas.

"Ahora las fiestas de los barrios responden más a lo que quiere la comisión de fiestas. Antes el Ayto planteaba una serie de actividades, con un dinero y planteamiento previo y ahora todo está más abierto a la propuesta de la comisión de fiestas. Ahora el Ayto tiene una labor de acompañamiento y dotarles de los medios para hacerlo. Pero el resultado final es su propuesta"

Persona técnica municipal

### 6. Elemento clave en la calidad de los procesos y en la cultura institucional.

La predisposición de las instituciones y la forma de gestionar desde la inclusión de la ciudadanía suponen un elemento clave en la calidad de dichos procesos, generando un cambio en la cultura institucional. Se trata de tener la conciencia de rendición de cuentas como deber político. En este sentido el reglamento de los Foros Locales plantea que los concejales/as de cada distrito tienen que acudir a cada uno de los plenarios, son tres al año, y rendir cuentas al Foro del estado en que se encuentran las propuestas que se han planteado como prioritarias. Este acto de transparencia aporta calidad a los procesos y profundiza en el enfoque de derecho a una información sin obstáculos a la ciudadanía.

"Por parte de la Junta he visto la actitud de buscar comunicación, entablar diálogos, de fomentar la participación. Aunque siempre detrás de lo que mucha ciudadanía le gustaría. Pero comprendo que es complicado"

Participante en la Mesa de Presupuestos



Plenario Foro Local. Marzo 2019

"Con el nacimiento de todos los procesos de participación la Junta se ha transparentado más, por la petición por parte de la ciudadanía de informes, memorias, (...)"

"Los Foros han dado conocimiento y transparencia de cómo se gasta el presupuesto municipal. (...) Ha servido para que las personas que acuden a los foros conozcan más la vida municipal, en qué van los recursos. Están pendientes"

Persona técnica municipal

"Me he encontrado con escucha activa y acción pasiva"

Participante en la Mesa de Diversidad Funcional e Inclusión

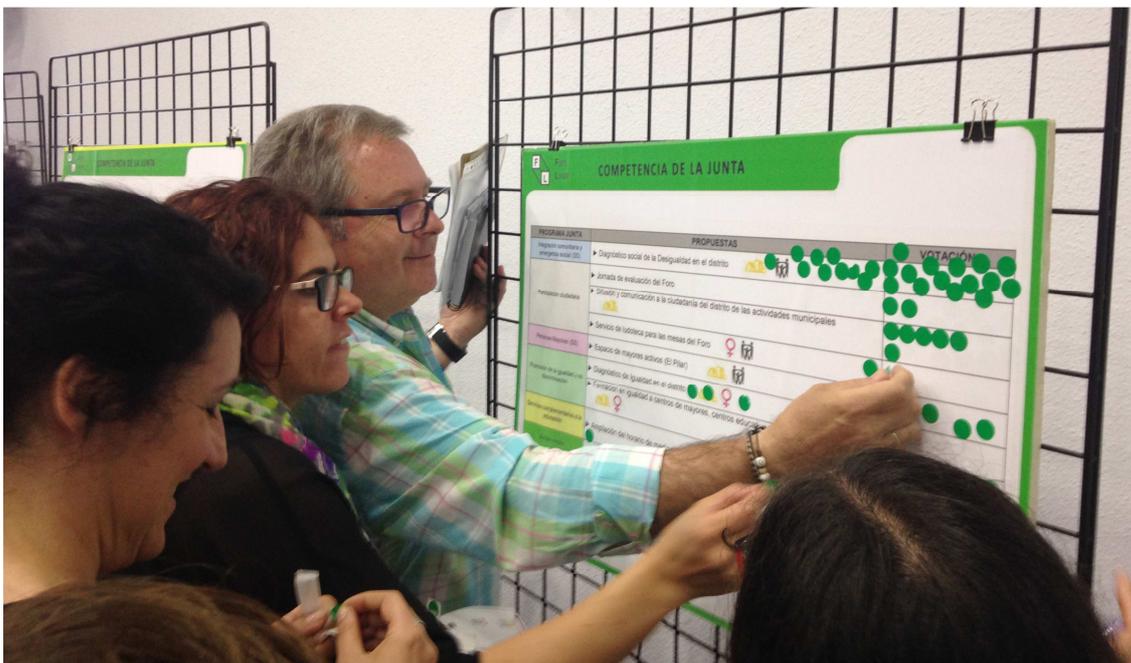
Desgraciadamente la falta de medios y presupuesto de las Juntas de Distrito no son los suficientes todavía. Haría falta una mayor descentralización de recursos para que la ejecución fuera más rápida. Por ejemplo se hacen peticiones en la Junta que tienen que ver con la construcción de badenes para la reducción de la velocidad, la construcción de más parques inclusivos, la rehabilitación de aceras o la creación de un programa de voluntariado para personas con discapacidad que la Junta llevar a cabo por la falta de competencias.

"Somos el muro de las lamentaciones aquí"

Persona técnica municipal

## **7. Equipos profesionales que acompañen los procesos.**

La ciudadanía y el personal municipal se han beneficiado del acompañamiento de equipos de profesionales en materia de participación. Se trata de profesionales cuyo trabajo ha consistido en dinamizar procesos más o menos complejos, acompañar grupos de personas a la hora de tomar decisiones de una manera más eficaz y grupal, apoyar la labor de coordinación de algunas de las personas representantes de mesas, la redacción de de actas, inculcar el respeto al hablar, elaborar materiales de trabajo atractivos y fáciles de entender, etc.



Plenario Foro Local. Junio 2018

Un ejemplo de este acompañamiento ha sido con la Mesa de Mayores del Foro Local, la cual ha contado con el apoyo de una persona técnica para su funcionamiento. Este acompañamiento se concretó tras valorar tanto la propia Mesa como la persona técnica, aquellos aspectos en los que podría ser más útil su trabajo, traduciéndose en apoyar en la preparación de las reuniones de Mesa, normas de funcionamiento, redacción de actas, convocatorias y otras tareas de secretaría. Además, se ha acompañado en la puesta en marcha estrategias tanto para la planificación y evaluación de las acciones de la Mesa como fórmulas para atraer a más personas participantes a ella. Se han buscado colaboraciones con recursos del distrito para la realización de actividades que respondían a los objetivos planteados desde la Mesa, como fue la charla “Sexualidad y Mayores” llevada a cabo por el Espacio de Igualdad Lucrecia Pérez, que no sólo ayudó a trabajar y reflexionar conjuntamente este ámbito de la vida de las personas mayores, sino que sirvió para dar a conocer el trabajo de la Mesa a otras personas y promover su participación, (sobre todo mujeres, ya que su presencia en la mesa es baja, alrededor del 17%) y a que la propia Mesa conociera otros recursos de su distrito que no trabajan específicamente con personas mayores. Todo el trabajo de acompañamiento ha tenido como objetivo dotar de ideas y herramientas para mejorar su funcionamiento y que la Mesa trabajara de forma autónoma.



