

Estudio sobre el diseño de un Espacio de Mayores en el Distrito de Fuencarral-El Pardo

Madrid 22 de Diciembre 2017



Índice:

Resumen ejecutivo	3
Fundamentación de la propuesta	4
Objeto, objetivos, estructura y metodología	9
Una Sociedad para todas las Edades.....	11
Espacios con y para las personas mayores.....	17
Enfoque intergeneracional.....	31
Análisis cualitativo.....	42
Retos identificados versus Oportunidades.....	57
Niveles de participación, acciones y responsabilidad compartida.....	65
Reflexiones conclusivas.....	73
Lecciones aprendidas.....	75
Recomendaciones conclusivas.....	76
Principales entidades de referencia	78
Principal Bibliografía de referencia	79
Resumen de los Anexos.....	80
Equipo mYmO	81
Agradecimientos	83

Resumen ejecutivo

Informe de resultados y recomendaciones para nuevos escenarios de futuro.

Objeto del estudio

El objeto del contrato es la realización del diseño, desarrollo e implementación de acciones encaminadas a recoger ideas, expectativas y posibles propuestas de usuarios/as sobre espacios para personas mayores, además de la exposición de buenas prácticas de espacios para personas mayores tanto a nivel nacional como internacional.

Objetivos generales

- Identificar **retos y oportunidades** vinculadas a la participación activa de las personas mayores en la sociedad en relación a su envejecimiento saludable y a la utilización de espacios, tanto para personas mayores como intergeneracionales. A nivel local, nacional e internacional.
- **Conocer la realidad específica** del Distrito y de sus Centros
- Tener información de valor para **orientar las estrategias a futuro**

Objetivos específicos

- **Recoger ideas, inquietudes y propuestas** por parte de las personas mayores de los Centros de Mayores del Distrito de Fuencarral-El Pardo (CM La Vaguada y CM Ginzo de Lima)
- **Investigar buenas prácticas** a nivel nacional e internacional vinculadas a espacios para personas mayores
- **Identificar líneas de intervención** para orientar las estrategias a futuro en relación a la utilización de un espacio comunitario para personas mayores e intergeneracional

Acciones y Desarrollo

- **Entrevistas** a los técnicos y a **informantes clave**
- **Entrevistas a las personas mayores** usuarias del Centro de Mayores La Vaguada y Ginzo de Lima
- **Grupos focales** entre personas mayores de diferentes condiciones y edades
- **Encuentro participativo** para el desarrollo de ideas y la reflexión colectiva

Quién: Coordina mYmO

Fundamentación de la propuesta

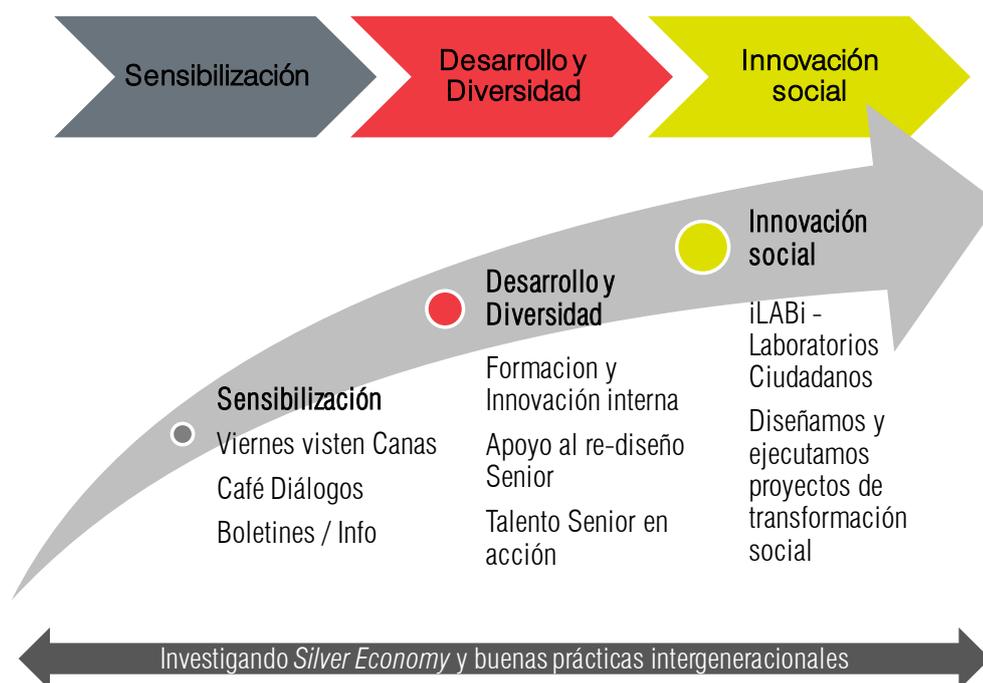
mYmO y su posición teórico - crítica

mYmO es una entidad de innovación social sin ánimo de lucro que trabaja en la innovación vinculada específicamente al enfoque intergeneracional, entendiendo este último como una herramienta imprescindible de cara a volver a vincular todas las generaciones en el pacto social para la construcción de la sociedad.

Funcionamos como un Laboratorio. **Diseñamos y desarrollamos proyectos de transformación social** así como acciones de innovación y formación interna para organizaciones que apuesten por la gestión de la edad y diversidad generacional. Además sensibilizamos con eventos y debates al talento sin edad.

Resumiendo nos movemos en tres direcciones:

1. **Sensibilizamos** a las organizaciones y a la sociedad al valor del talento sin edad
2. Ofrecemos **herramientas y metodologías** de trabajo para facilitar la convivencia intergeneracional (programas y proyectos de Diversidad Generacional y Gestión de la Edad)
3. **Impulsamos proyectos de Innovación Social**



Nuestra posición respecto a los servicios y productos que actualmente existen en relación a las personas mayores es clara. Consideramos que la mayoría de éstos todavía se centran en las necesidades de las que podemos llamar las personas mayores de ayer. Reconociendo que muchos de estos servicios y recursos son actualmente imprescindibles para la atención y el cuidado de las personas, nos encontramos con la oportunidad de abrir nuevos espacios, para y con **las personas mayores**, de cara a **su co-protagonismo en oportunidades** de participación, derechos, aprendizaje, transferencia de conocimiento, trabajo, etc. Siendo que el entorno socio-demográfico ha cambiado así como las generaciones y sus necesidades y deseos, nos encontramos actualmente frente al enorme desafío para convertir esta tremenda oportunidad que

presenciamos - la de vivir juntas cinco generaciones - en ventaja para todos y todas, ponerla en valor y seguir co-creando y construyendo sociedad para todas las edades.

Abriendo nuevos espacios de diálogo en los que cada persona elija su nivel de implicación y su aportación de manera voluntaria podemos conseguir que el envejecimiento de la población sea una oportunidad. El fomento de la reciprocidad y el intercambio intergeneracional es una de las herramientas posibles para este desafío.

Las personas mayores han cambiado así como el concepto de vejez

Según las últimas investigaciones científicas se evidencia cada vez más que **las generaciones están cambiando** y que el **concepto de persona mayor ya no se ajusta a las expectativas** y la complejidad del ciclo vital, sobre todo una vez llegados a lo que tradicionalmente se llamaba "tercera edad". El mismo concepto de persona mayor es una cuestión que queda abierta y que necesitaría de una profunda revisión conceptual. **"¿Qué es ser mayor?"**

<La edad equivalente hoy a los 65 años en 1900, en España, está entre los 81 y los 91 años, según la métrica que se utilice. Es decir, que una persona de 65 años hace más de un siglo era un verdadero "anciano", mientras que esa edad hoy corresponde a una persona con décadas de vida por delante, sana, por lo general, y en perfecto estado físico y mental y, lo que es muy importante, con recursos de dos tipos: tiempo y dinero. Esto tiene una enorme cantidad de implicaciones de todo tipo: productivas, funcionales, relacionales, etc.>

Entrevista a José Antonio Herce, publicada en el blog de mYmO y realizada para un estudio precedente encargado por la Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid, Julio 2017

Las nuevas generaciones de personas que van cumpliendo años son diferentes. "Estamos ante una generación que envejece pero que no se identifica con el rol que han desempeñado las personas mayores hasta el momento"¹.

Ha cambiado el significado social de la etapa de la vejez. Ya no tiene sentido utilizar la expresión tercera edad pero nos falta hasta el vocabulario para expresarnos correctamente frente a la complejidad y la diversidad de roles y oportunidades que esta etapa puede brindar.

<Antes, jubilarse era la antesala de la decrepitud y la preparación para la muerte. Hoy puede decirse con rotundidad que la jubilación ya no genera "viejos".>

Entrevista a Pilar Rodríguez, publicada en el blog de mYmO y realizada para un estudio precedente encargado por la Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid, Julio 2017

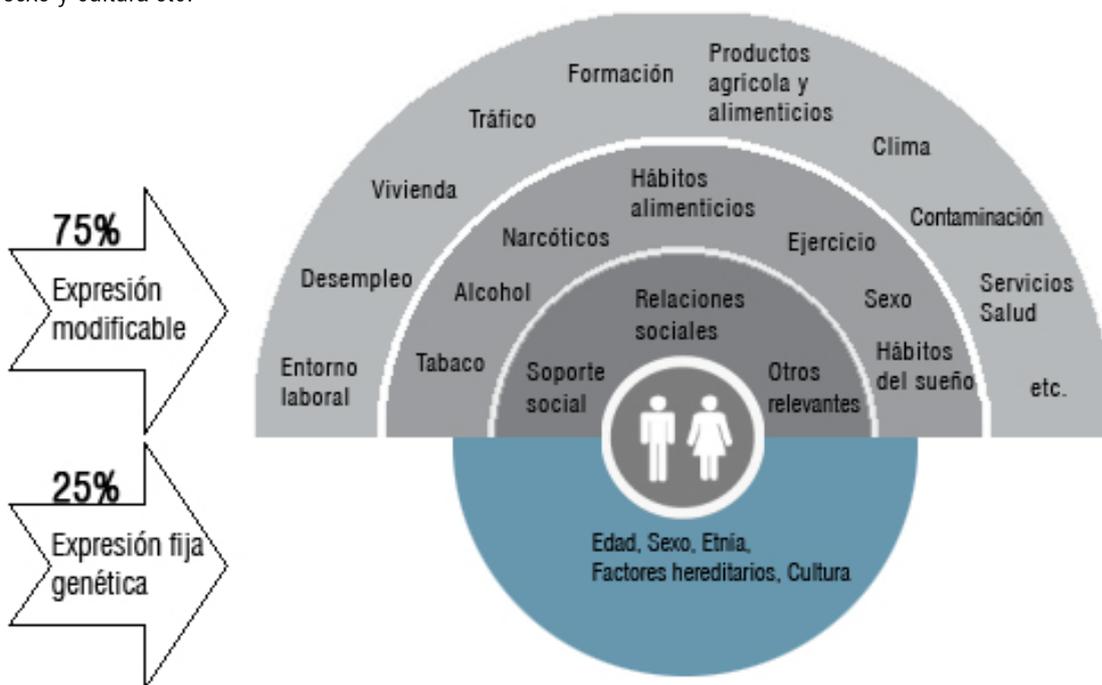
Las personas mayores de hoy tienen comportamientos, capacidades, demandas y deseos diferentes que **están renovando completamente la manera en la que se concibe esta otra etapa de la vida.** ¡Para empezar son menos mayores! y segundo **reclaman espacios nuevos de participación** que los mayores de ayer no

¹Daniel Prieto Sancho, Diego Herranz Andújar, Pilar Rodríguez Rodríguez (2015). Envejecer sin ser mayor. Nuevos roles en la participación social en la edad de la jubilación. Estudios de la Fundación Pilares para la autonomía personal. Colección n-2., pg 206.

tenían tiempo para investigar ni para reclamar, ya que la esperanza de vida y la sociedad simplemente eran distintas.

La importancia de la participación y las relaciones sociales en el envejecimiento saludable

La buena noticia, según las últimas investigaciones científicas, respecto a **cómo vamos a envejecer**, es que hay una parte **pre-determinada por nuestra genética**, pero ésta sólo corresponde a un **25%**. El resto es modificable y **depende de nosotros en un 75%** y está vinculado a nuestros hábitos y condiciones de vida, como las económicas, sociales, sanitarias y servicios sociales, conductuales, personales, entorno físico, sexo y cultura etc.



Fuente: Adaptado desde DAHLGREN M et al Lancet 1991; 338:1059-63, Congreso SiforAGE 2015

En este enfoque es necesario entonces reconsiderar nuestras etapas vitales, aprender a integrar que envejecemos desde el primer día y que **la manera** en la que vamos a hacernos mayores depende en **principal medida de nuestros hábitos de vida**, del entorno y de nuestras relaciones sociales.

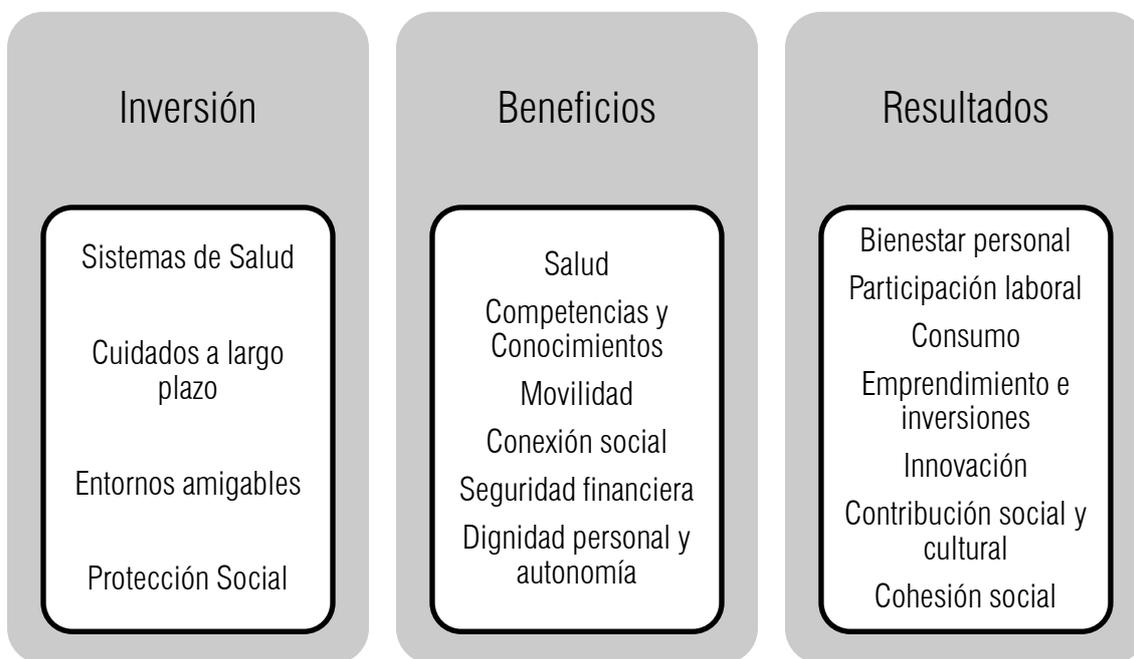
Una vez que las condiciones básicas de la vida de una persona están satisfechas, en cuanto a ingresos, salud y atención sanitaria, vivienda y servicios sociales, hablar de participación social y personas mayores es clave para entender de qué manera **permanecer integrados y vinculados a una sociedad como sujeto protagonista** a la par de las demás generaciones.

Según los datos de la EuroHealthNET así se indican los principales factores que marcan un envejecimiento activo y saludable:

1. La inclusión social y la participación construyen conexiones sociales e incrementan el bienestar.
2. El aprendizaje a lo largo de la vida promueve la inclusión social y una mejor salud.
3. El ambiente y la accesibilidad determinan lo activa que una persona puede ser en la sociedad.
4. Estar implicado en una actividad voluntaria ayuda a mantener la salud y evitar la exclusión social.
5. Las TICs pueden facilitar que las personas sean ciudadanos más activos.

En los cinco ejes nombrados es **recurrente la dimensión de la inclusión, integración, participación.**

El **envejecimiento saludable** entonces se presenta como **una inversión** y una oportunidad no ya como un coste.



Fuente: OMS. informe sobre el Envejecimiento Saludable, Ginebra, 30 Septiembre 2015

Espacios de la participación

Para que las personas de todas las edades estén motivadas y activen su participación, es necesario facilitar estructuras, espacios de diálogos, recursos.

En este debate el tema vinculado a los Centros de Mayores cobra especial importancia.

El Informe sobre expectativas y satisfacción de los Servicios de Promoción del Envejecimiento Activo, realizado por la Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid en el 2014, ya reflejaba esta misma evidencia siendo que se identifica que el 52% de las personas mayores en Madrid no tienen la tarjeta de socios para participar de las actividades de los Centros de Mayores. Además, como es lógico dada la limitación del espacio a disposición de los mismo CM, del 48% de las personas que son socias sólo un 20% en líneas generales acude o frecuenta actividades a disposición. En números, si la población del municipio de Madrid es de 3.182.175 de personas, las personas mayores de 65 años suman el 20,5% del total, o sea 652.345,88 personas. De esta población si nos concentramos en las personas que no tienen tarjetas, siendo estas la mayoría, y las sumamos a las que sí la tienen pero no utilizan los recursos estaríamos hablando de un cifra de más de 580.000 personas.

De este mismo informe resulta que los mismos técnicos municipales consideran que el modelo actual de organización de los centros municipales de mayores está obsoleto y debe ser revisado.

Asimismo en las entrevistas realizadas a personas mayores del CMM Carmen Laforet, durante los meses de Febrero-Marzo 2017 resulta que el 76,6% de los entrevistados /as se encuentra de acuerdo en que los centros de mayores se abrieran al territorio y a la interacción con otras generaciones (el 47,9% opta por una

apertura parcial, el 14,9% por una apertura sustancial, el 13,8% opta para una apertura pero sin especificar el modelo).

Punto de partida e valor añadido

La oportunidad de investigar nuevas maneras de participación y nuevos lugares donde hacerlo posible se hace propicia en un momento histórico como el que estamos viviendo. Así que el estudio se vertebra alrededor de unas preguntas claves, en la búsqueda de las alternativas y **las acciones para facilitar nuevos canales de participación en nuevos espacios**, activando las oportunidades que el talento y la experiencia de la población mayor representan:

- **Qué roles** están dispuestos a asumir estos nuevos mayores
- **Si** y de qué manera **les gustaría compartir** espacios con personas más jóvenes
- **Cómo** les gustaría **transmitir su experiencia** a las generaciones venideras

El desarrollo de varias acciones de escucha y recogida de datos, así como el hecho de haber tenido acceso a la población usuaria de los Centros Municipales de Mayores La Vaguada y Ginzo de Limia, nos ha concedido la posibilidad de reflexionar con muchas personas mayores del barrio y del Distrito.

Ahora bien, dada la imposibilidad de realizar un análisis estadístico aleatorio, por falta de tiempo, recursos y sobre todo por falta de datos, **el valor añadido de este estudio está representado por los datos cualitativos**, siendo que el alcance de las entrevistas a usuarios no puede representar la totalidad de usuarios de los Centros. Contando con un estudio previo parecido, aunque en otro Distrito, y con la experiencia que mYmO aporta por fuentes secundarias en este campo, consideramos que el estudio recoge de manera significativa las inquietudes y deseos de la población mayor del Distrito, reconoce la potencialidad de trabajar en entornos intergeneracionales y finalmente identifica acciones concretas para el futuro.

Para finalizar esta reflexión introductoria, es relevante tener en cuenta que en este estudio no están recogidas las voces, deseos y necesidades de las personas adultas mayores, que muy a menudo resultan invisibilidades por la políticas de actuación que consideran la edad como elemento clave y diferenciador. Tanto las personas prejubiladas con más de 50 años como las personas adultas de la misma edad que está en situación de desempleo se consideran de vital importancia para gestionar el cambio vinculado a los nuevos espacios de la participación y las personas mayores, siendo que las personas adultas de hoy serán las personas mayores de mañana, en un futuro muy próximo.