Charla Amor y Sexualidad en las personas mayores. Mesa de mayores. Enero 2019

"Me ha parecido muy bien que la Junta haya incorporado a equipos técnicos para desarrollar procesos y acompañar a las mesas y creo que se deberían seguir manteniendo y que se extienda para más cosas, siempre y cuando de lo que se trate sea de facilitar y de información y formación en iniciativas ciudadanas"

Participante en la Mesa de Diversidad Funcional e Inclusión

## DIMENSIÓN EN REDES Y EFECTO MULTIPLICADOR

### 8. Participación más allá de las vías institucionales.

Por otro lado, se comenta que el Foro Local si bien ha pretendido aumentar la participación, no ha constituido el único camino para hacerlo. En ocasiones la participación en algunos procesos, como por ejemplo de mejora de la convivencia vecinal, ha ido más allá de las vías institucionales posibilitando que personas reacias a estos espacios por considerarlos institucionales se involucraran en procesos e iniciativas que han surgido de las propias mesas del Foro. Éste ha sido el caso de la Mesa de igualdad y los Puntos Violetas. No todas las mujeres que participan voluntariamente en los Puntos Violetas son de la Mesa, pero gracias a la organización de éstos la red se ha creado y cada vez es más fuerte, de manera que la información fluye entre todas, gracias también a otros espacios como el Café Feminista. La organización de actividades durante todo el año mantiene la comunicación y el vínculo.



Punto Violeta. Fiestas del Pilar.

Octubre 2018

"Se intenta que la Mesa de Igualdad sea un punto referencial dentro de una red. De hecho, hay vecinas que no quieren formar parte de los Foros porque lo asimilan como si fuera Institución. Que prefieren ser independientes. Pero por ejemplo los puntos violetas nos han unido con ellas"

"Nosotras estamos encantadas, y hay gente que lo ha dejado y sí que comenta que está deseando volver, les ha dejado huella"

Participante en la Mesa de Igualdad y LGTBI

### 9. Incorporación de las Mesas a redes y dinámicas territoriales.

Además, la incorporación de las Mesas a redes y dinámicas territoriales ha posibilitado el aumento del impacto de las propuestas y ha promovido un aumento de personas participando desde aquellos espacios más adecuados en función de sus expectativas e intereses, así como el fortalecimiento de esas redes. Por otro lado, la comunicación entre Mesas que pueden converger en determinado tema ha supuesto la organización de actividades conjuntas. Un ejemplo de eso es el taller sobre Ciudad

Inclusiva que organizó la Mesa de Igualdad y LGTBI con la Mesa de Urbanismo, Movilidad y Medioambiente.

También muchas mesas han establecido contactos y asesorías puntuales de determinados departamentos de la Junta. Un ejemplo de ello es el lanzamiento del Informe de situación de infancia y adolescencia en Fuencarral-El Pardo, cuyo pliego y seguimiento fue hecho por la Mesa de Educación y el Departamento de Servicios Sociales. Otro ejemplo fue la Formación en Perspectiva de género organizado por la Mesa de Igualdad y LGTBI en coordinación con el Espacio de Igualdad del distrito, Lucrecia Pérez; o la organización de los Puntos Violetas donde la Junta ha aportado material de difusión y algunos recursos materiales.

Las Mesas han tomado contacto con asociaciones y redes ya existentes en el distrito. Un ejemplo de ello es la Mesa de Memoria y Patrimonio y la conferencia que se dio "Patrimonio y Memoria: Cuelgamuros" con la presencia de un historiador de la Fundación Domingo Malagón.

"Se trata de ir haciendo red, aunque no estén directamente participando en el Foro. (...) La mesa siempre está en la calle"

"En muy poco tiempo a través de la mesa me he movido a otros niveles de participación y se ha conseguido mucho a nivel de distrito"

Participante en la Mesa de Igualdad y LGTBI.

## **CAMBIO DE PARADIGMA EN LA PARTICIPACIÓN**

También se reflejan opiniones con relación a la estructura de participación ciudadana anterior y de cómo se ha integrado lo existente a los nuevos procesos.

Según personal técnico antes el grueso del trabajo de la participación en la Junta recaía en las subvenciones y ayudas. En 1988 aparecen los Consejos Territoriales, que funcionaban por materias (cultura, sanidad, servicios sociales, juventud, urbanismo...), se organizaban mediante reuniones mensuales donde las entidades votaban y los vocales lo gestionaban y pasaban las actas. El papel del concejal/a en estos Consejos era el de Presidente/a (con tareas como fijar orden del día, convocar y presidir las sesiones del mismo, mantener el orden en ellas y moderar los debates, dirimir los empates voto de calidad y visar las actas) y su relación directa con la ciudadanía era más limitada, al entenderse como un espacio más institucional.

"Es muy diferente el Consejo Territorial del Foro Local. Me gusta más el foro, el consejo era muy desordenado, en el Foro es abierta la participación. Aunque siempre nos vemos los mismos, las mismas personas que estaban en los consejos están en el Foro"

Persona perteneciente a AV Las Tablas

"El modelo de Foro es más abierto no es tan institucional como lo que había antes. (...) Ha cambiado radicalmente la forma de participar y la interlocución. Por ejemplo, la Escuela infantil, nos han preguntado dónde va".

Persona perteneciente a AV Las Tablas

"La gente que ha participado siempre, ahora sigue participando. La gente que participaba sin foros participa ahora también (...) Los foros anima a la gente que no tenía ni idea de que se podía participar a participar. Luego está la gente que ya participaba y lo sigue haciendo. Y otra gente que ha participado siempre y ahora no se suma a los Foros porque piensan que es Institución y lo siguen haciendo fuera"

Participante en la Mesa de Igualdad y LGTBI.



Línea del tiempo. Actividades organizadas por las Mesas del Foro 2018-2019

Hubiera sido recomendable contar con un período de adaptación y transición que integrara e incluyera a las personas que ya estaban participando de manera histórica en el distrito, para que su adaptación a los nuevos procesos y plataformas fuera lo más fluida posible. De esta manera habrían podido ir cambiando su enfoque de representatividad a uno con tintes más abiertos y asamblearios poco a poco.

"Ha faltado un primer acercamiento, una etapa de transición para el aprendizaje de las asociaciones, para que estén en disposición de cambiar su enfoque"

Participante en varias Mesas del FL.

### 3. DIFICULTADES Y PROPUESTAS DE MEJORA

Dentro de todos los procesos de participación se detectan aspectos a mejorar o que no han cumplido con lo que las personas involucradas esperaban de ellos. Este **desajuste en las expectativas** parece deberse fundamentalmente a una serie de dificultades y obstáculos que se detallan a continuación, seguidos de unas propuestas de mejoras.

#### 1. Las propuestas no se han terminado de materializar o no han llegado a ejecutarse aún.

Los procesos administrativos son lentos. Los tiempos se alargan incluso más allá de la legislatura vigente, lo cual provoca bastante frustración y decepción en la gente, al no terminar de entender los determinantes ni las causas. Esta falta de "hechos", desalenta la participación y provoca un descenso en el número de personas que se podrían integrar en los procesos de toma de decisiones.

"Nos dicen que van a hacer y no han hecho nada, eso es muy duro. (...) "Si los plazos fueran más cortos la gente sería más feliz"

Participante en la Mesa de Educación, Infancia y Juventud

“Hay que dotarlo de credibilidad”

Participante en la Mesa de Diversidad Funcional e Inclusión

"Si no se realiza la inversión tras el proceso participativo la gente deja de participar"

Participante en varias Mesas del FL.

Este desajuste entre las expectativas generadas por parte de administración y ciudadanía, así como de los protocolos y tiempos administrativos en relación a la vecindad, provoca frustración.

"Los procesos participativos requieren de más fases y tiempos, hay que contárselo a la gente porque se trata de aprendizaje para el futuro. (...) No crear expectativas, hay procesos que no se cumplen en muchos casos. Para ello contárselo antes a la gente, que pueden pasar muchas cosas"

Participante en varias Mesas del FL.

### PROPUESTAS DE MEJORA:

- Armonizar la expectativa ciudadana con los tiempos y gestiones administrativos, ajustando los procesos participativos a la realidad y a las posibilidades de ejecución de cada propuesta en concreto. Fomentar más el debate colectivo para que la priorización sea clara y entendida por todas las personas. Transparencia y mayores niveles de comunicación con las personas participantes para que se pueda entender el canal por el que la propuesta irá tomando forma hasta su ejecución.

"El reservar una parte del presupuesto para las iniciativas más votadas lo veo bien, pero articularlo es complicado por las expectativas que se levantan y los requisitos de la Administración. Los tiempos se demoran mucho y la gente a veces no se queda satisfecha. La licitación, contratación, etc... con el tiempo la gente se acostumbrará a que los plazos son más largos y a proponer cosas que verdaderamente son necesarias, sin repetir peticiones"

Persona Técnica municipal

“Uno de los desafíos es fomentar más el debate colectivo, para saber qué es lo prioritario más allá de las necesidades individuales”

Persona perteneciente a la AV Las Tablas

- Descentralizar los procesos participativos de las Áreas a las Juntas.  
“Donde la persona recibe los servicios es donde tiene que estar los servicios y el presupuesto. Y donde tiene que estar las decisiones”  
Participante Mesa Diversidad Funcional e Inclusión
- Transformar y flexibilizar los procesos a la participación ciudadana, de manera que se produzca una mayor complementariedad entre la forma de hacer de la administración y la diversidad que aporta incluir la ciudadanía.

"Hay que ser más valiente a transformar ciertos procesos. Todo es distribución del poder. Pero la gente al empoderarse pide y quiere cambiar cosas y la administración en ocasiones constriñe. También es negativo porque no se explicita de esa manera y genera

enfrentamiento y hay gente que se va del proceso por que la manera de participar es muy rígida."

Participante en varias Mesas del FL.

## 2. Proliferación y solapamiento de canales y procesos

Se han iniciado numerosos procesos y se han abierto distintos canales y herramientas de participación, promovidos en ocasiones por diferentes agentes institucionales, que han ocasionado cierta dificultad a la hora de dar seguimiento a los mismos, así como de diferenciarlos, priorizarlos, etc.

"La gente se pierde porque hay muchos canales de participación. Que por una parte está bien, pero luego a la gente le cuesta darle seguimiento"

Persona técnica municipal

### PROPUESTAS DE MEJORA:

- Hacer una guía de la participación, para establecer canales más claros que ayuden a las personas a saber cómo manejarse dentro del mapa participativo existente.

La participación ciudadana en Madrid tiene decenas de formas. Existen espacios físicos y virtuales en Fuencarral-El Pardo donde puedes integrarte para aportar ideas para el distrito.

¿Cómo? ¿Dónde?

LOS CAMINOS DE LA PARTICIPACIÓN

Hay tantos caminos, que a veces necesitamos algo de ayuda...  
¡Busca la web y clicla en el ámbito que más te atrae!

Además encontrarás:

Algunos proyectos logrados a través de la participación

Informe: La participación en Fuencarral-El Pardo 2015-2019

<http://tucuentasfep.madrid.es/las-vias-de-la-participacion/>

"Desde dentro también es complicado entender quién tiene las competencias de cada petición que se hace, imagínate el ciudadano de a pie, que no sabe. Quizá sería bueno establecer una guía de la participación"

Persona técnica municipal

- Mejorar el diálogo y los canales de comunicación entre personal técnico y ciudadanía asociada.
- Garantizar herramientas estables más allá del signo político de las instituciones. De esta manera las vías de participación se irían fortaleciendo con los años hasta convertirse en canales usuales, cómodos y ágiles de diálogo entre la ciudadanía y la administración. Cada persona es diferente y tendría que poder encontrar su manera de encauzar sus propuestas o sugerencias, de sumarse a espacios de discusión colectivos de una manera cercana y libre.

### 3. Deficiencias en la comunicación y difusión de los procesos y acciones participativas.

Otro de los aspectos a mejorar y donde se han detectado deficiencias es en la comunicación y difusión de lo que se hace. Este hecho es el resultado de cuestiones como esa proliferación de procesos y canales de los que hablábamos antes que dificulta la comunicación y la difusión, o los ritmos propios de los procesos, que dan resultados “comunicables” a largo plazo requiriendo la comunicación más agilidad y cierta inmediatez. La actualización constante de la difusión de tantas cuestiones relacionadas con acciones participativas requiere un esfuerzo específico que puede no haber sido suficiente en este período.