También se resalta que en este estudio no están recogidas las voces, deseos y necesidades de las personas mayores, que no acuden ni son socias de los Centros de Mayores del Distrito, ni tampoco claramente de las personas jóvenes y adultas.

Asimismo si en el futuro se quieran desarrollar actividades intergeneracionales o incluso actividades dirigidas específicamente a personas mayores en un espacio comunitario, será necesario involucrar entidades y personas de otras edades, de cara a incorporar sus ideas/necesidades en la programación de dichas actividades, así como ampliar y mejorar las sinergias colectivas.

Objeto, objetivos, estructura y metodología

Objeto del estudio

El objeto del contrato es la realización del diseño, desarrollo e implementación de acciones encaminadas a recoger ideas, expectativas y posibles propuestas de usuarios/as sobre espacios para personas mayores y otras edades/entidades, además de la exposición de buenas prácticas de espacios para personas mayores tanto a nivel nacional como internacional.

Objetivos generales

- Identificar **retos y oportunidades** vinculadas a la participación activa de las personas mayores en la sociedad en relación a su envejecimiento saludable y a la utilización de espacios, tanto para personas mayores como intergeneracionales. A nivel local, nacional e internacional.
- **Conocer la realidad específica** del Distrito y de sus Centros
- Tener información de valor para **orientar las estrategias a futuro**

Objetivos específicos

- **Recoger ideas, inquietudes y propuestas** por parte de las personas mayores de los Centros de Mayores del Distrito de Fuencarral-El Pardo (CM La Vaguada y CM Ginzo de Lima)
- **Investigar buenas prácticas** a nivel nacional e internacional vinculadas a espacios para personas mayores
- **Identificar líneas de intervención** para orientar las estrategias a futuro en relación a la utilización de un espacio comunitario para personas mayores e intergeneracional

Cómo se estructura ese informe

En la **fundamentación de la propuesta** hemos compartido el por qué y **las hipótesis**.

El primer apartado - Una sociedad para todas las edades - representa el **marco de referencia** en el cual nos situamos y un resumen de las evidencias y del estado del arte de la literatura científica en tema de **envejecimiento** y la **participación**, desglosando motivos y barreras que las personas mayores encuentran a la hora de colaborar a la construcción de la sociedad.. A seguir nos detenemos sobre los - **Espacios para y con las personas mayores**- de diferentes tipologías, en España y en el extranjero. Se incluye en este apartado una revisión de los hallazgos de precedentes informes del Ayuntamiento como de mYmO vinculados a los Centros Municipales de Mayores (CMM) en Madrid.

No hemos dedicado mucho espacio a los dos CMM La Vaguada y Ginzo de Limia, donde hemos recogido las expectativas y deseos de las personas mayores del Distrito, porque el objetivo del estudio no se centra en estudiar los Centros de Mayores sino en evidenciar y proponer acciones para otro tipo de espacios.

Después de haber investigado sobre la situación española y europea de los Espacios para personas mayores introducimos el concepto del **Enfoque Intergeneracional**, dedicándole un apartado exclusivo tanto clarificar el concepto en sí mismo como para resaltar la importancia y las potenciales que se encierran en este enfoque, a la hora de facilitar dinámicas virtuosas de trabajo comunitario para todas las edades.

Finalmente toda la parte central de este informe se ha dedicado al **análisis cualitativo** de las entrevistas a los informantes clave, a las personas mayores y a los grupos focales. Hemos analizado de manera conjunta dichas acciones de cara a identificar retos y oportunidades vinculadas a cuál es el rol que desempeñan las personas mayores en la sociedad, cuál les gustaría que fuera y cómo se imaginan una transferencia de conocimiento y de vivencia entre jóvenes y mayores.

A continuación hemos dedicado un **apartado a los retos versus oportunidades**, otro a los niveles de participación, acciones y responsabilidad, donde se analiza una matriz de acciones en diferentes niveles y entornos. Finalmente las reflexiones conclusivas cierran en documento acompañadas de las **lecciones aprendidas** y algunas **recomendaciones conclusivas**.

Completan el informe las principales entidades de referencia, principal bibliografía de referencia y **4 Anexos** donde se detallan y se comparten las transcripciones integrales de las entrevistas y grupos focales. Anexo 01_ Entrevistas a informantes clave / Anexo 02_ Entrevistas a personas mayores / Anexo 03_ Grupos Focales / Anexo 04_ Acciones complementaria Madrid Amigable para las Personas Mayores.

Acciones y Desarrollo

- **Entrevistas** a los técnicos y a **informantes clave**
- **Entrevistas a las personas mayores** usuarias del Centro de Mayores La Vaguada y Ginzo de Lima
- **2 Grupos focales** entre personas mayores de diferentes condiciones y edades
- **1 Encuentro participativo e intergeneracional** para el desarrollo de ideas y la reflexión colectiva sobre actividades en un centro para todas las edades



Investigación · Seguimiento · Evaluación

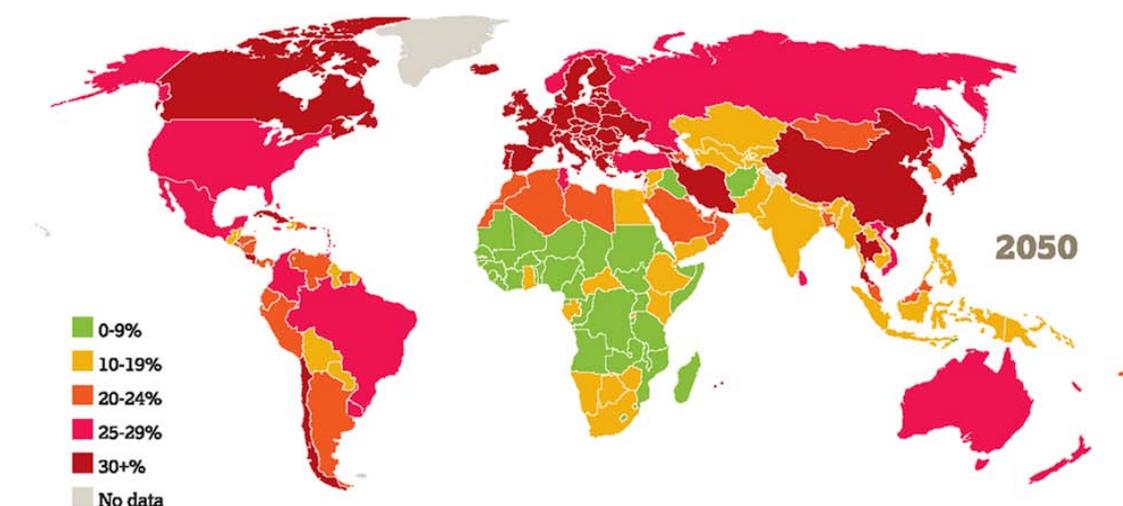
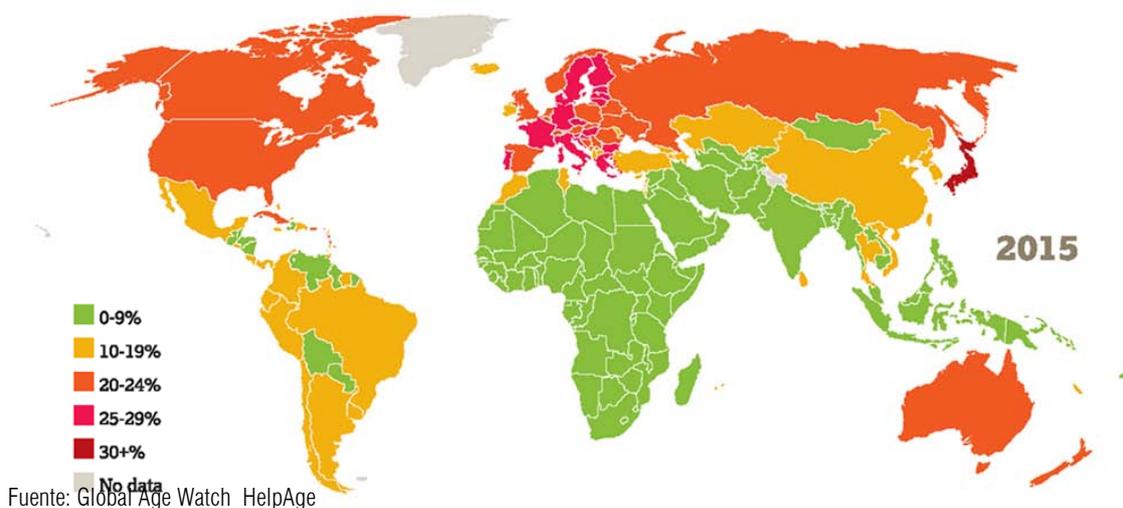
Investigación en fuentes secundarias de procesos, metodologías y modelos

Una Sociedad para todas las Edades

La **sociedad está envejeciendo a un ritmo creciente** tanto que en 2050 las personas mayores representarán el 33% de la población española.

Los efectos de esta transformación van a ser profundos, con importantes consecuencias e implicaciones en todas las facetas de la sociedad. Por un lado, el envejecimiento de la población afectará al crecimiento económico, al ahorro y al consumo, a los mercados de trabajo, a las pensiones y a las transferencias intergeneracionales. Por otro lado, el mismo envejecimiento nos ofrecerá **enormes oportunidades** si incluimos a las **personas de más edad** y las empezamos a mirar no solamente como objeto de cuidado sino como sujeto de cambio y asimismo **como un recurso** importantísimo a la hora de afrontar estos retos.

Población mundial. Porcentaje de población mayor de 60 años.



Revisando el marco de referencia

El enfoque institucional ha ido evolucionando muchísimo, adaptándose rápidamente a los cambios demográficos, sociales, de salud y calidad de vida de la población mundial. Aquí debajo están resumidos los principales hitos y definiciones a lo largo de estos años:

Envejecimiento Saludable	<i>Healthy Ageing</i>	1970
"La condición de estar sano en cuerpo, mente o espíritu: la ausencia de enfermedad o dolor físico."		
Envejecimiento exitoso	<i>Successful Ageing</i>	1987
<ol style="list-style-type: none">1. Salud - Baja enfermedad y discapacidad2. Funcional – Alto nivel cognitivo y físico3. Social - Alto nivel de participación y compromiso con la vida		
Envejecimiento productivo	<i>Productive Ageing</i>	1989
Envejecimiento activo	<i>Active Ageing</i>	2002
"Proceso de optimizar las oportunidades para la salud, participación y seguridad con el objeto de mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen"		
<ol style="list-style-type: none">1. Participación2. Salud3. Seguridad		
Envejecimiento activo y saludable	<i>Healthy Active Ageing</i>	2011
Envejecimiento saludable	<i>Healthy Ageing</i>	2016
"Proceso de Desarrollo y mantenimiento de la CAPACIDAD FUNCIONAL que permite el bienestar en la edad avanzada." Donde en el concepto de capacidad funcional se involucran otros indicadores más allá que la sola salud física, como la educación y el aprendizaje a lo largo de toda la vida; la capacidad psico-social de adaptación al cambio; el apoyo del entorno; el acceso al sistema socio sanitario; las relaciones sociales.		

Pasamos de un enfoque centrado en la salud a otro centrado en la participación.

Vivimos más y en mejores condiciones. Además los eslabones en los que solíamos dividir nuestro ciclo vital ya no se consideran ajustados a la realidad.

Antes el ciclo vital estaba definido en una primera etapa de formación donde se incluían infancia y juventud, una fase de edad adulta donde la mayor contribución a la sociedad está representada por el trabajo y una tercera edad en la cual se incluían las personas que ya estaban jubiladas.

La tercera y última etapa no tenía larga duración en número de años, asimismo se consideraba que la principal función de la misma era disfrutar con júbilo de los últimos años de la vida.

Actualmente, con todos los cambios anteriormente descritos, las fronteras entre el rol y la posibilidad de contribución a la sociedad se entrelazan y desde luego el envejecimiento entonces no está relacionado con las personas mayores, está relacionado con todos los seres humanos desde que nacen hasta que mueren.

El aprendizaje es una aprendizaje permanente y la posibilidad de contribuir en la construcción de la sociedad no está vinculada a la etapa "productiva" de la vida. En otros términos la posibilidad y oportunidad de hacerse agente de cambio no tiene por qué estar relacionada con al retorno económico representado por

el salario en a la etapa laboral de las personas, siendo además que el mismo concepto de la jubilación necesitaría revisión.

Actualmente los años de vida que disponemos las personas una vez jubiladas se estima en 20.7 años para el hombre, y en 23.4 años para las mujeres, sin incluir las personas que se prejubilán a partir de los 50 años. Un tiempo infinito para sólo ser receptores de ocio, cultura, deporte, formación, viajes. Estas personas, si lo desean, podrían ser embajadores del cambio, transmisores de conocimientos, profesores, ponentes, facilitadores comunitarios además de mentores vitales y profesionales. En todo caso **ya no tiene sentido hablar de primera, segunda ni tercera edad** ya que sería una simplificación demasiado rígida de la sociedad actual, que es muchísimo más compleja.

Entendemos entonces envejecimiento **como un proceso de cambio** a lo largo de toda la vida.

El nuevo perfil de persona mayor y cómo se entiende la participación

El aspecto relacional es fundamental para entender ese cambio. Los vínculos, las interacciones deseadas y los afectos. Este binomio - envejecimiento cambio - requiere la aplicación de enfoques dinámicos para identificar las **conexiones en las diferentes esferas de la vida** así como la **diversidad** en el envejecimiento, la **variedad de sus expresiones** y la **heterogeneidad** de las personas.

Este último punto es clave para rediseñar nuevos espacios para la participación, las personas mayores no son un colectivo homogéneos.

Profundizando en los espacios y los perfiles reportamos aquí debajo en la tabla una comparación entre las fuentes indirectas de las cuales mYmO se nutre con algunos datos extraídos de la publicación realizada por la Fundación Pilares para la Autonomía de la Personal "Envejecer sin ser mayor. Nuevos roles en la participación social en la edad de la jubilación"

Expectativas de las personas mayores en relación a los Centros de Mayores o a otros espacios para personas mayores	Envejecer sin ser mayor. Nuevos roles en la participación social en la edad de la jubilación. Fundación Pilares para la autonomía personal
El 48% de las personas mayores en Madrid tiene la tarjeta de socio para participar en el Centro. Más de la mitad de los madrileños no acuden a los centros ni quieren hacerse socios., 52%	Las personas mayores de hoy no se identifican con el rol que sus antepasados han desempeñado en la sociedad hasta hace muy poco tiempo.
No hay datos respecto a por qué las personas mayores socias del CMM luego que no participa efectivamente de las actividades, ni tampoco del por qué las personas mayores que no son socias no se quiere acudir a los CMM	El modelo de atención a las personas mayores está desfasado, necesita de cambios y actualización. La jubilación no implica pasar a "ser viejos".
Dos perfiles de usuarios de los CMM: Los más mayores, que permanecen en los centros mientras sus capacidades se lo permiten y son muy aidiuos, y los más jóvenes, más preparados y activos, que buscan actividades concretas pero no se implican en el día a día del CMM.	Deberíamos repensar la manera de establecer las funciones de cada persona y dejar de utilizar la edad como parámetro para ordenar.

Entre las mismas personas mayores y entre los técnicos, tanto municipales como externos, no hay consenso respecto al modelo de Centros, aunque muchas personas consideren que habría que revisar estatutos y maneras de participación.	Nuevas formas de participación se hacen necesarias.
--	---

En todo caso está universalmente reconocido que hablar de participación social y personas mayores es clave para entender de qué manera **permanecer integrados y vinculados a una sociedad como sujeto protagonista** a la par de las demás generaciones.

El carácter polisémico de la participación ha marcado la general falta de consenso en la definición del concepto en sí y la proliferación de multitud de clasificaciones de varia índole que se vinculan generalmente a tres órdenes de factores: lo público y lo privado, el entorno y lo personal, los vínculos y las relaciones.

En todo caso las actividades de participación asumen matices bien distintos así como **niveles de implicación diferentes de *sentirse participe***. Desde el nivel más cercano vinculado a los entornos familiares, pasando por un nivel intermedio en el que nos implicamos en actividades de ocio y cultura y/o en itinerarios vinculados al aprendizaje que profundiza en un mayor desarrollo personal, hasta los niveles más complejos que implican prácticas generativas de apoyo a la comunidad y participación en la toma de decisiones.

"La generatividad, según Erikson (1963, 1982), es una de las ocho tareas a las que la persona ha de enfrentarse a lo largo de la vida y se define como el interés por guiar y asegurar el bienestar de quienes nos rodean y, en último término, por dejar un legado que nos sobreviva. La generatividad supone una contribución al bien común de los entornos en los que participamos, un refuerzo y enriquecimiento de las instituciones sociales y un importante aporte para la continuidad generacional, al tiempo que representa una posibilidad para el desarrollo y crecimiento personal. [...] La actividad generativa, entonces, no se define sólo como las aportaciones y contribuciones de las personas mayores a la sociedad en la que viven, sino que se trata también de una actividad que da sentido y propósito a sus vidas, a la vez que supone un incremento de competencias personales [...]. En suma, **la generatividad aúna el desarrollo personal con el desarrollo social** y conjuga el interés por el **bienestar de las futuras generaciones** con el beneficio de encontrarle un **mayor sentido a la vida** y vivirla de manera más satisfactoria" ²

La clasificación que utilizaremos en este estudio, partiendo de todos los autores citados, es la siguiente:

1. Participación como **desarrollo personal** vinculada a actividades placenteras de ocio / cultura / formación de libre elección
2. Participación como **redes de cuidado** o de apoyo mutuo, familiar o no familiar
3. Participación como **aumento de poder en las decisiones** colectivas e institucionales
4. Participación como **implicación en un proyecto colectivo** de diferente tipología
5. Participación como **transmisión de saberes** al servicio del bienestar de la comunidad y las nuevas generaciones
6. Participación para **permanecer vinculados al mundo laboral** y económico apoyando también la promoción profesional y/o el emprendimiento de personas más jóvenes

² Feliciano Villar y Rodrigo Serrat (2014), La participación cívica de las personas mayores como expresión de la generatividad en la vejez.

El enfoque de participación nos permite pensar en las **condiciones favorables o desfavorables** para que las personas se **mantengan implicadas en la construcción de la sociedad**, independientemente de sus posibles limitaciones en la autonomía personal y también de su nivel de formación. Además de entender posibles maneras de interacción concretas vinculadas a la utilización de un espacio en común con otras generaciones.

Las preguntas que tendremos que abordar serán entonces relativas también a **qué tipos de competencias o talentos se necesitan para participar activamente**. Si la participación está **vinculada al grado de formación de la persona** ya que en muchos estudios emerge que el perfil típico de la persona mayor que participa tiene menos de 75 años, goza de buena salud y posee un alto nivel educativo y socioeconómico³. Qué **relación se establece entre los varios tipos de participación** y se retroalimentan y refuerzan entre sí, así como también si las personas que se encuentran desde la edad adulta más estrechamente vinculadas a su comunidad⁴ son las que tienen un grado mayor de participación⁵. Por último, pero no menos importante, **cómo garantizamos la accesibilidad** a estas actividades a personas que normalmente tienen niveles de participación inferiores debido a las edades más avanzadas o a los grados de discapacidad o enfermedad que presentan.

Aquí debajo se resumen las principales motivaciones para seguir participando según una publicación de la Universidad de Barcelona, Universidad de Valencia y Universidad de Ramón Llull⁶.