“No se comunica lo que se hace. (...) Las redes sociales no garantizan la participación en sí. Tienen una vida muy corta”

Participante en la Mesa de Memoria y Patrimonio

"Una de las críticas habituales de los foros es que no se llega bien a la gente. Y yo creo que es porque no se crean otros espacios fuera donde las mismas personas de la mesa también participe. Es importante crear red"

Participante la Mesa de Igualdad y LGTBI

#### PROPUESTAS DE MEJORA:

- Mejorar la difusión de los procesos ya realizados, los resultados y las fases de cada proyecto mediante campañas y medios de comunicación: redes sociales, paneles municipales, carteles, vídeos, anuncios, etc.
- Implicar a las personas que han participado o están más vinculadas a los procesos en la comunicación de los mismos, de manera que puedan tener a su alcance recursos eficaces de comunicación y difusión hacia el resto de la vecindad.
- Sección en la emisora M21, o un boletín físico en papel que se reparta físicamente.

### 4. Falta reforzar el reconocimiento al trabajo de las personas implicadas en los procesos.

Visibilizar la participación conlleva además un reconocimiento a todo el trabajo de las personas implicadas en los procesos y se entiende que no se ha logrado hacer de la mejor manera. El origen de esta dificultad tiene relación con la problemática de garantizar una buena difusión y comunicación de lo que se hace, aunque con la peculiaridad de que no existen canales o fórmulas diseñadas que faciliten este reconocimiento. En el caso anterior, por ejemplo, podríamos hablar de que se necesitaría un refuerzo en los medios de comunicación habituales y el uso de otros más adecuados, y en este caso habría que diseñar acciones específicas y más innovadoras que visibilizaran y promovieran la sensibilización sobre el importante papel de las personas que se implican en dichos espacios y procesos.

"En la Junta no se ha puesto valor en visibilizar lo que se ha hecho, desde el primer momento. Es aprendizaje"

Participante en varias Mesas del FL

#### PROPUESTAS DE MEJORA:

- Reconocer el trabajo realizado y sus logros mediante la revisión de objetivos alcanzados y apoyando la difusión de las propuestas que hace cada grupo participativo.

- Diseñar y desarrollar acciones específicas de visibilización y sensibilización que pongan en valor la participación y su importancia para el desarrollo comunitario.
- Instaurar un panel físico y digital de “logros” actualizado y con la información suficiente para su conocimiento.

##### **5. Desborde de las personas más activas en los procesos. Necesidad de implicar a más personas y más diversas.**

Se ha hablado sobre el trabajo que conlleva participar, la inversión de tiempo que las personas dedican a hacerlo. La proliferación de procesos también ha contribuido en este aspecto.

“Echamos jornadas de 24 horas, estamos un poco desbordados, atendiendo a todo el mundo a todas horas”

Participante en la Mesa de Educación, Infancia y Juventud

Opinan que se necesita más gente y que la participación está pensada para un número mayor de personas entre las que se puedan rotar mejor las tareas y responsabilidades, así como la necesidad de diversificar perfiles y ser motor para movilizar y llegar a personas menos activas.

“No queremos cosas para creyentes, queremos que eso se extienda a los que no creen en los procesos”

Participante en la Mesa de Diversidad Funcional e Inclusión

“Además, este no es un barrio que tampoco estén álgidos y deseosos de participación o de tomar iniciativas. Esto puede ser por una combinación de razones, como el factor demográfico y además la gente joven que estaba tampoco se ha podido quedar por la subida de precios”

Participante en la Mesa de Presupuestos

“Faltó conectar con un cierto tejido social que no se ve representado con las asociaciones vecinales, que tienen más intereses por unos ámbitos concretos: feminismo, medio ambiente, deporte... no hemos sabido interpearlas”

Participante en varias Mesas FL.

##### **PROPUESTAS DE MEJORA:**

- Diversificar los canales y herramientas de participación que puedan dar cabida a diferentes necesidades y situaciones vitales de las personas.

“Que se puedan seguir las reuniones por streaming. Que se facilite la participación desde casa. La ludoteca no sirve porque el horario no es infantil. Se necesitaría internet, la tecnología lo permite. Mejorar la conciliación”

Participante Mesa Diversidad Funcional e Inclusión

- Acudir más al territorio y diversificar más los lugares donde se llevan a cabo los encuentros y los talleres. Cada individuo tiene una manera de participar, conocer mejor las especificidades de cada colectivo para poder alcanzar los escenarios que benefician la participación (escuelas, plazas, mercados, etc)
- Poner en marcha mecanismos específicos para salvar la brecha digital, pudiendo poner a disposición de la ciudadanía espacios físicos de participación digital acompañados por personas que apoyaran el acceso a este medio.

## 6. Posible desajuste en las prioridades entre personal técnico y ciudadanía

Otro aspecto que se ha valorado ha sido el papel de las personas técnicas en participación y su papel en los procesos. Este papel ha sido valorado muy positivamente, pero también ha generado algunas tensiones por desajuste de prioridades, desconocimiento de las tareas específicas de la figura del persona técnica, incluso en ocasiones, pudiendo ser vivido como una representación institucional y no tanto como un elemento facilitador de la colaboración entre ciudadanía e institución.

“El objetivo lo tiene que poner quien está participando, no el que facilita. (...) Tengo que hacer esto para hacer un informe, eso no deja poso”

Participante en la Mesa de Educación, Infancia y Juventud

### PROPUESTAS DE MEJORA:

- Mejorar los métodos de participación y las herramientas para que todas las personas participantes se sientan empoderadas y convencidas de las decisiones que se toman.
- Establecer un período de definición conjunta de las tareas y responsabilidades de las personas técnicas en los diferentes procesos y espacios participativos, cuyo apoyo tenga el objetivo de proveer y potenciar la autonomía y capacitación de las personas y grupos que participan.

## 7. Diferentes visiones respecto a los procedimientos y mecanismos de representatividad.

Estas visiones hacen referencia, por ejemplo, a los reglamentos de Presupuestos Participativos y Foros Locales, a la tensión existente entre una participación de corte más individual y una más organizada y asociativa, produciéndose ciertas tensiones entre los distintos modelos.

Con relación al procedimiento y los mecanismos de representatividad que todavía arrastran algunas asociaciones, algunas personas entrevistadas señalaban críticas que habría que tener en cuenta.

"El sector asociativo sigue manteniendo su enfoque de representatividad y no valora los procesos participativos como algo en lo que animar a la propia gente de la asociación a participar. Van los representantes"

Participante en varias Mesas del FL.