Motivos para participar	
Idealismo	“Para conseguir la justicia social”; “Para defender derechos de los trabajadores”
Aportar a otros (Generatividad)	“Canalizar la ayuda de los demás”; “Aportar mis experiencias en caso de que sea positivo para los demás”
Crecimiento personal	“Inquietud para aprender”; “Para tratar de ser mejor persona”
Relaciones sociales	“Para relacionarme con otras personas”; “Para encontrar alguien con gustos afines”

³ "Según esta perspectiva, las personas **tienen diferentes niveles de acceso a los recursos y oportunidades**, y este acceso diferencial explicaría los roles que las mismas asumen socialmente." pg. 348 Feliciano Villar y Rodrigo Serrat (2014), La participación cívica de las personas mayores como expresión de la generatividad en la vejez.

⁴ "Algunos autores han explicado los diferentes niveles de participación de las personas mayores a la luz de la teoría del capital social. Tal y cómo lo define Putnam, el capital social puede ser entendido como: "las redes sociales y las normas de reciprocidad y confianza que se derivan de ellas" (PUTNAM, 2002, p. 19). La **participación cívica** podría ser considerada al mismo tiempo como un **promotor de capital social y como su resultado**. Así, aquellas personas que cuentan con redes sociales más amplias y que confían en las normas de reciprocidad que de ellas se derivan serían más proclives a involucrarse activamente con sus comunidades (WARBURTON; STIRLING, 2007)." pg. 349 Feliciano Villar y Rodrigo Serrat (2014), La participación cívica de las personas mayores como expresión de la generatividad en la vejez.

⁵ "El sentido de **pertenencia a la comunidad es un factor predictor de la implicación** en actividades de voluntariado". (Okun y Michel, 2006).

⁶ Proyecto PSI2017. Ministerio de Economía y Competitividad. Hacia una concreción del envejecimiento activo: antecedentes y consecuencias según el tipo de actividad realizada.

Ocupar el tiempo	“Para tener algo que hacer durante el día”; “Para entretenerme en cosas que me gustan”
Mantenimiento activo	“Para ejercitar el cuerpo y la mente”; “Para no anquilosarme en el sofá”
Evasión	“Al quedar viuda necesitaba una actividad que me sacara de casa”; “Después de la jubilación tenía mucho tiempo libre que llenar”
Recomendación	“Me lo propuso un cuñado”

Mientras que las barreras para participar son las siguientes:

Barreras para participar	
Recursos (69%)	Problemas de salud Dedicación a la familia Hacerse muy mayor Falta de tiempo por obligaciones
Motivaciones (14.8%)	Desmotivación / decepción con actividad Dedicarse a otras actividades Haber alcanzado los objetivos de la actividad
Oportunidades (8.6%)	Cambios indeseados en la actividad No sentirse reconocido / valorado Reemplazo generacional
Nunca dejaré la actividad (7.6%)	
No lo sé (1.9%)	
No contesta (7.1%)	

Para seguir profundizando en el tema de la participación y las diferentes maneras de construir la sociedad, es necesario entonces bajar de nivel y concéntranos en los espacios, verdadero objeto de este estudio. Los espacios, tanto formales como informales, los recursos y equipamientos, las redes comunitarias son las que hacen que dicha participación sea posible, se active y se realice.

¿Qué tendríamos que tener en cuenta, rescatar o mejorar de cara a pensar nuevos espacios de la participación?

Espacios con y para las personas mayores

La situación española y los recursos de servicios sociales

Se ha realizado una investigación para verificar la situación de los Servicios Sociales y la Atención a Personas Mayores en el resto de España.

Entre los años 2000 y 2007, en correspondencia de El Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento y la Declaración Política, aprobados por la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento en abril de 2002 que marcan un punto de inflexión en la percepción mundial del desafío decisivo que supone la construcción de una sociedad envejecida y antes de la crisis económico financiera, se pueden encontrar diversos informes, a nivel autonómico, sobre la reestructuración de los recursos relativamente al cambio de competencia desde el Imsero y otros cambios a nivel local que afectaron el desarrollo de los Centros dedicados a personas mayores en toda España.

El tema de la actualización de los recursos de atención a personas mayores está tomando cada vez más importancia en todos los ámbitos de actuación así como lo demuestran también las nuevas políticas que se están desarrollando en todas las comunidades autónomas para la mejora y revisión de las prácticas vinculadas al envejecimiento activo y saludable. Aún así, al margen de artículos que aparecen en blogs, revistas, y periódicos locales, **en términos generales hay escasez de literatura** en este ámbito.

A nivel general y sin tener especial vinculación con los equipamientos y recursos destaca una publicación del Imsero del 2014 "Marco de actuación para las personas mayores. Propuestas y medidas para fortalecer el ejercicio de los derechos de las personas mayores". Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, Instituto de Mayores y Servicios Sociales, Madrid 2014.

Es un documento de grandes rasgos y generalista que se considera interesante con respecto a la amplitud de miradas que casi por primera vez amplía la propuestas para **personas mayores al ámbito del empleo**. Es relevante recordar que en España la población *senior* mayor de 45 años en desempleo suma 1.466.000 de personas, mientras la población inactiva de más de 50 años (ni ocupada ni parada) llega a un total de 11.392.000 personas.

En este documento la propuesta relativas al empleo combinan estos ejes de trabajo:

- Educación y formación profesional permanentes
- Condiciones de trabajo sanas
- Estrategias de gestión de la edad
- Servicios de empleo para trabajadores mayores
- Evitar la discriminación por edad
- Fiscalidad favorable al empleo
- Transferencia de experiencias
- Conciliar trabajo y cuidados familiares

Del mismo Imsero, otra publicación del 2015, con datos del 2012, se centra en los recursos sociales dirigidos a personas mayores en España, y nos acerca una perspectiva completa a nivel de magnitud de los hechos. Se hace mención a la participación entre hombres y mujeres que utilizan los diferentes recursos, su edad media, la proporción en las varias comunidades autónomas, etc. Se nombra en términos generales a los Hogares para personas mayores, pero no se abunda en la gestión ni uso de estos recursos.

Bajando de escala y pasando a las publicaciones autonómicas que mencionábamos al principio, la que consideramos más relevante en cuanto al objeto de estudio se ha editado por el Gobierno del **Principado de Asturias** (Consejería de Vivienda y Bienestar Social). Aunque bastante datada, ya que la publicación resale al 2006, sigue teniendo interés sobre todo por la evaluación del proceso de cambio que se ha llevado a cabo entre el año 2000 y el año 2003, destacándose el alto contenido en procesos, metodologías, desarrollo de planes, programas y proyectos para personas mayores.. Nos referimos al informe que se titula "Los Centros Sociales de Mayores como espacios para la promoción del envejecimiento activo y la participación social" promovido por la Dirección General de Atención a Mayores, Discapacitados y Personas Dependientes y editado por el Gobierno del Principado de Asturias.

Se trata de un trabajo realizado con la colaboración de varios expertos cuyo objetivo es principalmente la creación de un nuevo modelo de Centros Sociales para Personas Mayores, partiendo de los antiguos Centros y Hogares para Jubilados del Imsero. El trabajo tiene tres partes diferenciadas. La primera se

centra principalmente en relatar cómo se produjo este cambio, a través de qué medios y con qué métodos. En la segunda parte del informe, se concentran trabajos y artículos de interés sobre el tema del envejecimiento activo y la intervención gerontológica en los centros con interesantes enfoques y referencias, realizados por varios expertos y, finalmente en la tercera parte, se publican experiencias desde el ámbito aplicado y casos prácticos.

En las áreas de intervención, relativamente al apartado que habla de la participación social e integración en la comunidad, ya se hace mención del intercambio generacional, la jubilación activa, la promoción de habilidades para la participación social y la promoción y el desarrollo del voluntariado. En la descripción de los casos prácticos, algunos de los cuales son actividades intergeneracionales, no consideramos ningún caso como especialmente innovador, aunque sí nos parece relevante la cantidad y diversidad de las experiencias presentadas. En todo caso teniendo en cuenta la fecha de la publicación, actualmente se habrá avanzado mucho en la prácticas en el Principado de Asturias.

También se habla de la necesidad de que los Centros de Mayores estén coordinados con los demás recursos de la comunidad para potenciar el trabajo comunitario.

En los anexos se esbozan cuestionarios para la recogida de información de los socios y socias usuarios de los centros así como un esbozo de ficha para la evaluación de los centros, en el cual en todo caso no se menciona la medición de impacto de las actividades en la persona y el entorno.

Los retos que finalmente plantea el documento en lo que se refiere a la realidad de los Centros Sociales de Personas Mayores del Principado de Asturias, no son realmente tan diferentes de los retos que se plantean actualmente en relación a los centros municipales de Madrid:

- Seguir profundizando en **la autogestión**, trabajo que lógicamente debe ser propuesto a medio y largo plazo, desde estrategias de fomento del “empowerment” abordando tanto las actitudes de los profesionales y de las personas mayores, como desarrollando **habilidades que capaciten** a los implicados en el afrontamiento de nuevos retos.
- Fomentar de una manera especial **la participación de las mujeres mayores** en órganos y espacios de poder, cuestión que consideramos debe ser trabajada básicamente en grupo, dirigiéndola prioritariamente a favorecer la confianza en ellas mismas y el **fortalecimiento de su autoestima**.
- Avanzar en **sistemas organizativos de los centros** que compaginen el poder de las personas mayores con la perspectiva de inclusión social. Es necesario avanzar en sistemas que, a la vez de que se mantenga la toma de decisiones y el poder en órganos liderados por las propias personas mayores, no se fomenten espacios segregadores y apartados del resto de la comunidad.

Se conoce que se han estado llevando a cabo procesos de cambio en **Castilla León** y Castilla-La Mancha. Específicamente una conocida empresa de formación en Gerontología y Servicios Sociales, INGESS, ha estado trabajando para la Dirección General de Atención a Personas Mayores y Discapacidad, de la Consejería de Bienestar de **Castilla-La Mancha**, durante tres años para facilitar jornadas de formación y consultoría guiando el proceso de cambio de los Centros de Día de Personas Mayores (en el caso de Castilla-La Mancha los Centros de Mayores se llaman Centros de Día, siendo un servicio diurno pero no tienen nada que ver con los Centros de Día como aquí se entiende. Se corresponden a todos los efectos de los Centros de Mayores que existen en Madrid). El programa estaba especialmente dedicado a al personal técnico y directivo que coordina y gestiona los centros con los siguientes objetivos:

- ANALIZAR las resistencias que frenan el desarrollo de nuevos programas y las técnicas de gestión participativa para superarlas.

- CONOCER los recursos personales (inteligencia emocional) que se requieren para desempeñar con eficacia las funciones de gestión en los Centros.
- DISEÑAR nuevos programas en los Centros de Día que respondan a nuevas realidades.

En **Navarra**, en el ámbito privado y desde la Fundación Caja Navarra, también se conoce que se está llevando a cabo un re-diseño de la oferta de servicios y productos dedicados a la necesidades de las personas mayores desde hace un par de años, siendo los centros de la Fundación llamados Centros de Barrio.

A excepción de **Cataluña** que es la única comunidad que ha declarado oficialmente en el 2016 que está trabajando para cambiar la normativa de todos los centros que allí se llaman Hogares de Mayores (Casal d'Avis), para transformarlos paulatinamente en Centros Intergeneracionales, la demás comunidades autónomas no tienen incorporado este aspecto en sus estatutos.

Asimismo en todas las comunidades se habla de diferentes programas intergeneracionales, tanto de convivencia como de participación. Predominan las actividades especiales en los días emblemáticos a nivel nacional y europeo, así como los campamentos de verano entre abuelos y nietos y las actividades preferencialmente dirigidas al acompañamiento de personas mayores solas así como la visita de colegios a centros de mayores o centros residenciales. En general dichas actividades no están enmarcadas en un programa intergeneracional, tienen corta duración, algunas son de pocas horas, no se evalúan y apenas cuentan con la interacción de personas jóvenes - personas mayores, menos aún personas adultas - personas mayores. Claramente nos referimos a una tendencia general, sin excluir la existencia de casos de éxito que claramente confirman la regla.

Volviendo a una panorámica más general en España, destacamos que **la mayoría de la investigación se concentra en las universidades** pero muchas veces al finalizar las tesis de doctorado y las investigaciones más largas se pierde la trazabilidad de las mismas y los avances no se comparten en los otros entornos laborales, públicos o vinculados con el diseño de políticas sociales. Sigue habiendo una gran distancia entre el mundo académico y el resto de los entornos del trabajo. Combinando entonces la falta de publicaciones accesibles tanto a nivel autonómico como universitario, como la desconexión entre la investigación y el diseño y las prácticas operativas de las actuaciones, esa **falta de datos accesibles** dificulta mucho el reconocimiento del estado actual de los recursos en este sentido.

Resulta también relevante destacar que, en términos generales, **las actividades que se realizan en los centros de mayores no se suelen evaluar**, si por evaluación entendemos la medición del impacto que dichas actividades han podido provocar tanto en la vida de las personas participantes, usuarias o beneficiarias de la actividad como en su entorno próximo. El cómputo numérico que se suele llevar a cabo por parte de las empresas gestoras de la "animación" en los centros nos habla de cantidades de participantes no ayuda a reorientar las estrategias a futuro ya que no proporciona información sobre el nivel de satisfacción, el cambio de hábitos vinculados con el envejecimiento saludable, el nivel de implicación en el centro y en el comunidad, así como el nivel de impacto indirecto vinculado a cambios en el entorno.

Respecto a cómo se les llama a los hogares, centros y recursos para personas mayores y cómo se utilizan, a pesar de alguna variación significativa en los nombres para referirse a estos servicios diurnos, la normativa y en el general el uso que se da de los recursos dedicados a personas mayores en territorio español, suele parecerse mucho a los que dispone tanto la Comunidad de Madrid como el Ayuntamiento de Madrid.

Aún así algunas significativas diferencias en la manera en como se llaman los centros puede modificar sustancialmente la percepción de los mismo a los ojos de la población tanto adulta como mayor. En este aspecto el nombre influye significativamente en la permeabilidad de los recursos y el trabajo comunitario.

La tabla aquí debajo resume la situación a nivel de nomenclatura.

Comunidad Autónoma Nombre del recurso

Andalucía	Centros de Participación activa
Aragón	Hogares de Mayores / Centros de Convivencia de Mayores
Cantabria	Centros Sociales de Mayores
Castilla y León	Centros de Mayores
Castilla-La Mancha	Centros de Mayores
Cataluña	Hogares de Mayores. Desde el 2016 han informado que van a cambiar la normativa para transformarlos en Centros Intergeneracionales. Todavía no se encuentra la nueva normativa disponible.
Comunidad de Madrid	Centros de Mayores
Comunidad Valenciana	Centros Especializados de Atención a Personas Mayores
Extremadura	Centros de Mayores
Galicia	Centros Socio-Comunitarios
Illes Balears	Centros de Personas Mayores
La Rioja	Centros de Participación Activa de Personas Mayores
Navarra	Centros Cívicos / Centros de Barrio
País Vasco	Centros Municipales / Centros Socio-Culturales
Principado de Asturias	Centros Sociales de Personas Mayores
Región de Murcia	Centros Sociales de Mayores

En los últimos años se ha incrementado también la adhesión de las ciudades a la **Red de Ciudades Amigables para las Personas Mayores** impulsada por la Organización Mundial de la Salud y se ha ido redactando planes estratégicos vinculados al envejecimiento de la población.

En casi todos los planes de desarrollo estratégico de las comunidades autónomas se hace referencia a la promoción de espacios intergeneracionales de aprendizaje a todos los niveles, en los que se pueda compartir el capital social y personal acumulado en los itinerarios vitales de las personas.

En el precedente informe realizado por mYmO y encargado desde la Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales, se ha dedicado atención a la incorporación de pequeñas sugerencias o apuntes, en línea con los ejes de actuación trabajados por el Ayuntamiento de Madrid, incidiendo en algunos aspectos desde un enfoque específicamente intergeneracional. Se ha considerado interesante añadir dicho ejercicio como anexo a este documento.

Fuera de España la falta de publicaciones y de literatura sigue la misma dirección. En general es más fácil encontrar textos e informes, tanto europeos como nacionales, respecto a programas intergeneracionales, posibles acciones comunitarias y medidas para la evaluación de dichos programas, que temas relativos al a gestión de los recursos y centros para personas mayores. Asimismo respecto a cómo se aborda de manera sistemática la cuestión de si sigue siendo útil dedicar recursos a la población mayor basándose en la edad como factor vinculante, ese tema llama la atención por su ausencia.

En todo caso la mayoría de los países de la Europa del norte, sobre todo, están introduciendo varios y variados programas intergeneracionales en diversos entornos, públicos y privados.

Llama la atención el caso de Alemania, seguramente el país que primero se ha empezado a mover de manera coordinada para dar respuesta a la diversidad generacional.

En 2006 **Alemania** inició un proyecto para crear 429 instituciones o "Casas multigeneracionales". El gobierno subvenciona los gastos de funcionamiento y de personal. En 2007 estaban en marcha ya 200 "casas" y se había convocado la segunda fase. La Agencia de Servicios se encarga de coordinar el programa y licita concursos para adjudicar la gestión de cada "casa", llevando a cabo un estudio de efectividad, para ver si consigue el fortalecimiento de la cooperación y cohesión de las generaciones, así como deseado.

Las casas multigeneracionales son centros de día que sirven de punto de encuentro y que albergan una amplia variedad de ofertas. En ellas se reúnen las diferentes generaciones, para ayudarse mutuamente, como si se tratara de una gran familia. Su trabajo se basa también en la colaboración estratégica con otras instituciones, fundaciones o empresas. El principal objetivo es fortalecer la competencia social y económica de las generaciones: se pretende aunar el compromiso ciudadano, la autoayuda y el apoyo profesional en una amplia oferta dirigida a personas de todas las edades. Colaboran de forma activa para crear un mercado social para la prestación de servicios de apoyo a las familias y a todas las generaciones.

La oferta se rige por las necesidades específicas locales y de las diferentes generaciones:

- Una cafetería ofrece desayuno, comida y merienda a precios económicos. Las diferentes generaciones se reúnen en un punto común, se presta apoyo a padres y madres trabajadores y se ofrece a las personas mayores la posibilidad de contactar con otras personas.
- Cuidado de niños a partir de 6 meses; se ofrece prioridad a las familias trabajadoras.
- Asesoría cualificada, en trámites burocráticos, educación infantil, las mismas personas se pueden ayudar mutuamente.
- Servicios domésticos, de comidas o de jardinería, cuidados y asistencia de personas mayores.
- "Academia para la tercera edad", donde se ofrecen cursos de informática. Los jóvenes, por su parte, aprenden de la experiencia de los mayores.

La oferta se orienta a todos los grupos de edad: Menores, Jóvenes, Adultos jóvenes, Personas mayores, Inmigrantes y Padres.

Entre las ofertas para los diferentes grupos diana destacan las siguientes:

Menores:

- Ofertas de guardería, educación, aprendizaje
- Actividades de ocio

Jóvenes:

- Programas de asesoramiento con generaciones mayores (los mayores ayudan a los jóvenes)
- Ofertas en el ámbito de servicios (los jóvenes ayudan a los mayores)
- Proyectos comunes con otras generaciones

Adultos jóvenes

- Ayudas con servicios domésticos
- Intercambio de experiencias y contactos
- Implicación en la estructura de las casas

Personas mayores

- Ayudas con servicios domésticos
- Servicios de guardería infantil
- Aprovechamiento de las experiencias de las personas mayores
- Contacto con personas de la misma generación o de otras generaciones

Inmigrantes

- Cursos de idiomas
- Ayuda en trámites burocráticos
- Aprovechamiento de las capacidades específicas de los inmigrantes

Padres

- Ofertas de actividades con hijos

Como el servicio está sub-contratado se han definido los criterios mínimos para evaluar las candidaturas, y valorar las propuestas para la puesta en funcionamiento de la Iniciativa “Casas multigeneracionales. Disponen de un equipo de personas de los distintos ámbitos (familia, trabajo con personas mayores, atención a menores, trabajo de iniciativas), así como del campo científico, que durante el programa de acción se han basado en siete criterios mínimos para proceder a la evaluación de todas las solicitudes por un sistema de puntos. Se obtienen puntos si:

- Se implican en el proyecto los cuatro tramos de edad (niños y jóvenes, adultos jóvenes, adultos mayores y ancianos),
- Si hay ofertas para todas las generaciones,
- si ofrece asistencia a menores,
- si hay colaboración de personal titular y voluntario al mismo nivel, por la importancia que se da en el proyecto al compromiso ciudadano,
- si se crea una plataforma de información y de servicios in situ,
- si empuja a la implicación de los sectores económicos locales y
- si hay encuentros abiertos diarios en la cafetería.

En **Dinamarca** nos ha llamado la atención un proyecto que puede tener diferentes aplicaciones según el alcance y los objetivos que se establezcan, y los reportamos en este momento aunque no esté vinculado específicamente a los Espacios para Mayores por su adaptabilidad y flexibilidad a estos mismos, o mejor aún a los recursos de un entorno determinado que puedan trabajar en red.

El proyecto se llama Bibliotecas Humanas - [Human Library](#) - y es un proyecto colectivo que busca conseguir un espacio de interacción y diálogo positivo y respetuoso, libre de estereotipos y prejuicios. Las bibliotecas humanas son bibliotecas especiales. No se prestan ni se hojean libros, sino personas. No se lee, se escucha. No hay silencio, se conversa. No hay susurros, hay preguntas y reflexiones en voz alta. Pero tienen en común algo con las bibliotecas normales: en ambos casos se intercambian historias.

El proyecto de bibliotecas humanas nació en el año 2000 en Copenhague, promovida por una entidad sin ánimo de lucro como parte de una iniciativa cultural en el marco de un festival. Consistía en crear, durante unas horas, espacios de diálogo en el que las personas que tienen una historia que contar, algo que compartir, hagan de “libros” y los “lectores” los consulten, tomen prestadas sus historias. La actividad fue todo un éxito y poco a poco se ha ido expandiendo a varios lugares del mundo, ya sea mediante un centro permanente o en eventos puntuales. Varios de esas bibliotecas humanas puntuales se celebraron también en España, de momento en San Sebastián.

En ese caso, las bibliotecas humanas fueron iniciativa de +55, un programa dentro de la sección de Bienestar Social del Ayuntamiento de la ciudad, por el que busca implicar a los mayores de 55 en iniciativas municipales y culturales. Ellos contactaron con las bibliotecas municipales para poder emplazar

una biblioteca humana puntual en alguna de sus instalaciones. La experiencia contó con la participación de un grupo de estudiantes voluntarios de varios países europeos. Y, por supuesto, con un grupo de personas mayores contaron temas de su elección. Así pues, en las bibliotecas humanas que se crearon en San Sebastián, los "libros" eran o bien mayores de 55 años o bien jóvenes estudiantes, dotando al evento de valor intergeneracional. En cada caso los "libros" pueden tener un sentido distinto. La experiencia se acompaña de un itinerario previo bastante largo que consiste en formación para personas mayores de cara a rescatar la historia y ponerla en valor y a las personas jóvenes, para en ese caso aprender idiomas.

En el **Reino Unido**, siguiendo un poco en la digresión, existe una entidad llamada [Magic Me](#) que trabaja con un enfoque intergeneracional utilizando el arte y la danza como herramienta de desarrollo y vehículo para generar comunidades más fuertes. Durante el trabajo de los últimos tres años en mYmO, nos hemos dado cuenta que las personas que pasan por bruscos cambios en el estilo de vida y especialmente las personas que se pre-jubilan y jubilan, tienen dificultades para reconvertir su ciclo vital en un proyecto de futuro porque sustancialmente han olvidado qué les gusta hacer, qué se les da bien, qué talentos y habilidades tienen y sobre cuáles de los muchos talentos que todos tenemos quieren activar en esta nueva etapa vital. Trabajar con la música, la danza, la pintura y las artes en general, permite conectar más fácilmente con nuestra parte emocional y de paso con nuestras vocaciones naturales de manera de poder acceder a futuros posibles y re-diseñar el camino más ágilmente que pasando por recorridos analíticos y cognitivos.

En **Estados Unidos** una entidad que también trabaja específicamente con arte se llama [Elder share the Arts](#). Trabaja en desarrollo comunitario desde el 1979 en Nueva York. Desde entonces se dedica a transformar las historias orales contadas por mayores, jóvenes y niños en obras de arte presentadas en público en formato de teatro, danza, escritura, cuentacuentos, etc

En **Estados Unidos** existen de hecho diversas entidades que han empezado a trabajar la solidaridad intergeneracional ya desde los años 80-90 y especialmente entidades sin ánimo de lucro que se dedicaban en un principio a poner en valor la experiencia de las personas mayores para apoyar los jóvenes generaciones de estudiantes en riesgo de exclusión, con fuerte índice de fracaso escolar y conflictividad en la comunidad. Actualmente existen redes muy desarrolladas a nivel comunitario que trabajan todo tipo de actividades, desde el arte, la cultura, el trabajo comunitario, la educación informal, el deporte, etc. Entre ellas destacamos específicamente AAARP, Generation United, One Generation, Mather LifeWays.

La misma AARP tiene un programa, que en este caso es un ejemplo ya que programas parecidos se desarrollan en toda Europa y mucho en Estados Unidos también, y se llama [Mentor Up](#). Estos tipos de programas de Mentoring, ahora muy de moda en empresas, en España se utilizan poco en entorno comunitario. Sería muy relevante empezar a ponerlos en marcha de manera coordinada con las necesidades de las varias entidades. Estas entidades locales pueden necesitar de apoyo extra escolar, de apoyo para la mejora de la empleabilidad en jóvenes con bajos niveles formativos, o simplemente pueden querer utilizar la metodología para desarrollar una red de apoyo mutuo, donde las personas mayores tendrían un natural papel de guías vitales que por experiencia pueden desempeñar. Como todos los programas, el mentoring también va acompañado de una formación de formadores, tanto dirigidas a los/las mentores/as como a los/las mentee o jóvenes aprendices. La versatilidad y las buenas experiencias de éxito que demuestran que estos programas pueden en un momento dado brindar oportunidades para el desarrollo de relaciones entre generaciones de adultos mayores y mayores jóvenes, dos franjas de edad que difícilmente se encuentran en los espacios y que sería muy útil conectar. Las personas mayores de 65, 70 años pongamos podrían en este

caso actuar de hermanos/as mayores respecto a la gestión del tránsito hacia la jubilación para personas adultas mayores de 50 años.

Como caso para resaltar a nivel de recurso nos interesa nombrar The Intergenerational School (TIS). Ohio, un Colegio Educación Primaria público y gratuito, donde 240 niños/as entre 5-13 años conviven con personas mayores. En este colegio las personas mayores actúan de tutores, mentores y co-aprendices y aportan su experiencia vital.

También vinculado a la convivencia entre niños y niñas y personas mayores en el Centro de ONEGeneration California, desde 1990 conviven más de 100 personas mayores y 100 niños/as de hasta 6 años.

"Dos investigadoras estudiaron a fondo este centro hace ahora una década y, entre sus conclusiones, ofrecieron una regla de oro: **no a todas las personas les gusta estar con grupos de otras edades**, por tanto las actividades intergeneracionales en estos centros deben ser una opción, **algo voluntario**. Igualmente, se ha podido ver que si la participación de niños y niñas en actividades intergeneracionales es continuada a largo plazo, puede constatarse una asociación positiva entre esa participación y la aceptación social y empatía de esos niños y niñas hacia las personas mayores en general"⁷.

Entre los programas que se ofrecen desde ONEGeneration listamos los siguientes:

- **Guardería para adultos:** un programa diurno supervisado médicamente para adultos que viven con enfermedades crónicas (Alzheimer, Parkinson, discapacidades postictus, deterioro de la memoria, etc.).
- **Cuidado de niños y preescolar:** programa durante todo el año para niños de 6 semanas a 6 años . El cuidado infantil incluye la atención de bebés y niños pequeños. El programa preescolar comienza a los 2 años.
- **Senior Enrichment Center:** centro comunitario para adultos mayores activos que ofrece clases y programas beneficiosos para su salud y bienestar.
- **Administración de la atención:** los gerentes de atención brindan numerosos servicios que permiten a los adultos mayores vivir lo más independientemente posible.
- **Comidas confinadas en el hogar:** un almuerzo caliente preparado se entrega a personas mayores frágiles y aisladas en casa de lunes a viernes. (basado en donaciones).
- **Centros de comedor :** los sitios de almuerzo de la semana sirven almuerzos equilibrados en un entorno de congregación social. (basado en donaciones).
- **Servicios de transporte:** se brinda transporte, para quienes califican, a citas críticas.
- **Encino Farmers Market:** abierto durante todo el año. Los ingresos del mercado respaldan los programas ONEgeneration.

Alejando la mirada al continente asiático cuyas características demográficas revelan un índice de envejecimiento muy marcado, citamos dos casos. El Centro Tokoén. Tokio, en **Japón**, donde desde el 1987 conviven en un mismo espacio el Centro de día para personas mayores, la escuela infantil y la residencia geriátrica en tres plantas. Aquí se ha creado una comunidad de vida integral, con dos lemas: **favorecer las interacciones espontáneas**, y organizarse como una familia extensa. Este es un lugar para propiciar que las generaciones se reconecten.

El Centro Tampines, en **Singapur** data el año 1995. Aquí también la idea es hacer tres centros en uno, ya que combina el Centro de día para 35 personas mayores, la guardería para 100 niños/as de 2-6 años, y un servicio de cuidado a 150 niños/as de Ed.Primaria, antes y después de sus clases. Participan 70

⁷ Fuente: EspaciosIntergeneracionales.com

voluntarios, (personas mayores y amas de casa). Aquí el secreto es **combinar adecuadamente la programación intergeneracional con la provisión de cuidados**. Se plantean actividades conjuntas dentro y fuera del centro: ejercicio físico, manualidades, lectura, canto, juegos, fiestas, clases de cocina, excursiones, etc., El éxito según ellos es seguir **el modelo de una unidad familiar**.

Respecto a las publicaciones, se reporta una pequeña muestra de las más relevantes en la parte final de este informe, en la bibliografía. Cabe destacar que la publicación española más destacada y todavía vigente de los programas intergeneracionales ha sido dirigida por Mariano Sánchez y editada por la Fundación "La Caixa" en el 2007 - "Programas Intergeneracionales. Hacia una sociedad para todas las edades"- . En ella se puede encontrar el marco teórico del enfoque intergeneracional y su evolución, la metodología para llevar a cabo programas intergeneracionales, desde la planificación hasta la evaluación además de una infinita casuística de proyectos y programas concretos, comentados y analizados en detalle. Al final completa el documento una muy extensa bibliografía dividida por temáticas.

En general se listan en la bibliografía de este informe un buen número de publicaciones, esta vez en lengua inglesa, relativas a metodologías y herramientas para poner en marcha programas intergeneracionales, que pueden ser de utilidad en la experiencia del diseño y la planificación de proyectos concretos.

Volviendo ahora a España y al lugar en el que nos encontramos, focalizamos entonces, después del análisis de la situación española e internacional, el caso de Madrid.

Los Centros de Mayores de Madrid

El ayuntamiento de Madrid cuenta con 89 Centros de Mayores, distribuidos por los 21 Distritos del municipio.

Puede ser socio/a de un Centro Municipal de Mayores toda persona mayor de 65 años, los pensionistas mayores de 60 años, así como los cónyuges o parejas de hecho respectivas, que figuren empadronadas en el Distrito donde esté ubicado el Centro. La condición de socio/a se adquiere mediante la tarjeta "madridmayor.es".

La reflexión subyacente al estudio se hace en relación a las oportunidades y/o amenazas vinculadas al mantenimiento de estos espacios de uso exclusivo para personas mayores.

1. ¿Las razones que dieron lugar al modelo de los Centros de Mayores siguen siendo las mismas hoy?
2. ¿Actualmente tiene sentido seguir segregando por edad?

Como venimos diciendo desde el principio las personas mayores no son un colectivo homogéneo. Esta es una primera reflexión que aunque parezca obvia o ya integrada en la costumbre operativa de los servicios sociales, no parece tan obvia cuando observemos el nivel de confusión que la idea de poder revisar el modelo de los Centros de Mayores provoca entre algunas personas mayores y entre muchos de los mismos técnicos, tanto de las administraciones públicas como de otros servicios sociales o empresas que trabajan en este sector.

Si resalimos a los orígenes de los Centros Municipales de Mayores estos empieza su andadura en los años 70. En el Plan Gerontológico Nacional de ese año se aprueba la creación de Hogares y Clubes del Pensionista. En esos Hogares se promovía la convivencia de los socios y se facilitaba la atención geriátrica, alimenticia, recreativa, cultural, de asesoramiento, de terapia ocupacional y cualquier otra actividad que complementara esta acción asistencial, dependiendo la creación y mantenimiento de estos Centros del Servicio de Asistencia a Pensionistas de la Seguridad Social.

El Ayuntamiento de Madrid apostó entonces por la promoción y creación de una red de Centros Municipales de Mayores, que en la actualidad se siguen rigiendo por los Estatutos y el Reglamento de Régimen Interior de los Centros Municipales de Mayores y están diseñados como equipamientos de servicios sociales, no residenciales, dependientes de las Juntas Municipales de Distrito.

Los Centros de Mayores están destinados a promover la convivencia del colectivo de personas mayores, propiciando su participación e integración social. Asimismo ofrecen actividades socioculturales, ocupacionales, artísticas y recreativas con el objetivo básico de potenciar el envejecimiento saludable y la participación del mayor en la vida social previniendo su deterioro biopsicosocial.

Los objetivos esenciales en los **Centros de Mayores**, descritos por el mismo Ayuntamiento son los siguientes:

- Propiciar las **relaciones sociales** de las personas mayores
- Servir de **cauce** para hacer llegar a la Administración municipal las aspiraciones, inquietudes, **dificultades y necesidades** de los socios
- Estimular y promover todo tipo de **actividades**
- Fomentar y potenciar la conciencia ciudadana, las relaciones colectivas y la condición de los **socios como miembros útiles y activos de la sociedad**, estimulando las acciones solidarias respecto a las restantes edades, evitando cualquier forma de discriminación y marginación
- **Proporcionar atención a las necesidades sociales** de carácter grupal y comunitario de los socios, tendentes a garantizar su autonomía y desarrollo personal en consonancia con los programas municipales de atención a las personas mayores

Como recogido en el Informe del Ayuntamiento del 2014 ya citado⁸, en las encuestas realizadas periódicamente para recoger la opinión de los mayores que acuden a los CMM, la **satisfacción es muy positiva**. Así el 90,1% valora este servicio con una puntuación entre el 7 y 10; el 80% de los usuarios se encuentra satisfecho con respecto a la cobertura de expectativas; el 65,3% con la mejora que ha supuesto en su calidad de vida y en el 46% de los casos, la asistencia a estos centros les ha permitido seguir viviendo en su domicilio en mejores condiciones.

No obstante, existe la **percepción generalizada de que los socios y usuarios han ido cambiando**, son mayores con necesidad de mantenerse activos, sensibilizados en mantener su autonomía y prevenir la dependencia, con interés por el aprendizaje continuo y su desarrollo personal, con nuevas inquietudes.

Por encima de la oferta de actividades, las personas mayores destacan **el papel de los centros como agente social**, aunque muchas personas aún siguen considerando los CMM como un espacio donde realizar exclusivamente actividades lúdicas.

Las personas mayores **señalan que las juntas directivas tienen un dominio y potestad excesiva**, lo cual tampoco es bueno para los usuarios de los centros. Se aboga, por tanto, por una mayor capacidad de gestión de los representantes de los socios, pero evitando la perpetuidad de las juntas directivas y su excesivo autoritarismo.

Uno de los mayores problemas a los que se enfrentan los CMM en su día a día es **la falta de presencia profesional**. El hecho de que no exista presencia funcionarial permanente en los centros y que la Junta

⁸ Informe sobre expectativas y satisfacción con los Servicios de Promoción del Envejecimiento Activo, publicado por la Dirección general de Mayores del Ayuntamiento de Madrid en 2014

Directiva controle tantos aspectos de los mismos, genera desigualdades entre ellos e, incluso, entre los propios usuarios.

En el informe resulta que **los técnicos municipales** consideran que el **modelo actual de organización de los centros municipales de mayores está obsoleto y debe ser revisado**. La reforma debe comenzar por la limitación de la autonomía de gestión que en la actualidad tienen las Juntas Directivas, si bien, como el grupo coincide en apuntar, su politización dificulta mucho cualquier cambio.

Nos consta que el Ayuntamiento de Madrid está llevando a cabo un enorme esfuerzo teso a revisar el formato y el modelo de Centro así que esta vía ya se ha puesto en marcha desde hace algunos meses. Aún así en las entrevistas mantenidas tanto con funcionarios como con técnicos y animadores de los mismos Centros no resulta tan clara la posición mayoritaria. De hecho nos parece relevante mencionar como potencial eje de trabajo futuro, la gestión del cambio para limar las resistencias a nivel interno y de todo el personal vinculado directa o indirectamente en la gestión de los Centros.

Finalmente, respecto a la opinión de personas mayores y profesionales sobre el modelo de los Centros de Mayores **como centros de convivencia intergeneracional**, en las **encuestas** realizadas en 2013, ante la perspectiva de que a los centros asistan personas de otras generaciones, las personas usuarias de los centros dicen preferir realizar las actividades con personas de su edad o condición física similar. **Puntúan débilmente la posibilidad de que sean intergeneracionales**. Esta opinión es compartida también por personas mayores jóvenes con edades entre los 55 y 60 años.

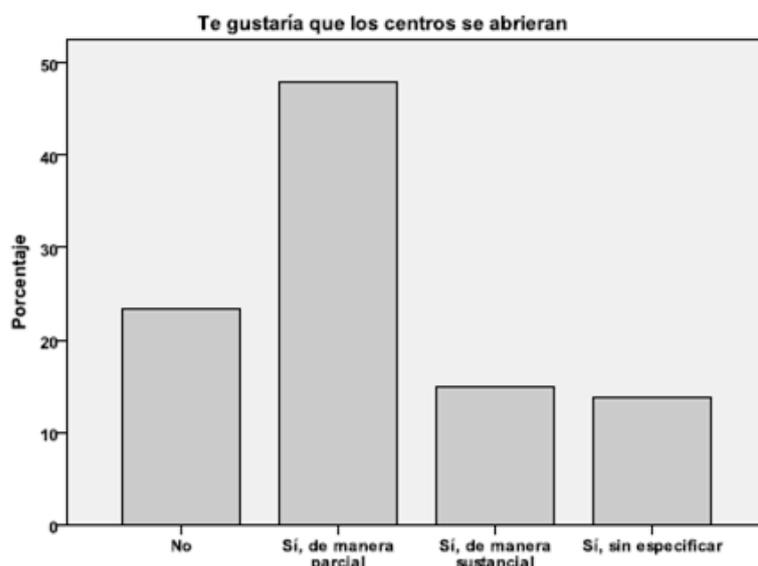
	55-60 años	No socios	Socios no usuarios	Socios y usuarios
Considero que a los CMM deben acudir sólo personas mayores	7.47	6.85	6.53	6.94
A la hora de realizar actividades prefiero hacerlo con personas de mi edad, condición física, etc.	6.56	6.68	6.51	7.23
Me gustaría que los CMM acudieran personas de todas las edades, no sólo mayores	6.38	5.40	6.18	4.50

Fuente: Informe sobre expectativas y satisfacción con los Servicios de Promoción del Envejecimiento Activo, publicado por la Dirección general de Mayores del Ayuntamiento de Madrid en 2014

Sin embargo, cuando esta opinión se recoge en el **estudio cualitativo** derivado de la realización del grupo focal de personas mayores, **cobra fuerza la idea de crear centros abiertos a personas de diversas edades** que, si bien estén capitaneados por personas mayores, permitan y favorezcan el acceso a otros grupos.