“Hay un conflicto que solo puede ser resuelto resignificando el voto de los territorios menos poblados”

Participante en la Mesa de Memoria y Patrimonio

“La gente que estamos asociadas estamos haciendo un esfuerzo importante para luego ser arrasada por lo individual, que no tiene un componente colectivo”.

Persona perteneciente a AV Las Tablas.

### PROPUESTAS DE MEJORA:

- Mejorar el diálogo e instaurar cursos de formación para las Asociaciones.
- Hacer mejoras en los reglamentos de los Foros Locales: ¿quizá revisar el uso de los votos por las asociaciones? ¿acaso con la sola asistencia al pleno del presidente/a de la asociación ya es suficiente?

- Hacer mejoras en la estructura de los Presupuestos Participativos para premiar de alguna manera las propuestas hechas y redactadas de manera comunitaria. Priorizar el interés comunitario-solidario al individual-personalista.

“La gente tiende a pelear por su terruño”.

Persona perteneciente a AV Las Tablas

- Dotar de más recursos a los Foros Locales para que las Mesas puedan alcanzar sus metas y llegar más a los barrios.

“La participación va a seguir... hay cosas que se inician y que son imparables”

Participante en varias la Mesa de Diversidad Funcional e Inclusión

#### 4. RETOS A FUTURO. VALORACIONES TÉCNICAS EN PROCESOS PARTICIPATIVOS

##### CONDICIONES Y ELEMENTOS QUE HAN POSIBILITADO LA PARTICIPACIÓN

Entre 2016 y 2019 en el distrito de Fuencarral- El Pardo han tenido lugar numerosos procesos de participación. En ellos, han confluído varios elementos destacables en materia de participación institucional y de procesos de cooperación entre ciudadanía e instituciones.

Este proceso ha sido propiciado por la determinación desde la Junta Municipal y Áreas del Ayuntamiento por apostar por modelos de gestión y diseño de las políticas públicas que tuviesen en cuenta la voz de la ciudadanía en primera persona.

A continuación destacamos algunos de los elementos clave que según nuestra valoración han permitido la puesta en marcha exitosa de los mencionados procesos:

- La **voluntad institucional** ha sido la condición sine qua non que ha posibilitado movilizar los procesos.
- **Existencia de un tejido social activo y con amplia experiencia de participación**, que dado vida a los procesos lanzados desde la institución, así como otros muchos que han tenido su base en la propia ciudadanía.
- **Creación del Servicio de Dinamización de la Participación Ciudadana de Fuencarral- El Pardo**, Servicio de dinamización del Foro Local y otros profesionales asociado/as a proyectos concretos que han podido diseñar y dinamizar procesos, aportar saberes técnicos etc.
- **Recursos y espacios** puestos a disposición de los procesos sociales: Playa Gata, Colegio Guatemala, Centros Culturales etc.
- **Personal municipal** trabajando para incluir a la ciudadanía en las acciones municipales y cambio de la cultura de trabajo del personal técnico.

Desde el punto de vista técnico, en los procesos de participación que se han desarrollado consideramos algunos posibles **aspectos a mejorar** que detallamos a continuación.

## **RETO 1: NECESIDAD DE AMPLIAR LA CANTIDAD DE POBLACIÓN PARTICIPANTE EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN Y ASÍ COMO DIVERSIFICAR PERFILES**

Es un reto institucional el extender este tipo de procesos a la mayor cantidad de vecinos/as posible, de forma que se instituyan como canales y mecanismos habituales de participación en los asuntos que les afectan, y en suma, como mecanismos habituales de una democracia local más cercana y directa. Pero para ello, los procesos se enfrentan a varios retos, y uno importante tiene que ver con la cantidad y diversidad de personas implicadas en los mismos. A menudo, hemos encontrado que existe un sector de personas bastante activo en cuanto su participación político social, que suelen participar cuando se convocan procesos participativos desde el Ayuntamiento o la Junta Distrito. A menudo son personas que se insertan dentro de una asociación u otra red de tejido más o menos formal. También participan otras personas más periféricas en algún nodo de esas redes de tejido. El reto sería fidelizar y empoderar a esos sectores más periféricos, así como llegar a aquellas personas que bien no están a priori vinculadas al tejido social - ya sea formal o informal-, y a las que puedan ser más reacias a la utilidad de estos procesos.

En la Mesa de Personas Mayores se han planificado estrategias concretas para incorporar a perfiles más diversos en la mesa y en el Foro Local, a través de actividades de interés para personas mayores más allá de los Centros de Mayores. Un ejemplo fue la actividad sobre sexualidad y personas mayores en el Espacio de Igualdad Lucrecia Pérez, en la que se trataba de dar difusión a la Mesa y lograr una mayor participación con una temática innovadora. Además, estas estrategias se convirtieron en transversales al incorporar material de difusión de la Mesa en todas sus acciones, en la que se detallaba la forma de participar. Se conformó una comisión específica para pensar cómo hacer llegar la información sobre recursos sociales existentes para personas mayores, en la que se trató de involucrar a recursos del territorio y a más mesas del foro. Si bien dentro de la Mesa existe representación de tejido social existente, también participan personas a título individual que anteriormente no se encontraban ligadas a espacios participativos. Aunque sigue siendo un reto agregar más personas, el caso de esta mesa se ha caracterizado por tener un núcleo estable de personas participantes que han hecho posible ir profundizando en estrategias de difusión y “captación”.

### **PROPUESTAS**

- o Más presencia en centros educativos, mercados, centros culturales, etc. Acudir a los espacios donde sectores diversos de la sociedad puedan aportar con sus ideas a los procesos.
- o Tener en cuenta el “significado” de los espacios donde se hace difusión o acciones, es decir, si hay espacios que atraen a determinada gente pero repelen a otra, por ejemplo, o si ayudan o no a transmitir correctamente el mensaje o la idea que se quiere comunicar.
- o Trabajar la imagen abierta y flexible de los espacios de participación, es decir, transmitir a la población que el carácter institucional no conlleva necesariamente implicaciones negativas, sino que se pueda percibir como una oportunidad de influir y decidir sobre las políticas municipales que afectan al distrito junto con sus vecinos y vecinas. Para ello, la comunicación de lo que se hace debe tener en cuenta este objetivo.
- o Flexibilizar la forma de participación, en cuanto a formato, procedimientos, idiomas, etc. Incorporar la visión cultural de otros colectivos menos presentes a los procesos: ir a sus espacios de confort, usar sus canales de comunicación, su música, adaptar los horarios para la elaboración de talleres, como algunos ejemplos.