Sobre la base de esta idea está el reconocimiento del **cambio generacional**, la **imagen estereotipada** que en la actualidad tienen los CMM y buscar **fórmulas de mejorar su imagen social**.

Si nos referimos a la experiencia realizada por mYmO en el CMM Carmen Laforet este año, el 76,6% de los entrevistados /as se encuentra de acuerdo en que los centros de mayores se abrieran al territorio y a la



interacción con otras generaciones (el 47,9% opta por una apertura parcial, el 14,9% por una apertura sustancial, el 13,8% opta para una apertura pero sin especificar el modelo).

Las mujeres aparecen más disponibles que los hombres a esta apertura de los centros (79,6% contra el 72,5%) y más disponibles a una apertura sustancial (16,7% contra 12,5%).

Los técnicos municipales consideran que **el nivel cultural de las personas mayores es un factor determinante** a la hora de elegir los espacios donde realizar actividades. Muy a menudo las personas que acuden diariamente a los CMM tienen, generalmente, menos formación y más dificultades de acceder a experiencias socioculturales por su cuenta. Por otro lado, la **situación económica** también es un factor que determina el perfil de usuarios.

En general hay un **gran desconocimiento de la oferta** de los CMM, pues casi **un 50% de los socios no usuarios desconocen las actividades y servicios de que disponen**. Esta puede ser una de las razones que explicaría el por qué el 52 % de las personas mayores de Madrid no se hacen socias de los CMM y no utilizan los recursos.

"Cuando hablas de los Centros de Mayores la gente piensa que es un sitio en el que se juega a las cartas y al dominó, mientras lo cierto es que es la mayoría de las actividades son de otro tipo. Tenemos muchísimas actividades, aunque claro si vas a la cafetería está al 100% llena a todas las horas."(E1⁹)

Si recogemos los motivos por los cuales **los mayores no son usuarios** de los CMM, observamos varios factores que se han ido rescatando del trabajo de campo que mYmO lleva realizando en este terreno desde hace más de tres años:

- Desconocimiento y/o falta de interés - Algunas personas no acudirían ni que fuera un modelo diferente
- Falta de espacio - "No cabemos"; "Si yo misma he estado dos años sin curso"
- Accesibilidad y/o problemas de salud - Algunas personas no pueden acudir por lejanía respecto a su lugar de residencia o incluso porque no pueden acudir solas, quizás no haya nadie que les acompañe si están en situación de dependencia.
- Cosa de viejos - "Mi madre, que tiene 94 años, no quiere acudir a un Centro de mayores porque dice que eso es cosa de viejos" / "Estos son lugares de retiro, cuanto más tarde mejor"

⁹ Entrevista a informantes clave 1, véase Anexo 1

- Falta de tiempo - Algunas personas están cuidando de padres mayores u otros miembros de la familia.

Las mujeres están poco representadas, y es necesario formar e informar a los socios/as para implicarles y que participen en las asambleas y formen parte de las juntas directivas. En el caso de mujeres que pertenezcan a las Juntas Directivas no siempre a la hora de compartir su opinión se hacen sentir y se sienten en la misma condición que los hombres, lo cual dificulta la participación en las decisiones por parte de las usuarias.

Resumiendo las posiciones respecto a la primera pregunta - **¿Las razones** que dieron lugar al **modelo** de los Centros de Mayores **siguen siendo las mismas hoy?** - aparece claro, como evidenciado también en el estudio precedente realizado en este mismo año por mYmO, que hay una gran diversidad de posiciones y que en general **no hay un consenso claro** respecto a si el actual modelo es el más apto para seguir dando respuestas a un población mayor que envejece.

La posición de mYmO es clara al respecto. Nuestro trabajo está muy vinculado a las evidencias de una realidad diversa en la que se hace patente que hay un gran porcentaje de personas, adultas y mayores, que están invisibilizadas y que no se sienten reconocidas en estos Centros, tal como actualmente están funcionando. A partir de este hecho y en línea con la literatura internacional desde mYmO consideramos que es necesario ir pensando, diseñando y ofreciendo otras alternativas para que se fortalezcan los lazo entre generaciones, y se dé respuesta a las necesidades de las personas adultas que serán las personas mayores de un futuro cercano.

Asimismo al hilo del discurso y reflexionando entorno a la segunda pregunta. - **¿Actualmente tiene sentido seguir segregando por edad?** -cuando la comunidad internacional está identificando nuevos retos y nuevas oportunidades para la población adulta y mayor haciendo hincapié específicamente en **el intercambio y la solidaridad intergeneracional**, parece que seguir dedicando equipamientos a colectivos por su edad, no nos ayuda mucho a la hora de profundizar en herramientas para el trabajo comunitario y la colaboración.

De hecho después de años de políticas segregadas por edad (las políticas para la infancia, las de la juventud, las políticas de la tercera edad), no estamos acostumbrados a trabajar de manera intergeneracional, en general tenemos un concepto difuso de lo que significa intergeneracional y **no hemos generado herramientas transversales** para la gestión de los recursos y de las generaciones.

En este estudio se entiende el intercambio intergeneracional como activador de dinámicas virtuosas para poner en valor el talento senior de una población que envejece y **como palanca para la construcción de una sociedad para todas las edades**.

Claramente para seguir manteniendo el foco en los intereses reales y las necesidades de las personas será útil profundizar y **mejorar las evaluaciones de cualquier proyecto** y programa se desarrolle en esta dirección, como ya precedentemente comentado.

Enfoque intergeneracional

Una sociedad más longeva nos proporciona oportunidades para convivir de manera diferente las 5 generaciones a la vez, hecho que es la primera vez que se verifica en la historia. Esta constatación abre la puerta a posibles **nuevas formas de interacción entre las generaciones** tanto a nivel familiar, como comunitario y de toda la sociedad. Asimismo las nuevas necesidades, no solamente están vinculadas al nuevo perfil de personas mayores, sino también a toda la cadena de valor y a todas las edades¹⁰. Por eso mismo es importante fijar la atención en lo que se entiende por enfoque intergeneracional.

En todos los entornos que vivimos, y desde que nacemos, nos relacionamos con personas de diferentes edades. Pero el hecho de estar compartiendo espacio con otras generaciones no hace de por sí que este espacio sea intergeneracional, ni hace que la relación que establezcamos con las demás personas, sea por defecto una relación intergeneracional. Sin tener más detalles podemos decir que este espacio donde nos relacionamos es un espacio multigeneracional, donde simplemente confluyen personas diversas.

<...La intergeneracionalidad tiene que ver con la **interdependencia**, con la **solidaridad** y con la **reciprocidad** y, por tanto, no consiste únicamente en que las generaciones estén juntas... >¹¹

El concepto de intergeneracional entonces va mucho más allá del estar ocupando un mismo sitio, hecho que de por sí generaría un espacio multi-generacional. No tenemos que focalizar en el "inter", ya que queremos que las generaciones establezcan **objetivos comunes** para generar una **influencia mutua** entre las edades de cara a que la diferencias sumen y se pueda establecer una **cooperación** que sea capaz de conseguir **cambios** y **resultados** a largo plazo.

<...Sólo se puede conseguir que el envejecimiento se convierta en factor de desarrollo si unos colaboramos con otros, si mantenemos una especie de contrato según el cual es aceptable que todos dependamos de lo que todos contribuimos... >

Dirigiéndonos específicamente entonces hacia lo que tiene que tener un espacio para que sea intergeneracional compartimos esta definición:

<Un centro intergeneracional es un espacio construido en el que, de manera intencionada, personas de distintas generaciones (por ejemplo, niños, jóvenes, adultos, personas mayores,...) comparten servicios y programas, e interaccionan periódicamente tanto a través de actividades planificadas y estructuradas como de encuentros informales y espontáneos.

El objetivo fundamental de un centro intergeneracional es hacer posible, de forma fácil y orientada, que distintas generaciones se encuentren. Estos centros tratan de eliminar las barreras espaciales, conceptuales y actitudinales que, en muchos casos, separan a las distintas generaciones a la hora de vivir nuestro día a día, en especial cuando accedemos a diferentes recursos comunitarios. >¹²

¹⁰ "La colaboración entre generaciones es clave en el mantenimiento de unas estructuras sociales capaces de responder a las necesidades de las personas de edad, necesidades que, por cierto, están vinculadas a las necesidades de las personas de otras edades." Programas intergeneracionales. Hacia una sociedad para todas las edades. Mariano Sánchez (Director). Colección Estudios Sociales Fundación "La Caixa", Barcelona 2007

¹¹ Programas intergeneracionales. Hacia una sociedad para todas las edades. Mariano Sánchez (Director). Colección Estudios Sociales Fundación "La Caixa", Barcelona 2007

¹² www.espaciosintergeneracionales.com

Los centros entonces pueden ser de diferentes maneras y según el contexto donde nazcan tener unos objetivos u otros. Pero aunque se mezclen espacios neutros, con otros propiamente intergeneracionales con otros espacios compartidos u otros dedicados exclusivamente a edades o situaciones específicas, siempre se puede poner en valor la oportunidad de convivir varias edades en un mismo sitio para, en un momento dado, poner en marcha, además de las actividades semanales, un programa intergeneracional.

¿Por qué puede merecer la pena poner en marcha un programa intergeneracional?

- Para poner en contacto y en relación a personas de distintas generaciones con el fin de que lleven a cabo actividades mutuamente beneficiosas y dirigidas a un fin concreto
- Para promover un mayor entendimiento y respeto entre las generaciones
- Para contribuir a la creación de comunidades más cohesionadas
- Para aumentar la inclusión y aprovechar los recursos valiosos que tienen las distintas generaciones, para su mutuo beneficio y para el beneficio de quienes les rodean
- Para abordar con éxito retos como los siguientes:
 - Crear comunidades activas
 - Promover la ciudadanía
 - Regenerar los barrios
 - Promover la igualdad

Paralelamente a los beneficios a nivel personal, que experimentan todas las generaciones, estos son los principales beneficios a nivel comunitario:

- Crear capital social y cohesión de la comunidad: nos referimos a que un programa intergeneracional puede lograr aumentar las actitudes y creencias positivas acerca de otros miembros de una comunidad, lo que puede hacer que la comunidad esté más cohesionada. En una comunidad cohesionada existe confianza mutua, solidaridad, conexión entre sus miembros, valores compartidos y apoyo
- Impulsar la participación cívica y la ciudadanía activa de las distintas generaciones
- Promover una vida activa y saludable para todas las edades
- Crear comunidades más activas y seguras: sabemos que algunos programas intergeneracionales han servido para hacer frente a problemas comunitarios como el miedo a la delincuencia, las tensiones entre grupos étnicos, la inseguridad ciudadana o la regeneración de barrios
- Diseñar servicios de mayor calidad para todas las generaciones: por ejemplo, mejorando el uso de espacios públicos y de instalaciones comunitarias, o promoviendo la integración socio-sanitaria para todas las edades
- Aumentar el voluntariado y la empleabilidad en todas las edades

Fuente: ECIL. Certificado Europeo de Aprendizaje Intergeneracional. Coordinado por Mariano Sánchez.

Resultados sintéticos del análisis de las entrevistas realizadas a las personas mayores de los CMM La Vaguada y Ginzo de Limia

La proporción de socios/as de los dos Centros de Mayores respecto a las personas que participan activamente en actividades se sitúan como línea mediana en línea con los número que marcan el resto de los Distritos de Madrid de acuerdo a estas proporciones:

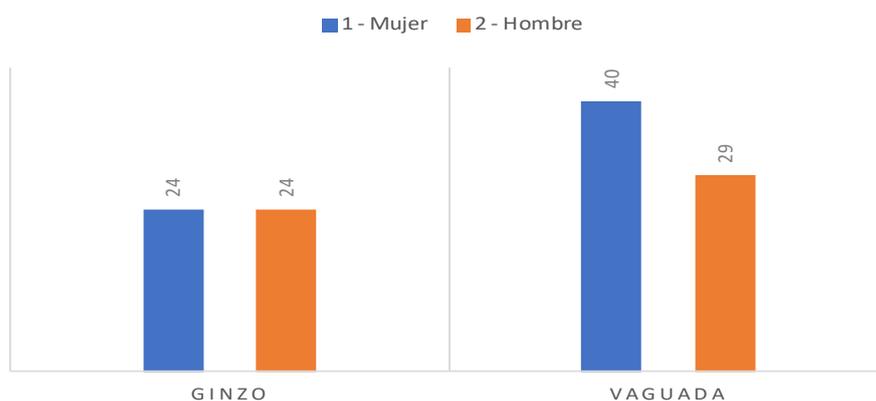
- Nº de socios de Ginzo de Limia: 4.039 aproximadamente y admitidos/as en actividades unas 1.203. (30%).
- Nº de socios/as de La Vaguada: 11.714 aproximadamente y admitidos/as en actividades unas 1.533 (13%).

Respecto a las personas que frecuentan los Centros semanalmente se ha accedido a un población de 117 personas.

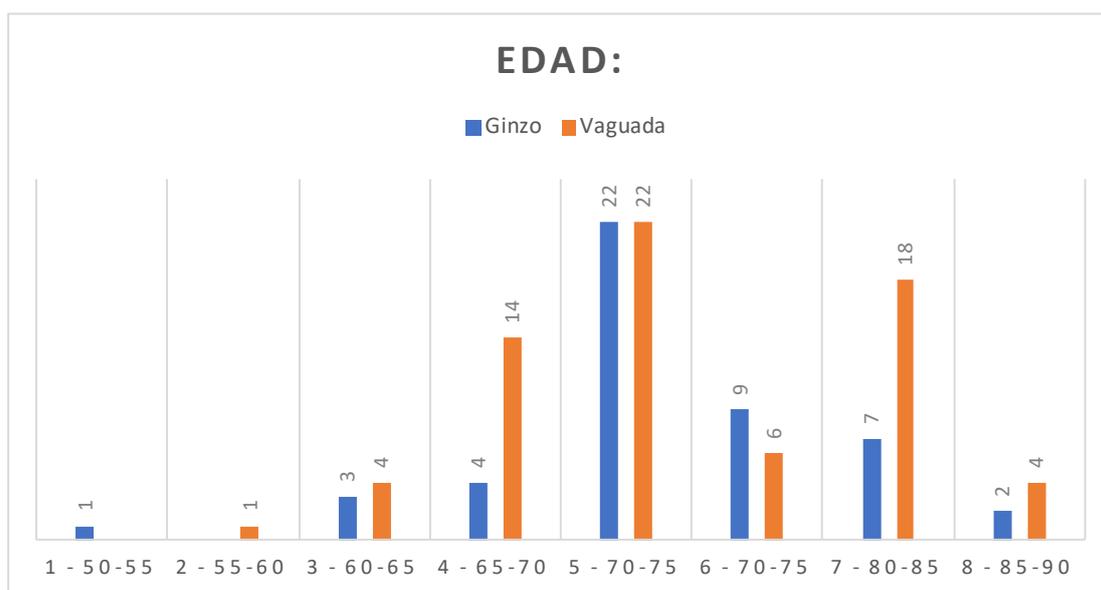
Las 117 personas entrevistadas son hombres y mujeres de acuerdo a las siguientes proporciones:

	Ginzo	Vaguada	Total	%
1 - Mujer	24	40	64	55%
2 - Hombre	24	29	53	45%

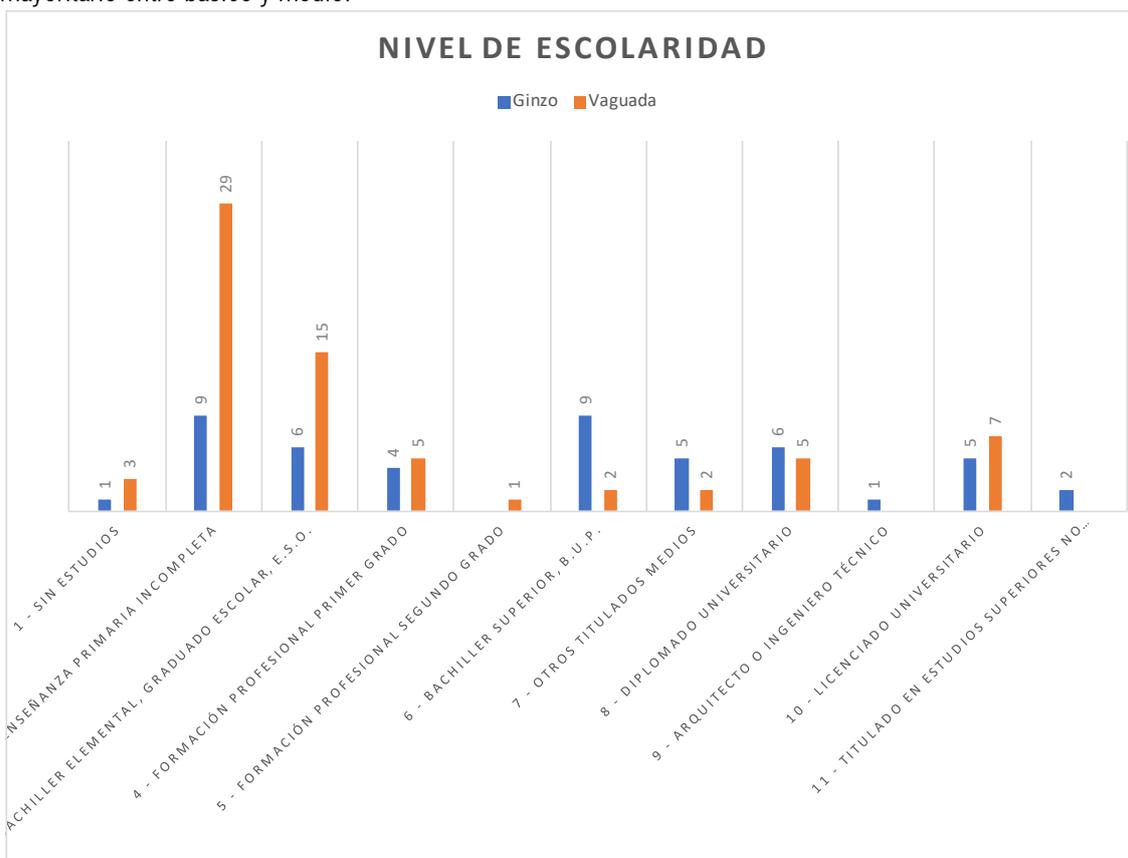
117



En una franja de edad predominante de entre 70 a 75 años de edad, en la que se recogen 44 personas en los dos Centros.

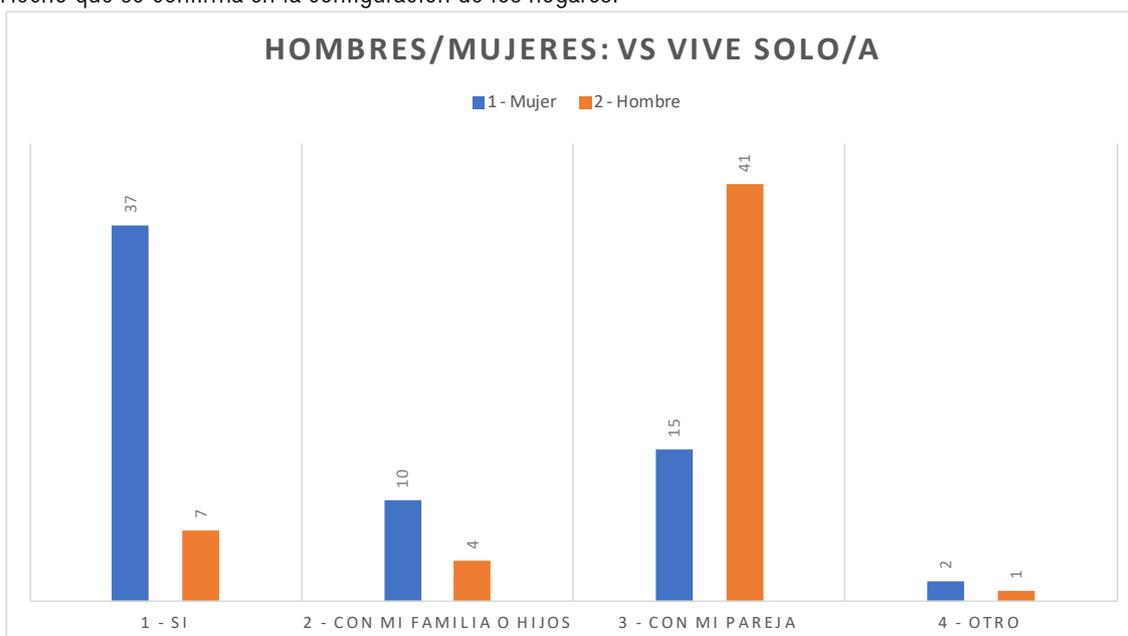


Como es normal más del 94% de los entrevistados/as están jubilados/as y con un nivel de escolaridad mayoritario entre básico y medio.

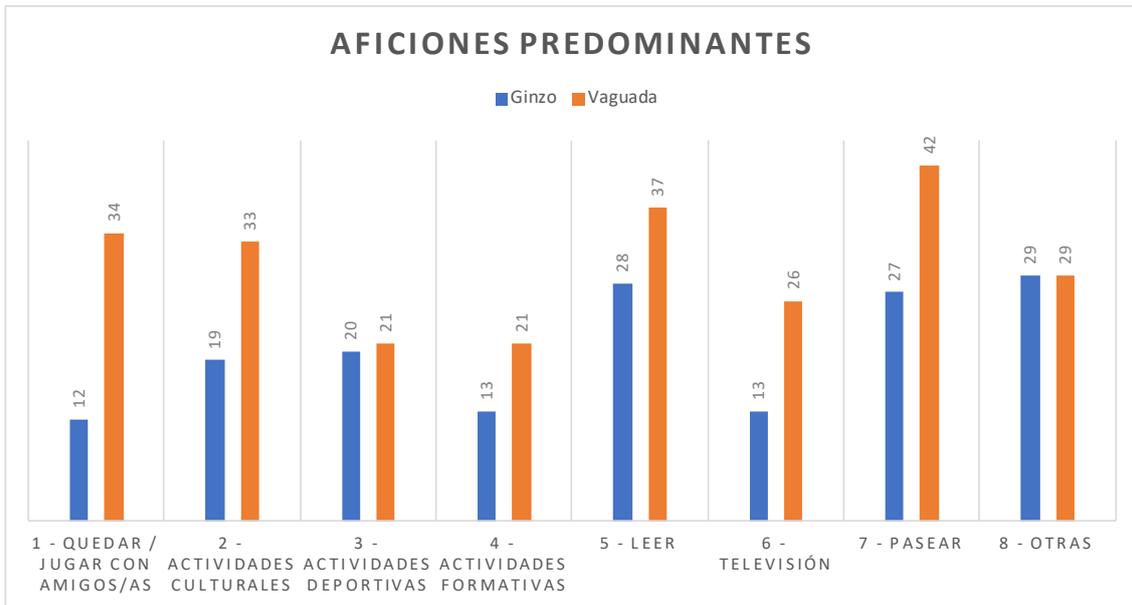


Mayoritariamente casados/as aunque con un alto porcentaje de mujeres viudas frente a los hombres, hecho normal que representa la mayor longevidad de las mujeres.

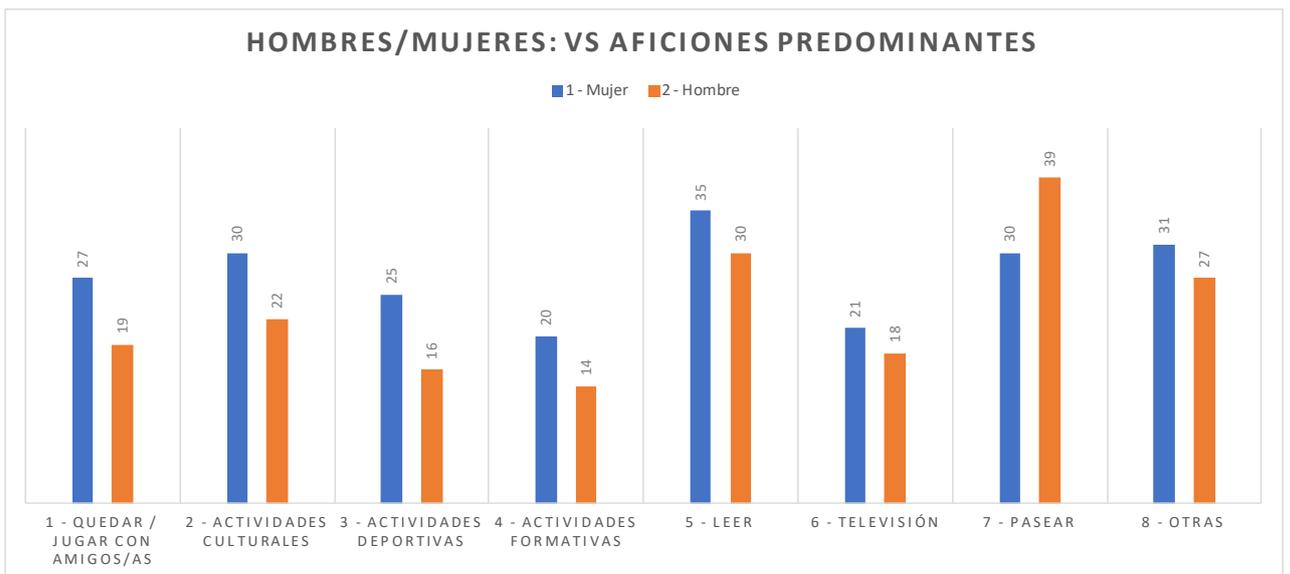
Hecho que se confirma en la configuración de los hogares.

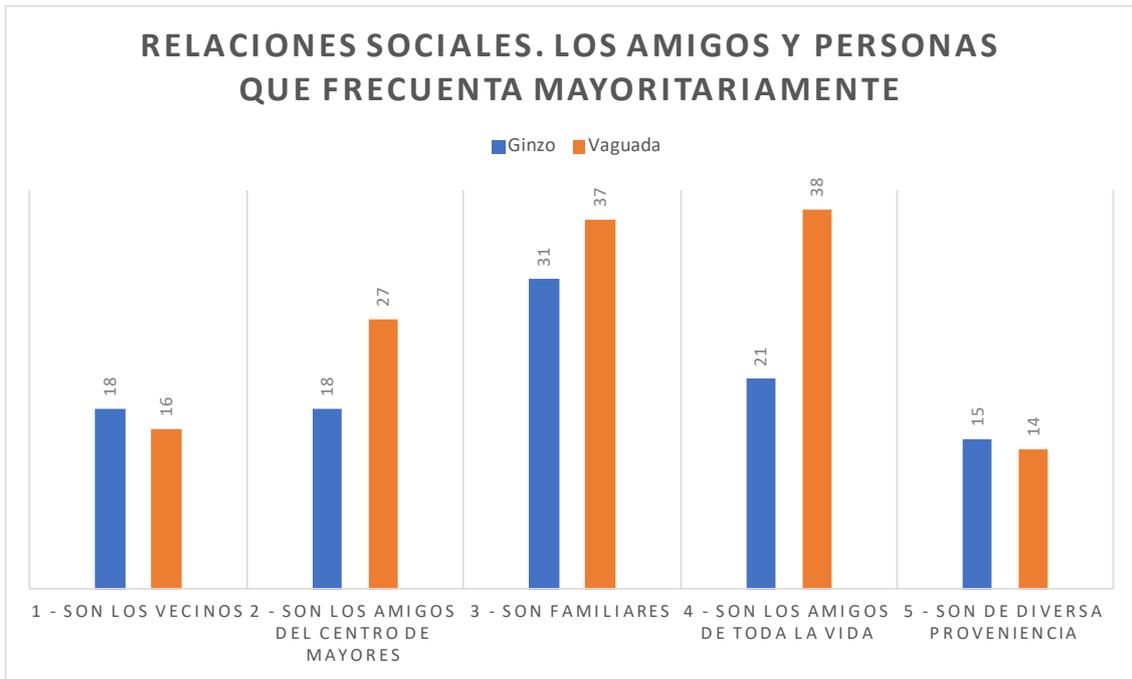


Respecto a las aficiones dominantes aparecen las actividades sociales y relacionales como predominantes.



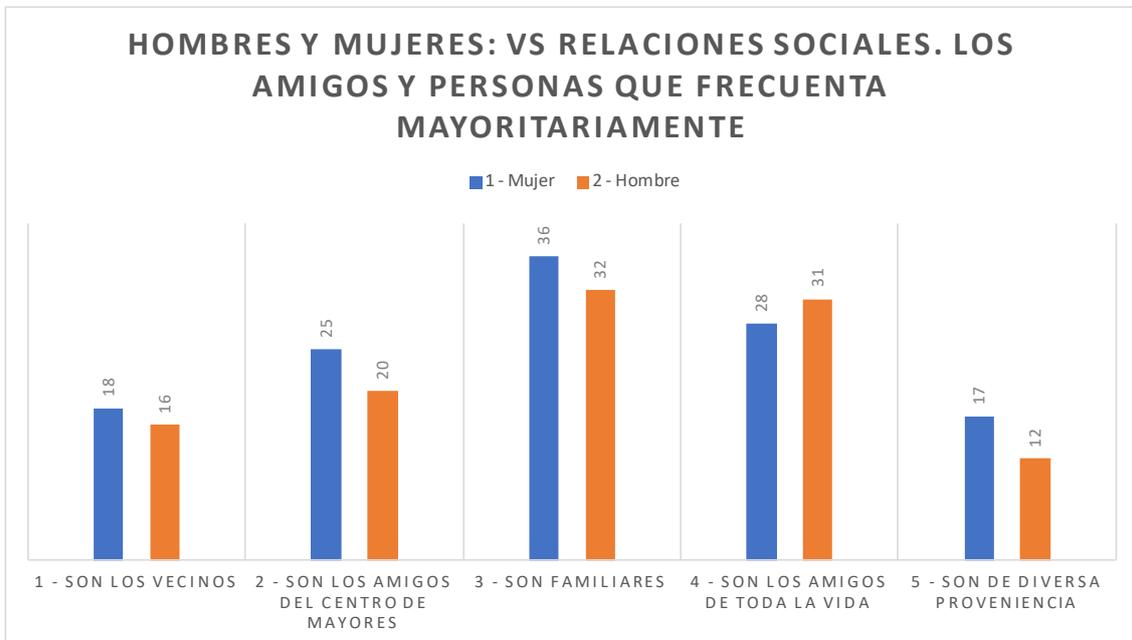
Si además analizamos el género en relación a las aficiones podemos apreciar diferencias significativas en el nivel de implicación con las actividades en general, siendo que las mujeres parecen involucrarse más en todo tipo de actividades. También podemos añadir que en la categoría Otros un nivel relevante de personas ha contestado Viajar.



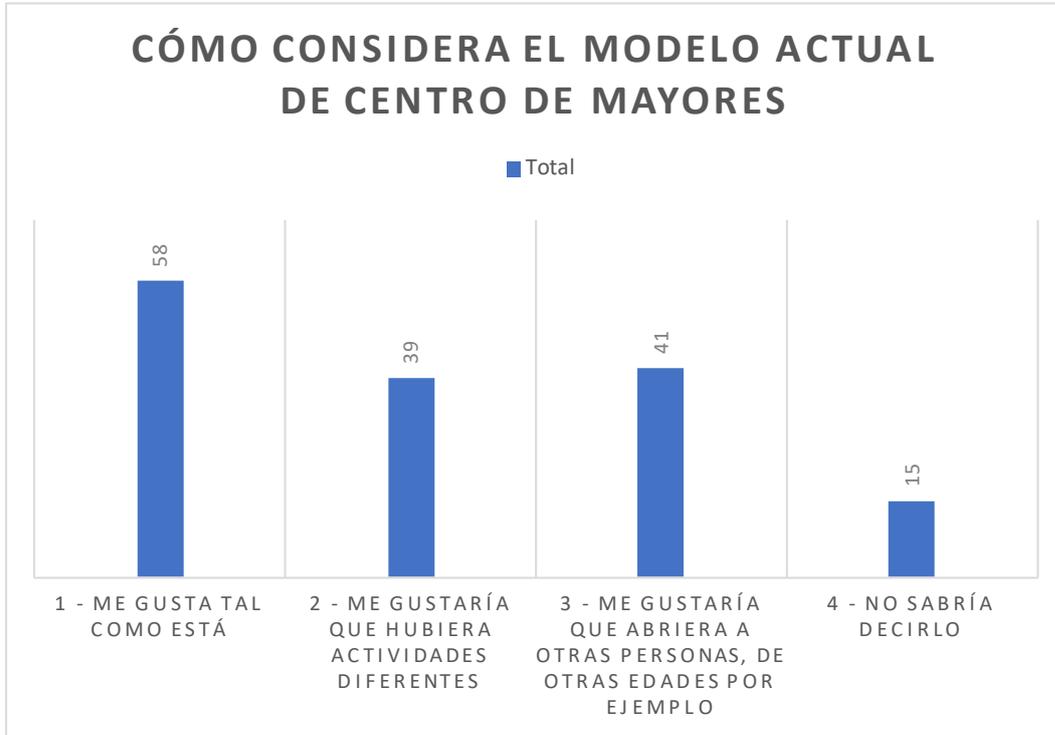


En el caso de esta gráfica no se puede hablar de porcentajes predominantes porque las personas han contestado con respuesta múltiple en más de una posibilidad con lo cual se nota simplemente que las franjas más contestadas son las relativas a la familia y los amigos de toda la vida, como suele ser normal.

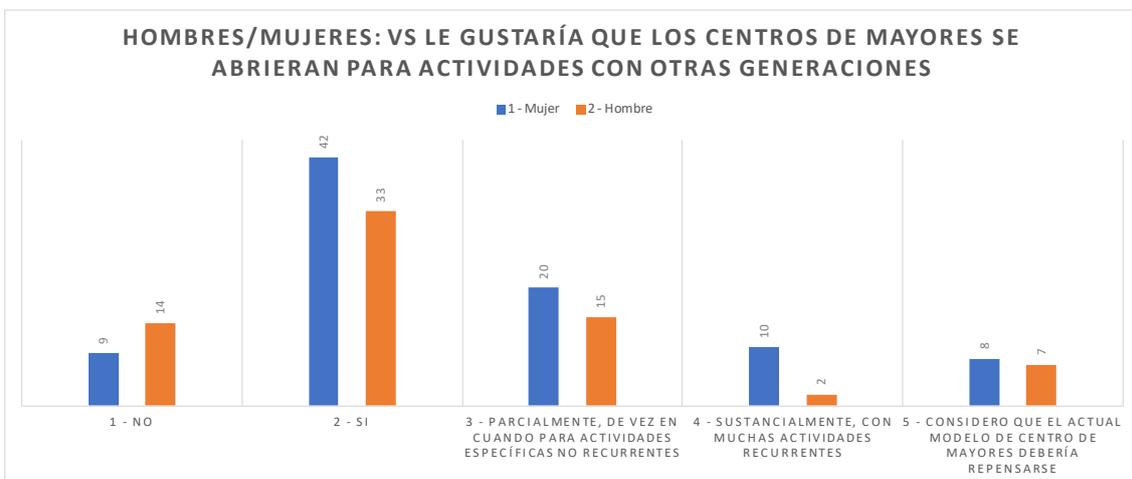
Si analizamos la sociabilidad de las personas mayores distinguiendo por hombres y mujeres en su totalidad sale nuevamente que en general las mujeres son más sociables que los hombres.



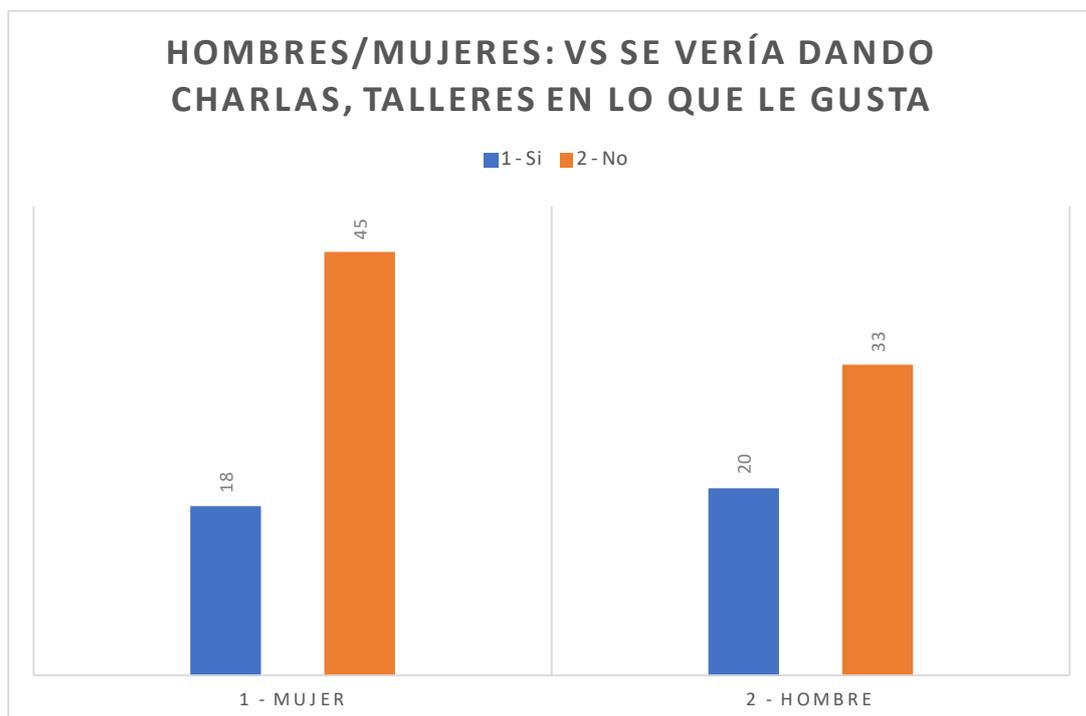
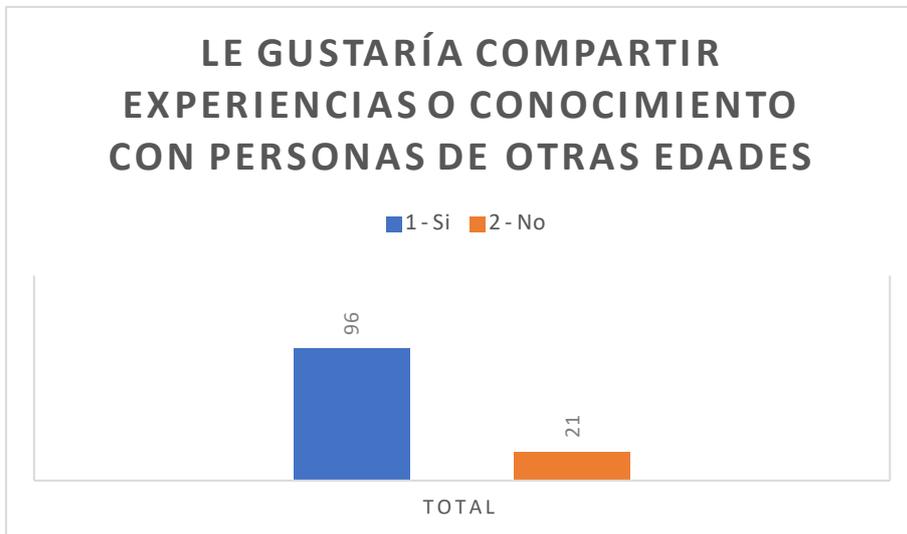
Yendo directamente a las últimas preguntas, ya que en el anexo se encontrarán todas las gráficas en detalle, y centrándonos en el modelo de Centros y Espacios para personas mayores resulta que claramente la mayoría de las personas contesta que le gusta tal y como está.