- o Revisar periódicamente la percepción que se tiene de los espacios de participación, incluyendo en el diseño de las acciones de manera transversal y más frecuente, herramientas de recogida de opiniones y recomendaciones que tengan impacto en el desarrollo de los siguientes procesos y en la mejora de la captación.

## **RETO 2: MEJORAR LA PLANIFICACIÓN, INTEGRACIÓN Y COORDINACIÓN DE LAS DISTINTAS ACCIONES PARTICIPATIVAS**

La implementación de procesos participativos con relación a diversos aspectos relacionados con la política pública municipal, suponen un avance importante hacia un modelo más democrático y transparente de gobernanza.

Sin embargo, la proliferación de diferentes procesos, espacios y mecanismos de participación puede conllevar ciertos riesgos si estos no están adecuadamente planificados y coordinados.

A lo largo de este período de trabajo, hemos observado que a menudo, los diferentes procesos que se lanzan desde la Junta Municipal y desde las diferentes Áreas no están adecuadamente coordinados y a menudo se conoce su realización con escasa antelación.

Esto supone en ocasiones:

- o Proliferación, solapamiento y superposición de los procesos de participación. Esto podría deberse bien a la desincronización de los procesos, bien al lanzamiento de procesos similares, bien a la falta de una planificación integral.
- o Ausencia de coordinación y planificación inter-procesos: de darse, esto podría suponer que no se aprovechan los "productos" obtenidos en procesos previos (diagnósticos, propuestas, evaluaciones...), de tal forma que se repiten espacios y convocatorias similares, sin avanzar en los resultados.
- o La multiplicidad de espacios de participación poco armonizados y efectivos, y la sensación de que la política participativa es poco eficiente y eficaz.
- o No tener en cuenta las especificidades distritales-barriales, las características del tejido social y ciudadano y los procesos territoriales propios de cada distrito a la hora de diseñar y lanzar procesos de participación.

Ante este reto, se plantean las siguientes propuestas de mejora. Entendemos que estas propuestas son especialmente complejas de ejecutar, pues son dependientes únicamente de la Junta Municipal sino de todas las Áreas y organismos implicados.

### **PROPUESTAS**

- o Mejorar la planificación y coordinación de las distintas acciones participativas a poner en marcha a lo largo del año, para evitar solapamientos y para aprovechar recursos y espacios en base a los diversos objetivos existentes.
- o Sería adecuado elaborar una planificación anual o semestral, contando con las acciones previstas tanto por la Junta de Distrito como por las Áreas de Participación y Coordinación Territorial, Desarrollo Urbanos Sostenible o cualquier otra área que pretenda llevar a cabo acciones participativas en los distritos.
- o Avanzar en un calendario y agenda común y en un mapa de la participación a nivel distrital y de ciudad, que permita en suma avanzar hacia una planificación integral de los procesos de participación en las diferentes escalas municipales (metropolitanos, distritales y barriales).

- o Esto es especialmente importante tras la constitución de los Foros Locales para que puedan clarificar su agenda y planificación.
- o En esta línea cabe destacar especialmente la conveniencia de coordinar adecuadamente los procesos on-line y presencial de los Presupuestos Participativos en los distritos, ya que, si existe el objetivo, desde los Foros Locales o Juntas de Distrito, de potenciar los espacios colectivos distritales para la participación en los Presupuestos Participativos, es conveniente analizar cómo esto puede insertarse en el enfoque y reglamento de los Presupuestos Participativos.
- o También para contribuir a mejorar la planificación e integración de procesos cabría crear un repositorio de materiales y productos asociados a los procesos de participación (diagnósticos, propuestas presentadas, diseños, evaluaciones etc.). Esto permitiría aprovechar los productos de otros procesos como punto de partida para acciones posteriores. Otra de las tareas clave para la planificación integral de procesos sería el abrir un itinerario de integración paulatina de los diferentes procesos existentes, utilizando además los nodos clave para determinados temas, como son las mesas del Foro Local, como grupos motores para determinados procesos de participación.

### **RETO 3: MEJORAR LA COMUNICACIÓN Y SUS CANALES**

La comunicación y visibilización de lo que se hace, los procedimientos, el alcance, temporalidad, los objetivos y la puesta en valor de las personas que participan constituyen aspectos esenciales que potencian la pedagogía de la participación. Para analizar este reto, nos referimos a dos cuestiones: por un lado a la comunicación entre institución y ciudadanía para procesos concretos y, por otro, de la difusión que se hace de la participación hacia la ciudadanía.

Sobre la primera cuestión, este aspecto hace alusión a situaciones en las que las personas participaban en la definición o priorización en determinados procesos (sobretudo los relacionados con mejoras urbanas, pero no en todos los casos) y tras la realización de la propuesta no se seguía manteniendo actualizada la información sobre el estado de la obra o proyecto y su ejecución. Esto genera malestares e incertidumbre ante la falta de información provocando un distanciamiento de las personas con el resultado de su implicación. Lo dejan de vivir como algo propio al sentir que sólo han realizado una función en un determinado momento.

Para la segunda cuestión, es necesario hacer un esfuerzo comunicativo que facilite la difusión de los beneficios que tiene para el territorio la puesta en marcha de iniciativas y propuestas que incluyen de manera real la voz ciudadana y que dan respuesta a sus demandas y expectativas. Dicho esfuerzo se traduce en recursos y trabajo específico, que debe ser incluido como una parte natural y necesaria de los espacios de participación.

Ante este reto, se proponen algunas propuestas que coinciden en algún caso con las valoradas por las personas que han participado activamente durante este período.

- o Coordinación con las áreas municipales, asociaciones, con las áreas municipales y agentes sociales que haga que la comunicación fluya entre los diferentes agentes que participan.
- o Informar de la complejidad en los plazos a las Asociaciones y personas, para evitar la frustración de las personas. Hacer seguimiento de los procesos una vez la acción participativa ha terminado y el proyecto en sí no ha comenzado. Mantener el hilo de comunicación en este tiempo de espera.

- o Mejorar la herramienta de Presupuestos Participativos desde la perspectiva de la brecha digital.
- o Con la ciudadanía mantener la comunicación e informar en todo momento de cómo están los procesos abiertos, pensar en canales presenciales y no presenciales para mantener esta comunicación.
- o Consolidar canales como “TU CUENTAS”. En este sentido la difusión es fundamental, mediante el uso de carteles, panfletos o televisiones en equipamientos culturales que informen sobre el estado de los diferentes proyectos, así como de próximas fechas importantes u otros datos de interés.
- o Contar con los recursos y medios de comunicación existentes en la comunidad para incluirlos e implicarlos en la difusión.
- o Dotar de recursos de comunicación a las grupos y personas que participan en espacios, como es el caso de las Mesas del Foro Local.