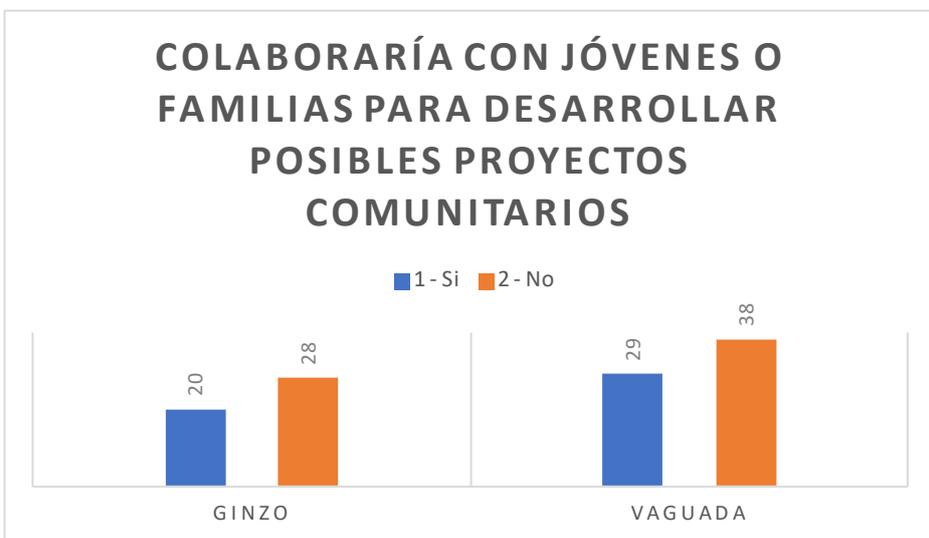
Pero siguiendo en las preguntas la idea ya no se mantiene tan clara, ya que sobre la posibilidad de que entraran otras generaciones para compartir algunas actividades, la mayoría de las personas contesta que sí les gustaría que participaran otras generaciones en las actividades del centro. De acuerdo a estas proporciones, que como antes no respectan el total de los encuestados/as en el sentido que ha habido respuestas múltiples, o bien por indecisión o bien por querer dejar más de una posibilidad abierta. El 64% de las personas contesta que sí a otras edades.



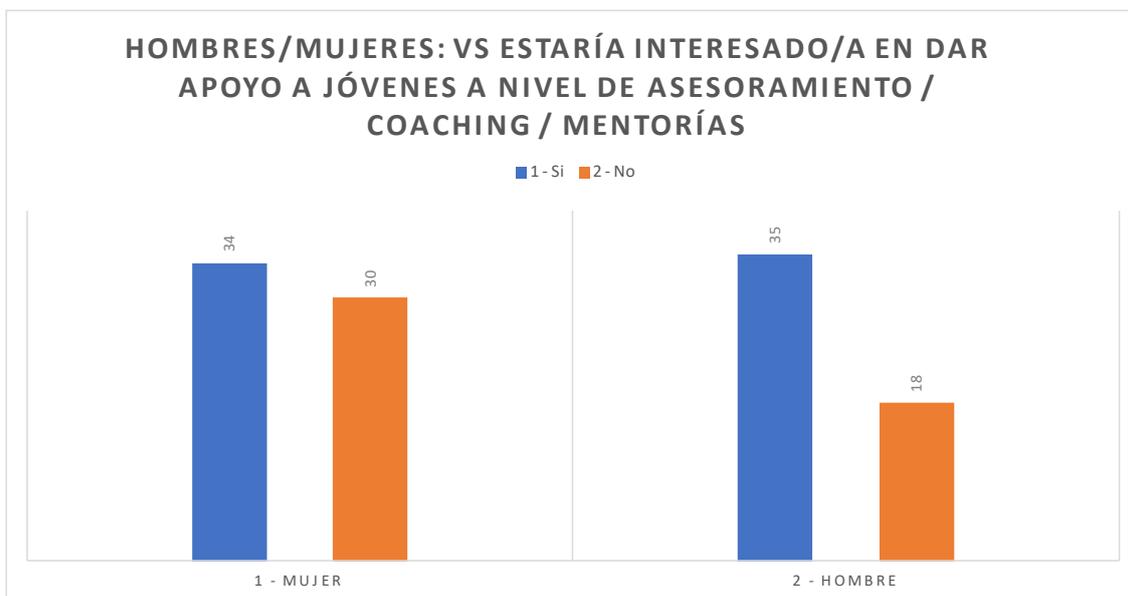
Así que una vez sepamos que a la mayoría de personas le gustaría compartir el espacio con otras edades entramos en el vivo del estudio y pasamos a verificar intereses y zonas de oportunidades.



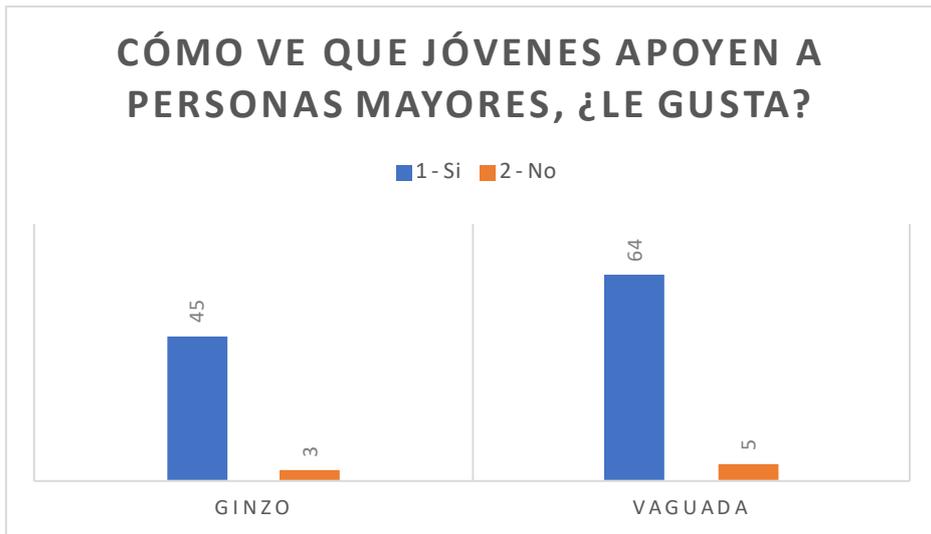
Estas últimas preguntas miden el grado de diversidad y el nivel de implicación en temas diferentes a los culturales o de ocio. Así como intentan presentar una muestra de los niveles de participación tal como analizamos en el resto del documento. El 74% de las personas entrevistadas no quiere participar en debates públicos sobre temas comunitarios.



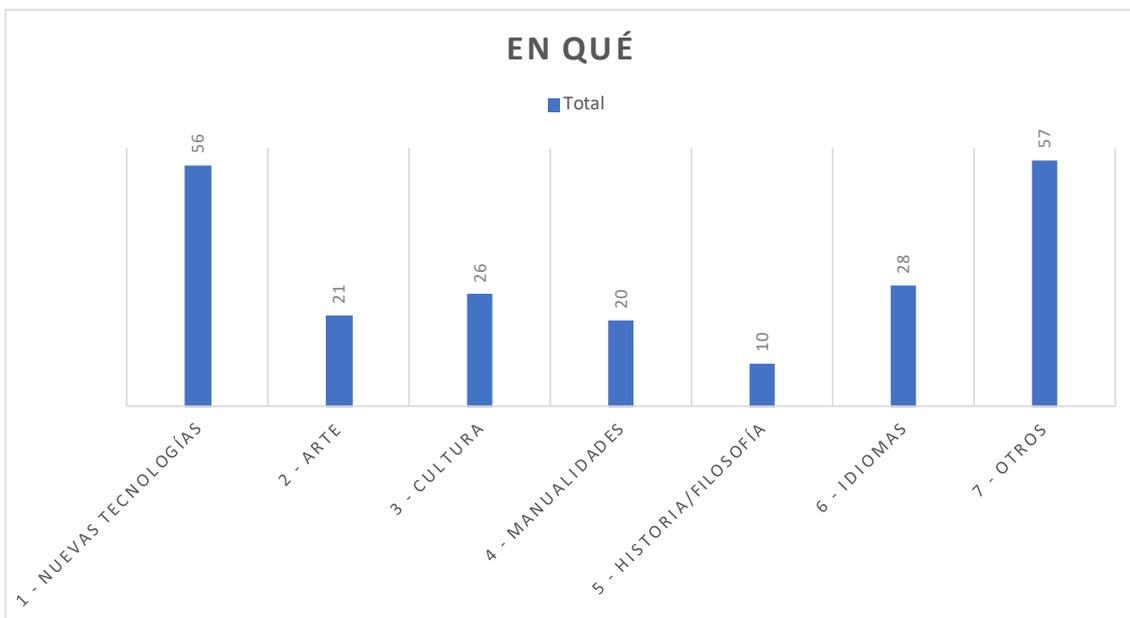
Ahora bien a la hora de poder aportar y apoyar a las nuevas generaciones el porcentaje cambia y la mayoría contesta que sí.



También en un 93% a la personas mayores les gusta la idea de recibir apoyo por personas más jóvenes.

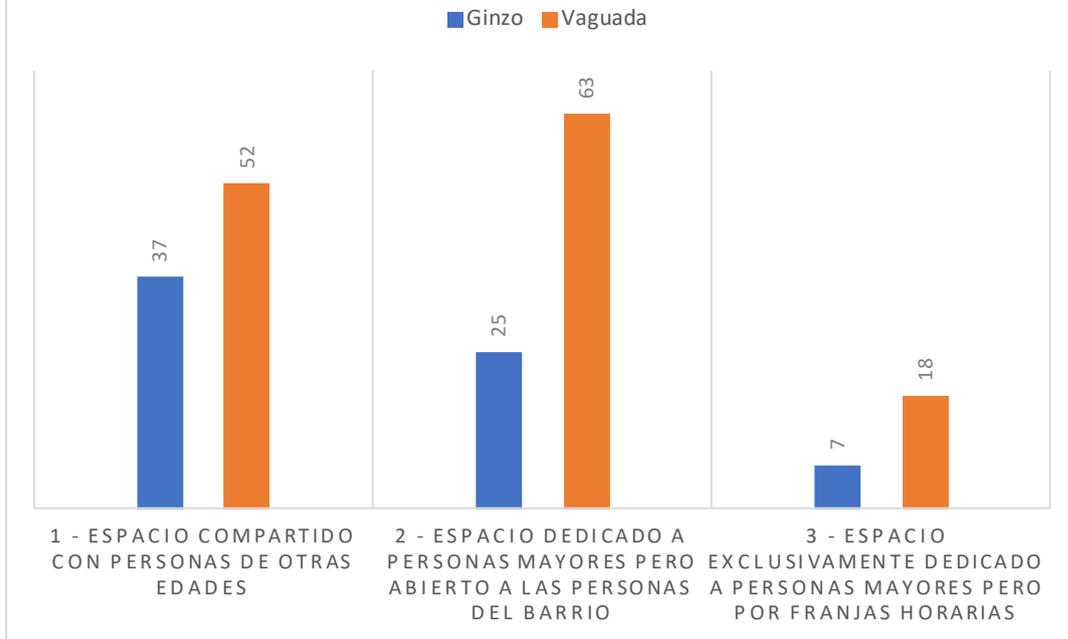


Estas son las áreas en las que les gustaría recibir apoyo:

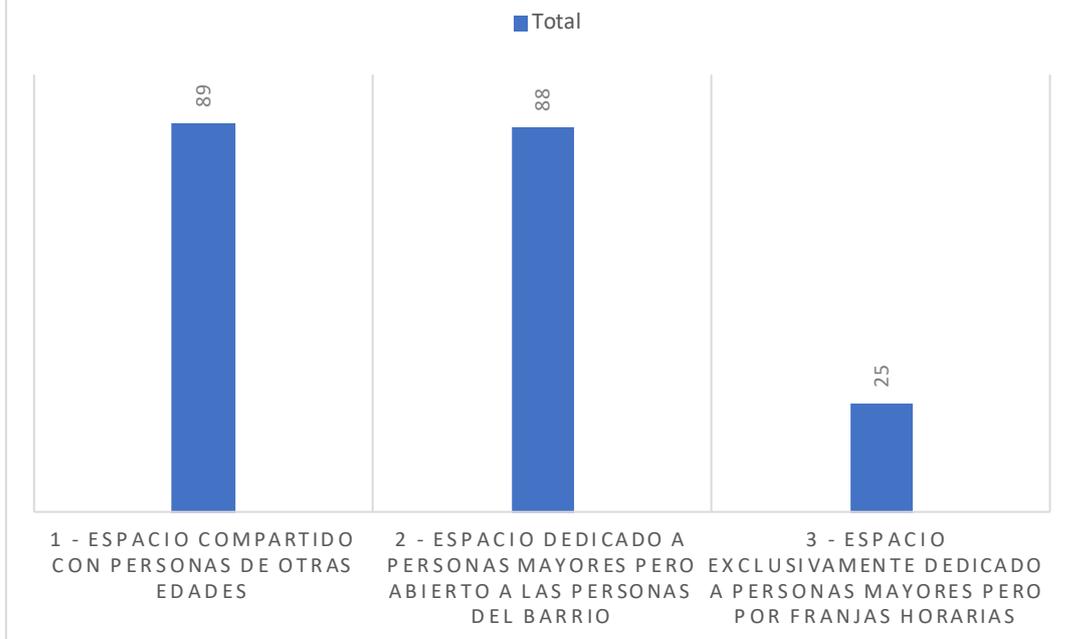


Finalmente hemos desglosado la pregunta del Cómo les gustaría que fuera un Espacio dedicado a personas mayores y presentamos las gráficas de las tres posibilidades que hemos considerado como respuesta múltiple.

CÓMO LE GUSTARÍA QUE FUERA UN ESPACIO PARA MAYORES SI NO FUERA EL CENTRO DE MAYORES



CÓMO LE GUSTARÍA QUE FUERA UN ESPACIO PARA MAYORES SI NO FUERA EL CENTRO DE MAYORES



Análisis cualitativo.

Análisis cualitativo de las acciones llevadas a cabo en el estudio:

- Entrevistas a informantes clave (EI)
- Entrevistas a personas mayores de los CMM La Vaguada y Ginzo de Limia (EM)
- Grupos focales (GF)

"Y tú, me vas a enseñar a escribir mejor o cualquier cosa, pero tú vas a aprender de mí, de cosas que yo te puedo enseñar, por mi edad, cualquier cosa, de esas así, que sea un intercambio entre unos y otros, muy difícil de llevar, pero yo pienso que sí, respetándose unos a otros...."

El papel de las personas mayores en la sociedad actual y las relaciones sociales

Las personas mayores constituyen un porcentaje cada vez mayor de la población mundial, lo que no supone una simple cuestión numérica, sino que representa un **hecho sociológico de gran transcendencia social, económica y cultural**. La desvalorización de las personas mayores, como un importante recurso humano de desarrollo, puede ocasionar consecuencias socioeconómicas desfavorables para todos los grupos etarios así como de exclusión para las mismas personas mayores.

Esta nueva realidad socio demográfica genera un desafío, cuya responsabilidad se encuentra, por un lado, en la generación de conocimiento científico; y por otro, en el diseño de políticas públicas inclusivas, reflexivas y participativas, dónde las personas mayores sean ciudadanas activas a la vez que un recurso de participación real. Sin minusvalorar tampoco la responsabilidad individual de las personas que tenemos que seguir ejerciendo nuestros derechos mientras vivamos. Por lo que en la actualidad cabe preguntarnos por el lugar que ocupan las personas mayores en nuestras sociedades.

La discriminación por edad continúa estando presente en nuestra sociedad. A menudo las personas mayores son consideradas como un **colectivo homogéneo definido por la edad**, cuyas necesidades y características son las mismas, lo que incide en su calidad de vida y el proceso positivo del envejecimiento:

“Sí, yo creo que a las personas mayores se las ha dejado de lado y que no las reconoce nadie, al contrario estorban en todos los sitios, en general y desde luego no se les tiene la estima que se les tenía que tener, ni la familia, ni la sociedad, o sea, los mayores están estorbando” (GF1 P9)

El concepto de la edad, está relacionado con la organización de una sociedad que categoriza a las personas con características que definen a las distintas edades (infancia, adolescencia, juventud, madurez, vejez) y que se asocian a unas **normas inconscientes que señalan lo que se considera adecuado o no**:

“Sí, si es verdad a mí me lo han dicho ¿eh? Mira la vieja esta” (GF1P5)

“Hombre, porque tú no te vas a ir con un grupo de chicas de 30 años” (GF2P2)

La vejez se encuentra asociada con unas características negativas, sin embargo, los prejuicios en relación con la edad no se dan en una única dirección:

“Yo pienso que el respeto lo tenemos que tener todos, pero nosotros hacia ellos por ser jóvenes, y ellos hacia nosotros (...) porque el mismo respeto merece un bebé, que merezco yo (...) hay personas que piensan así, que por ser mayores merecen respeto y que (...) Todos merecemos respeto, desde un bebé hasta un hombre de 90 años” (GF1P3)

“Hay una persona mayor que es así y le digo, luego le decimos a los jóvenes pero para ser mayores ¡qué poco respeto tiene usted!, yo se lo digo no me callo” (GF1 P8)

Por otra parte, la categoría social de la edad puede diferir de la subjetividad de las personas, y se habla entonces de **la edad sentida**, que “se configura a partir de cualidades personales y de carácter que manifiestan grados de autoestima, salud, capacidad de adaptarse a los cambios, habilidades sociales así como aspectos relacionados con las características del entorno social y afectivo”, y que puede manifestarse en expresiones como:

“yo me siento muy joven y soy muy joven, aunque tengo 65 años, pero si es verdad que te miran como diciendo eres una vieja” (GF1 P4)

Las distintas categorías de edad se organizan una después de otra, **configurando un curso de la vida esperado o normativo**. De esta forma, la cultura provee de un marco de referencia para que las personas vivan sus vidas en función de los desafíos, objetivos y logros esperados a lo largo del ciclo vital según la edad:

“una persona tiene que saber lo que quiere, pero desde pequeña irse a por ello. Apuntar y disparar. Porque yo, lo pongo como ejemplo, si tú eres un cazador y sales con la escopeta por la mañana, y dices voy a cazar conejo, y resulta que mientras estás esperando al conejo, pasa una perdiz y haces ipah! si tú sigues siendo así, no serás un buen cazador, porque no vas a no conseguir lo que quieres. Y la vida es eso, dices tú quieres, yo ya lo sabía” (GF2 P1)

“cuando venía los fines de semana, pues claro, ya era mayores y pero bueno, ¿y dónde están estos? pues donde van a estar, pues con sus amigos, a ver, no van a estar aquí que han salido ahora, pues están con sus amigos, ya no tienen 8 o 9 años (GF2, P2)