#### **RETO 4: PROFUNDIZAR EN LA CALIDAD DE LA PARTICIPACIÓN EN LAS DISTINTAS FASES DE LOS PROCESOS DESDE LA EVALUACIÓN.**

Si bien desde las Áreas y Juntas Municipales se está haciendo un patente y visible esfuerzo por la puesta en marcha de procesos participativos de calidad, creemos que existen algunas tendencias y dinámicas relacionadas con los retos mencionados en este informe que restan calidad a los procesos y que podrían mejorarse con algunas sencillas medidas correctoras tales como:

- o Dar un imagen de procesos unificados de participación con itinerario claros, reiterados y sistematizados. Como ya hemos mencionado anteriormente, se trata de poder generar una mayor cultura y pedagogía de la participación, orientar a la ciudadanía en los procesos y facilitar la sistematización y el mayor aprovechamiento de los recursos, de manera que se armonice, en la medida de lo posible, los procesos de participación. Esto no implica homogeneizarlos, sino mantener su diversidad y especificidad operando desde itinerarios marco que ofrezcan una misma nomenclatura para las fases "marco", asociados a una misma imagen. La necesidad de ofrecer hacia la ciudadanía una visión más unificada de las fases y los conceptos que se manejan, para dar un mayor empaque y sentido a los procesos.
- o Valorar la posibilidad de plantear procesos más largos, en los que se dediquen varias sesiones a abordar la temática, disminuyendo la sensación de la población de “procesos exprés”, lo que permitiría además al equipo técnico profundizar sobre la información final resultante del proceso. Esta opción hubiese permitido, por ejemplo, visitar las zonas de las actuaciones priorizadas junto con la vecindad y profundizar sobre las propuestas sobre el terreno.
- o Mejorar la información del estado de los procesos de participación, abriendo canales y herramientas para comunicar a la vecindad los avances y calendario de los procesos una vez iniciados con la población, aspecto del que hemos hablado en el reto anterior, pero que nos parece básico para garantizar la calidad en la participación. Como decíamos, este aspecto hace alusión a la ejecución de los proyectos una vez han sido definidos o priorizados de manera participativa por la vecindad. Las intervenciones son definidas pero posteriormente la vecindad suele obtener escasa información sobre el calendario de licitación, comienzo de ejecución de las obras etc., lo que genera cierta frustración sumada a su deseo de que los cambios se ejecuten “rápido”. Una mayor y más detallada labor de difusión e información sobre los procesos en marcha puede ejercer una múltiple función: por un lado, añadir transparencia a los procesos, evitar la frustración de la desinformación, facilitar la participación

en las etapas posteriores (seguimiento, evaluación...) así como realizar una labor pedagógica hacia la ciudadana con relación a los tiempos institucionales. Es especialmente importante comunicar y difundir los resultados y productos de un proceso de participación.

- o Incluir en los procesos la interlocución directa de responsables políticos y técnicos municipales para explicar e informar sobre determinadas partes de los procesos previstos o en marcha, etc. También creemos que se tienen que generar espacios de evaluación, visibilizarían y reconocimiento del trabajo realizado durante estos años. Por un lado esto nos permitirá tener una información más diversa para evaluar qué ha funcionado y qué necesita mejorar.

Al margen de estas consideraciones generales, a continuación se detallan apuntes específicos para la mejora de métodos de participación que se han llevado a cabo en el distrito de Fuencarral-El Pardo que tienen que ver los procesos vinculados a actuaciones de mejora urbana y a los Presupuestos Participativos.

## **EN RELACIÓN A LOS PROCESOS VINCULADOS A ACTUACIONES DE MEJORA URBANA:**

### **1. Espacios de proximidad**

En el caso de los proyectos de plazas y espacios estanciales hubiera sido muy interesante poder organizar talleres específicos con la vecindad que vive más próxima a estos lugares, además de con la población general que se convocaba, para saber de primera mano las opiniones de estas personas que van a sentir más el impacto de la actuación.

### **2. Reuniones con empresas adjudicatarias**

Cuando los procesos impliquen el trabajo de empresas externas al Ayuntamiento, sería clave la introducción de alguna reunión presencial de las empresas adjudicatarias con la vecindad para un mejor traslado de las necesidades y prioridades, pudiendo incluir una visita a terreno haciéndose acompañar de entidades locales o informantes clave. Entendemos que la instauración de estas prácticas ha de ser procesual, pudiéndose llegar a incluir estas actividades en los pliegos de contratación.

### **3. Reuniones técnicas con las Áreas**

Esta misma práctica sería muy pertinente a su vez con técnicos municipales, cuando se implique a Áreas del Ayuntamiento externas a la Junta, como Urbanismo o Medioambiente.

### **4. Talleres intermedios**

En algunos barrios, hubiese sido deseable realizar un taller intermedio de profundización en la definición de la propuesta previa a la realización de proyectos por parte de las empresas.

### **5. Mejorar comunicación**

Mejorar la comunicación una vez el proyecto ha sido definido y redactado. En ocasiones los tiempos hasta que la obra se adjudica y comienza se alargan, pueden pasar muchos meses, y es importante mantener la tensión e ir informando del estado del proyecto.

### **6. Hitos festivos**

Organizar dos fiestas en torno a la obra de construcción, una de inauguración de la obra cuando se comienza "Puesta de la primera piedra" para retomar los contactos y otra al final de la obra para crear un hito festivo comunitario. Es importante que los logros se reconozcan y se celebren, sabiendo además que en ocasiones son mejoras urbanas que se llevan deseando hace muchos años en los barrios. Para ello se necesita dotación presupuestaria para la difusión del evento y la celebración en si.

## **EN RELACIÓN A LOS PROCESOS DE PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS:**

Algunas **consideraciones generales** a valorar y tener en cuenta para futuras ediciones:

### **1. Mejorar la coordinación de los tiempos de Presupuestos Participativos con la organización de plenarios del Foro**

La información sobre los canales y procedimientos para las propuestas de los Foros Locales - Espacios Presenciales no estaban bien definidos o se han dado tarde, lo que ha generado frustración y desinformación entre la vecindad participante en esos espacios. Creemos que sería interesante el poder coordinar las acciones de los procesos presenciales en los diferentes distritos, brindando un marco informativo común previo al inicio de la fase de propuestas, en el que se enmarcara de forma definida el papel y las posibilidades de los procesos presenciales y su engarce con el proceso general on-line. Ese marco informativo común podría llevarse a cabo con el apoyo de personal técnico del Área.

### **2. Que las campañas de comunicación sean integrales**

Podría ser aconsejable incluir los procesos presenciales en el marco de la campaña de difusión e información general de los Presupuestos Participativos, de modo que la información sobre los mismos [si habrá en tu distrito, cómo puedes participar...] se vea inserta en del proceso general, aprovechándose los recursos existentes.

### **3. Solventar la brecha digital**

También creemos que sería interesante aumentar habilitación de nuevos canales y fórmulas para el apoyo presencial de propuestas, ya que se ha visto un claro desequilibrio en los apoyos de las propuestas de distintos barrios en función de la media de edad de los mismos, brecha digital existente etc. Por ejemplo, en el caso de Fuencarral- El Pardo, el barrio de las Tablas obtiene más propuestas con apoyos debido a la mayor participación de su población por su perfil de edad, nivel socioeducativo etc., en relación a barrios con población más envejecida o con menores niveles educativos. Si bien se ha incorporado la ubicación de urnas en algunos de los barrios, ha sido un acto bastante anecdótico.

### **4. Incentivo para las propuestas del Foro Local**

En este sentido cabe mencionar especialmente la conveniencia de coordinar adecuadamente los procesos on line y presencial de los Presupuestos Participativos en los distritos, ya que si existe el objetivo de potenciar los Foros Locales como espacios colectivos para la participación en los Presupuestos Participativos es conveniente analizar cómo esto puede insertarse en el enfoque y reglamento de los Presupuestos Participativos actuales. Es decir, cabría valorar si debe haber otro canal u otro tratamiento para las propuestas del Foro Local y Espacios Presenciales o si estas continúan teniendo el mismo peso que las propuestas individuales, entre otras cuestiones. A día de hoy las propuestas del Foro tienen una etiqueta especial, para que sean reconocibles, pero su peso al final es el mismo que una propuesta individual, a nivel práctico de votos.

La implementación de algunas de las medidas propuestas creemos que podría producir un aumento de la participación en el proceso de Presupuestos Participativos, incluyendo a aquellas personas con mayor brecha digital.

También creemos que podrían contribuir a dinámicas de cooperación y de acumulación de apoyos en torno a determinadas propuestas, reduciendo la competencia entre propuestas y barrios y fomentando la solidaridad intradistrital, así como contribuyendo a empoderar.

## 5- DATOS DE PARTICIPACIÓN POR LÍNEAS DE TRABAJO

A continuación, presentamos los datos de participación en estas líneas entre los años 2016 y 2018 desagregados por sexo. Cada línea de trabajo ha requerido diferentes números de talleres y acciones de recogida de información y elaboración de propuestas.

Se puede observar que en los procesos que tienen que ver con la gestión de presupuestos (Mesa de Presupuestos), discusión de propuestas y priorización la asistencia es mayoritariamente de hombres. También para la generación de propuestas de movilidad. En cambio en los talleres de Planificación de los Poblados A y B la asistencia fue de más mujeres, por tratarse de un barrio de personas muy mayores, la mayoría señoras. Por otro lado en los barrios más nuevos, con gente más joven, como Las Tablas o Arroyofresno la participación es más equitativa. Y en procesos como el codiseño del Punto Vecinal de Begoña la participación también fue mayoritariamente de mujeres, ya que serán ellas las que usarán el centro para la realización de actividades.

### 1. PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS

Personas participantes: 166

Mujeres: 53

Hombres: 113

### 2. PLAN DE ACTUACIÓN DISTRITAL

#### 2.1 Diseño del Punto Vecinal del Barrio Virgen de Begoña

Fecha de realización: marzo y abril de 2017.

Personas Participantes: 47

Mujeres: 38

Hombres: 9

Resultado: Diseño del Punto Vecinal y plan de uso y actividades del mismo.

#### 2.2 Movilidad en el Barrio de Valverde

Fecha de Realización: abril y mayo 2017

Personas participantes: 36

Mujeres: 8

Hombres: 28

Resultado: Elección de una alternativa de las dadas por el Área de Desarrollo Urbano Sostenible para la mejora de la Movilidad en Nuestra Señora de Valverde.

### 2.3 Planeamiento Poblado B

Fecha de realización: Octubre 2017

Personas Participantes: 60

Mujeres: 43

Hombres: 17

Resultado: Esquema final del planeamiento del solar en torno a cuatro elementos principales (área verde, suelo dotacional, viario y vivienda).

### 2.4 Remodelación Plaza de La Vaguada

Fecha de realización: octubre 2017

Personas Participantes: 17

Mujeres: 5

Hombres: 12

Resultado: Información y resolución de dudas sobre las dos propuestas para la remodelación de la Plaza.

### 2.5 Reforestación Parque Arroyo Fresno

Fecha realización: febrero y marzo 2018

Personas Participantes: 127

Mujeres: 64

Hombres: 63

Resultado: Propuestas a incorporar para la mejora del parque y su funcionalidad.

### 2.6 Plaza de Las Tablas

Fecha de realización: febrero y marzo 2018.

Personas Participantes: 59

Mujeres: 31

Hombres: 28

Resultado: Recogida de ideas sobre los usos de la plaza en ese momento y las posibles actuaciones a realizar en el marco del proyecto de diseño. Propuestas para el área infantil de la Plaza.

### 2.7 2.6. Patios Inclusivos

Fecha de realización: abril y diciembre 2018 y enero 2019.

Personas Participantes: 398

Mujeres/niñas: 197

Hombres/niños: 201

Resultados: Recogida de propuestas para hacer de los patios lugares de juego más inclusivos, más verdes y con espacios más diversos.

## 3. FONDOS DE REEQUILIBRIO TERRITORIAL

Personas Participantes: 211

Mujeres: 105

Hombres: 106

Resultados: Proyectos de mejora urbana en Poblado Dirigido (Mejora de la accesibilidad), Begoña (Rehabilitación plaza Marcos de Orueta), Barrio del Pilar (Área verde y aparcamiento en el solar Ganapanes y mejora de la accesibilidad), Lacomá (Rehabilitación del Eje Pico Balaitus y Plaza Majalesna), Poblados A y B (Mejoras en la Plaza del Centro de Mayores y Plaza Hontalbilla), Peñagrande (Mejora de la accesibilidad en el Centro de Especialidades de Peñagrande), Pueblo de Fuencarral (Remodelación de Av. Nuestra Señora del Valverde).