Por otra parte, es importante comprender la vejez, como una etapa de la vida presente en todas las sociedades, cuyos **contenidos y significados difieren de una cultura a otra** y de un momento histórico a otro. En España, el cambio cultural producido desde la transición democrática ha provocado profundas transformaciones, instalándose nuevos modelos y significados sobre la vejez:

“Yo veo que las personas mayores han cambiado muchísimo de hace 10 años a ahora, eso por supuesto, yo recuerdo a mi madre y a mis abuelos (...) Hay que reconocer que en 30 años, ha cambiado muchísimo, si nuestros abuelos levantarán la cabeza, y vieran cómo se vive ahora” (GF2, P2)

Los cambios en la sociedad actual están siendo bastante acelerados, promoviendo la generación de nuevos modelos de comportamiento y de expectativas, sin embargo, la asimilación de nuevos significados de la vejez, se ha ido instalando de forma dinámica y cronológica, pero no homogénea en la población:

“Entonces, hemos cambiado tan deprisa, hemos avanzado tan deprisa (...) España cambiado tanto que en todo, en todos los conceptos, ha cambiado muchísimo, muchísimo” (GF2 P2)

“Es que se ha avanzado tanto, tanto, que no eres la misma persona, no” (GF2 P1)

La transformación de los estilos de vida ha supuesto un cambio en la vida cotidiana, en el que **las relaciones intergeneracionales han sido afectadas**, las personas mayores han perdido su influencia cultural y tienen un menor contacto efectivo y positivo con las generaciones más jóvenes, produciéndose una marginalidad simbólica de las personas mayores, debido a que los valores no son compartidos entre las distintas generaciones:

“Pues yo creo que hay que concienciar a la sociedad sobre todo, en general, empezando por los jóvenes, porque los jóvenes necesitan aprender mucho, o sea, a ver, los jóvenes están muy independientes y están que de alguna manera antes teníamos mucho respeto por los mayores y escuchábamos, ahora no, ahora ya los mayores, es que eres un plasta, es que no sabes más que decir tonterías y cosas así” (GF1 P9)

“yo es con mis hijos y en cuanto eso, es anda mamá, calla que eso fue hace, anda calla ¿qué estás contando? O sea que ya si empiezas así, pues te viene un chico de 20 o 25 años, y te empiezan a contar, pues que se ha avanzado mucho y te dice calla, calla, no cuentas historietas” (GF2P2)

"Ahora se ha perdido el respeto y la educación (...) La gente no tiene vergüenza, no tiene educación. Así está enseñando a sus nietos, parece mentira con los años que tiene usted" (GF1 P5)

"Es que juntas, como yo digo, las churras con las merinas, ellas van a estar hablando de una cosa, que a ti todavía, te viene larga" (GF2 P2)

"Creo que es interesante y representaría una oportunidad para los diferentes grupos, de ejemplificar como se puede convivir, de forma auto-gestionada, con diálogo, respeto y buscando puntos de contacto, intercambio e interrelación, a la par que estimulándose mutuamente, en lo relativo a su capacidad de participación." (E14)

Además, el proceso de modernización de la sociedad influye en la forma de envejecimiento y en el sentido de la vejez, especialmente para la generación de personas mayores cuya socialización primaria se dio en el contexto de una cultura tradicional:

"[las personas mayores] tienen medios para que estén [integrados a la sociedad] pasa como todo, ahora mismo, pasa incluso en las cárceles que parecen Palacios, parecen hoteles, pues en las casas pasa igual, tienes todo, todo, lo que quieran, lo. Porque antes tenías que hacerte ya, lo que vivían en el campo pues ir a coger las cosas para poder hacer de comer" (GF2 P1)

"yo digo imadre mía! si mis abuelos, los pobres, que antes nada más que era ir al campo claro y trabajar en el campo" (GF2P2)

Hacia el futuro, **se perfilan nuevos modelos de vejez**. Pero, algunas de las personas mayores que pertenecen a una generación que se sociabilizó hasta su etapa adulta en una cultura tradicional, continúan teniendo un estilo de vida arraigado en una cultura en proceso de extinción. **Son portadores de una identidad**, de significados culturales acumulados a través del tiempo y transmitidos, de generación en generación. Desde un punto de vista cultural, es importante sistematizar las experiencias de vida significativas de quienes forman las generaciones mayores de nuestra sociedad, **para establecer puntos de referencia con las nuevas generaciones y un conocimiento intergeneracional**.

Yo lo considero enriquecedora, por mi experiencia en os talleres intergeneracionales en los que he participado, es una experiencia de aprendizaje y enriquecedora para ambos colectivos. (E11)

Las personas mayores son parte de esa continuidad en la narración de sus vidas cotidianas, transmitir su legado, es un acto que apunta a reivindicar el protagonismo social que tuvieron, y que ahora en la vejez ha disminuido, de forma que se constituyan como agentes sociales de una ciudadanía activa.

"La gente es participativa, pero hay que ir detrás de ellos. Por ejemplo si tenemos aquí una charla hay que decirlo muchas veces en las clases para que participen. Que luego están encantados. Tienen poca iniciativa."(E12)

"Yo creo que siempre que sea una actividad en la que las personas mayores puedan relacionarse y que prendan unos de otros, yo creo que les gusta."(E12)

"Yo creo que como en todo va a haber gente que va a estar muy reacia y te va a decir que no, pero va a haber gente que va a estar encantada de poder abrirse a otras generaciones."(E12)

La sistematización de vivencias, decisiones, oportunidades, organización social y otras ideologías subyacentes, favorece la trascendencia de las personas que representan las generaciones que han cimentado la realidad actual. **La transmisión del patrimonio inmaterial** supone un factor de participación e

inclusión social, que construye conexiones sociales e incrementa el bienestar para conseguir un envejecimiento activo y saludable. En este sentido, los grupos focales en sí, **generan un espacio de reivindicación a la expresión ciudadana, y favorecen la participación y el empoderamiento de las participantes:**

“las batallitas del abuelo (...) porque yo tengo 5, y yo bueno, hablo con ellos y tal, y hay una, que cada vez que viene, viene a la casa, inmediatamente viene su madre y dice papá cuéntale cosas, que le encanta. Pues es que le encanta que le cuentes, pues eso, que a lo mejor te tenías que ir, a lo mejor he exagerado un poco, pero no, pero es verdad, eso tenías que coger y cuando llegaba la hora de amasar el pan, tenías que encender el horno, y esperar y encenderlo con la mano, y esas cosas, o qué para hacer la comida tenías que ir a coger una gallina y matarla, yo que sé, o sea, todas esas historias ¿no? pues es que, eso no viene en los libros, entonces ella se emboba” (GF2P1)

“entonces, yo que sé, cuándo yo les cuento esto, pues yo en mi casa, mamá pero ¿qué dices? En mi casa teníamos cocina de carbón, íbamos a la carbonería a buscar el carbón, y no han pasado 100 años, han pasado 50 años, y luego, pues primero las neveras eran de hielo teníamos que ir a comprar aquellas barras de hielo, ¡ay, pero mamá!, ya estás contando tus batallas, y entonces, bueno, yo lo he vivido, y entonces, eso un chico joven ahora les cuentas eso y te dice estás contando unas tonterías. Pues es como cuando te pones tú a leer de los Reyes Católicos, por dios, cómo iban vestidas o algo así, por Dios bendito, pues eso, es una cosa igual, que es que, se ha avanzado mucho” (GF2P2)

“Los jóvenes, lo único puede ser, por ejemplo, es que eso tienes que vivirlo, porque ni a mi hijo yo he podido explicarles eso” (GF2P1)

“Veo a personas mayores que se sientan y yo debo de tener cara de saber escuchar porque es que me cuentan unas, están deseando hablar” (GF1P4)

“Son participativas especialmente las mujeres. Respecto a los hombres hay una participación en todos los programas baja”(E11)

Las condiciones de calidad de vida se han expandido en los aspectos tecnológicos, comunicacionales, de las tareas domésticas y de la vida cotidiana. Todo lo cual, no ha ido acompañado de manera equivalente en la inclusión de las relaciones sociales y el acceso a las oportunidades, lo que implica que los avances en calidad de vida en esta área sean de menor desarrollo. **El cambio en el estilo de vida** es uno de los puntos de inflexión en la transformación de la sociedad, y crea otras expectativas y condicionantes a la hora de que las personas tomen sus decisiones, en el mundo del trabajo o en el campo de la afectividad, por ejemplo:

“Yo tuve un pequeño problema, me le creé yo misma, porque pensaba que no le había prestado la suficiente atención a mi hijo, porque siempre que intentaba hablar con él, siempre tenía algo que hacer. Entonces, un día llamé por teléfono y le dije, ahora por teléfono me vas a escuchar, y le expuse lo que yo sentía y le dije que sabía que me había equivocado en muchas cosas, y es cierto, que quizás no le presté la atención que le debía, igual que se la he prestado a sus hermanas y me dijo, mamá ¿tú estás tonta o qué? Tú me has prestado toda la atención que yo necesitaba, que ahora no te he podido atender, sabes que he pasado por una época muy mala, pero sabes que cuando quieras habar conmigo o vienes a mi casa, que no voy porque vive lejísimos, a no ser que me lleven en coche, o me llamas por teléfono y hablamos. Y yo pensaba que no podía hablar con mi hijo porque no me iba a escuchar, y sí, si me escucha, la que estaba equivocada era yo” (GF1P3)

“yo digo bueno, si ya tiene ya 44 años, pues hace bien, vamos, hace bien ahora lo digo ¿eh? cuando se fue, no me hizo ninguna gracia, me costó” (GFP2)

“Yo mis hijos son maravillosos, tengo 4 hijos maravillosos, pero ellos te ven a lo mejor que estas triste, y en vez de decirte estas triste, jolín parece que estas amargada ¿qué te pasa? Pero alegre la cara, pues, o sea, no lo entienden, no entienden que estas sola y necesitas que de vez en cuando vengan” (GF1P8)

Las personas mayores mantienen todavía, formas de hacer y pensar la vida cotidiana, cercana a otros contextos que implican relaciones sociales en redes solidarias. En este sentido, el ejercicio y **el trabajo vinculado a relaciones de cuidado**, ya forman parte de los programas de desarrollo que promueven prácticas de vida saludables para un envejecimiento activo y saludable.

“Me gusta mucho el taller de psicología, que llevo 2 años viniendo, y voy a continuar con ello, porque (...) si tienes problemas ella atiende luego contigo, pero sí, pero siempre viene muy bien porque no sé, cuentas pues muchas cosas de todo el mundo y luego ya tus problemas, al principio sí, que todo el mundo hablaba un poco pero ahora ya (...) Si es muy complicado y eso, ya ella le habla directamente, y yo creo que sí, que muy bien porque, además, hay personas que por desgracia, a lo mejor, vienen que se han quedado viudas, que ya sus hijos están, que entonces ya es verdad, que vienen como muy abatidas, y yo creo que estos centros les viene muy bien, porque hace mucha relación con la gente, te comunicas, yo aquí he conocido gente que parece que nos conocemos de toda la vida, o sea que, intentas pues no sé, quedar con ellas para tomar un café, hablar y esto, y entonces yo creo, que va muy bien porque tú vienes a estos sitios, y escoges lo que te gusta” (GF2P2)

“Ahora mismo estoy haciendo gimnasia de mantenimiento, lectoescritura, y vengo con Eva, con la psicóloga” (GF1P2)

“yo llevo un año con Eva, bueno, llevo año y medio, empecé con ella ahí pero resulta que como es poca gente pues nos lo quitaron y nos lo dejaron una vez al mes, en vez de todas las semanas como teníamos” (GF1P3)

“con Eva llevaré desde verano, al fallecer mi esposo pues estaba depresiva y gracias a ella pues he levantado la cabeza bastante (...) y estoy contenta con ella” (GF1P5)

“La verdad que hemos tenido suerte (...) Empecé con ella hundida y hoy gracias a Dios estoy bien” (GF1P8)

“vengo los lunes con Eva, los miércoles vengo también a la charla tertulia entre amigos, los miércoles de 6 a 8 y luego con Eva cuando me cita ella también” (GF1P6)

“vengo también desde septiembre, que vine, me apunté y además tuve una suerte, y vengo un día en semana con ella, he empezado a venir los lunes por la tarde y ahora vengo los viernes por la mañana y estoy contentísima, pero contentísima, ha cambiado mi forma de pensar” (GF1 P8)

“yo llevo vengo con Eva no sé si son 2 años o 3, voy a psicología con ella sola y luego pues vengo los lunes y los viernes a esto y luego voy a, a lo que hemos dicho, a relajación, que ya no me acordaba, luego voy a pintura, y voy a bailes de salón, aquí en el centro” (GF1 P9)

“porque además, es que, en cualquier pueblo, muy pequeño tiene que ser, hay un Centro de Mayores, y tiene, claro si hay 40 vecinos, en vez de estar ahí pues vas dos días a la semana, tienen ahí un grupo de teatro, que si charlas, o sea, que es que están” (GF2P1)

Las prácticas de apoyo mutuo, están lejos de los patrones de consumo de mercado que forman parte de la cotidianeidad de generaciones más jóvenes. El estilo de vida de las personas mayores está, en gran medida, instalado en una generación previa a las comunicaciones y tecnologías, y por tanto tienen que adaptarse a

las necesidades de la cultura, adaptándose a estilos de vida diferentes a los de sus padres, y más próximas a los de sus hijas e hijos. Pero no tan lejos de unos, ni tan cerca de otros. Viven un **desajuste cultural** con riesgo de perder formas de hacer y vivir que podrían favorecer un envejecimiento positivo, al adoptar o no estilos de vida impuestos por este nuevo estilo de vida. **La influencia de la socialización externa telemática fortalece la brecha**, especialmente con las generaciones con más edad.

"Por ejemplo en estas clases de informática las personas mayores piensan que los alumnos / monitores sean de estos chicos jóvenes que salen como locos de la vida, borrachos, etc. Luego se dan cuenta de que no, que son responsables, que tienen educación. Pero yo creo que los prejuicios que tiene los unos de los otros es un potencial aspecto problemático a tener en cuenta. Los jóvenes se creen que las personas mayores están ya para que se queden en casa."(E12)

"sería importante, interesante, que nos abriéramos a otras cosas, a lo que nosotros hemos vivido en la sociedad, en otro momento, en otra época y ahora pues nos hemos quedado desfasadas de tecnologías y de ciertas cosas, entonces, ponernos al día un poco en ciertas cosas y yo creo que eso es lo que nos vendría bien" (GF1P9)

"Yo tecnología, no quiero, yo mi cabeza da para (...) No yo te cosas de estas de los teléfonos los ordenadores y todo eso no se me quedan en la cabeza" (GF1P4)

"yo por ejemplo, no me hago, y no quiero que me compren un teléfono de estos, porque no me da la gana, porque a mí no me gusta mandar whatsapp, a mí me gusta hablar directamente, y no que me estén todo el día tiki tiki tiki tiki ti, y yo llevo el teléfono, que todo el mundo, vamos, lo puedo dejar en la calle que no se agacha nadie a cogerlo nada más quiero, por si me pasa algo, encender y apagar, porque antes como teníamos cabina otra cosa, que no sé por qué se han quitado pues te ocurre cualquier cosa(...), que a mí todo esto me viene grande, a mí todo esto me viene grande, estos aparatos" (GF2P2)

"Yo ahora mismo, si les dices de cocina, te dicen no, porque pongo internet ahora mismo y ya está, hago el plato (...) Yo no. Como yo el otro día, le digo, viene dice, iba a hacer albóndigas y le digo, hijo, eso se hace, era nieto de la vecina, y te digo eso se hace. Y dice él, no mira, pongo la Thermomix y ya las ha hecho" (GF1P1)

"antes lo clásico, yo recuerdo que cuando iba al colegio pues sí, a lo mejor, uno te decía narizotas, gafotas, y de ahí no pasaba, pero eso siempre lo hemos hecho, y nos hemos dicho tonta, payasa. Pero yo creo que es que mucha culpa tienen los móviles, que los dejan ir con móviles al colegio, están metidos en el ordenador, ¿por qué se han quitado las pizarras de los colegios? porque ahora los niños todo tienen, si no saben jugar, es que los niños no saben jugar a nada, además, que todo con la Tablet, con las maquinillas, con lo otro, con lo otro, y desde muy pequeños se meten en los ordenadores, y ven cosas que no sabe si estás hablando con un señor que tiene 30 años, o con un niño que tiene 14, y de ahí viene, yo para mí de ahí viene, el descontrol que hay" (GF2P2)

"yo, muchas veces digo madre mía, anda que para mandar a un hijo a la universidad, mándale a la universidad de políticas, madre mía, mejor es que se quede en casa o que vaya a arrancar por ahí, porque hay que fastidiarse" (GF2P2)

Además, debido principalmente a **la desconfianza en las habilidades y discrepancias en las formas de crianza**, los jóvenes implementan estilos de vida como una forma de innovación, olvidando que muchas veces estas prácticas eran parte del cotidiano de los mayores:

"No se dejan aconsejar por nada, pero por nada ¿eh? ¡Mamá, eso no! pero ninguno ¿eh? Así que ya (...) Yo me casé con 17 años y si no fuese por mi madre, mis hijos se hubieran,

yo no sé qué hubiese hecho, era una niña, porque en aquellos tiempos yo era una niña, gracias a mi madre, que fue la que me ayudó, me enseñó, pues ahora a ellos no les puedes dar eso” (GF1P8)

“Los niños se crían ahora por métodos (...) Hay un libro, que yo no sé qué libro será ese, debe ser vamos una magia, pero que los niños se crían así, (...) Yo ya les he dicho a mis hijos, digo hijos, no sé con una madre tan tonta como he tenido unos hijos tan listos, de verdad, es que no me lo explico, porque vamos ¿cómo los habré criado a ellos que ahora no sé criar a un niño? Hombre, por favor” (GF1P9)

“cuando nos reunimos su madre y otra familia, pues a lo mejor, no ven bien si mi nieto sale con una que es un poco lagarta, y a mí, contra más lagarta mejor. Es por un tema, que no es que sean cosas malas. Es porque la niña, a lo mejor, pues sí ha tenido mala suerte y ha tenido muchos novios, porque yo lo llamaría mala suerte. Sí la vida es así, pero a su madre y a lo mejor, a su otra abuela lo ven mal, yo no lo veo mal” (GF1P4)

“Bueno, pero también pasa, y lo habréis observado, que ahora las madres modernas, algunas no voy a decir todas, le consienten a los niños (...) Iros a casa y ahí jugáis en vuestro cuarto y eso, aunque dentro luego les hubiese dicho esto. Y ahora no le pueden tocar a un niño ¿por qué los niños se suben a la chepa de la madre? porque no han llegado a tiempo a darle un castigo, yo he castigado a mis hijos muchísimo” (GFP5)

“Esa falta de confianza en uno mismo para poder relacionarse, que luego lo hacen, uno vez que les convences y participan en la actividad ven que pueden y están encantados, pero sí que hay ese miedo yo creo un poco a lo desconocido.”(EI2)

“Normalmente, las personas que acuden denotan por el solo hecho de hacerlo, su interés por la participación y el intercambio con otros socios. No obstante, sería necesario trabajar desde los propios Centros la importancia de la participación y de la autoconfianza, ya que muchos mayores se observan como meros sujetos consumidores de servicios, bien porque adoptan una actitud pasiva y sin complicaciones de recibir y no contemplan que pueden seguir desempeñando un papel activo y creativo; o bien porque dudan de que a su edad, tengan ya algo que ofrecer”.(EI4)

“Estimo que los Centros de Mayores desempeñan una buena labor de acogida y entretenimiento pero podrían desempeñar un papel más dinámico en relación con la empoderación y la concienciación del mayor y con su apertura al intercambio intergeneracional”. (EI4)

En contraste, se observa la paradoja que existe, con el importante papel que desempeñan las abuelas y abuelos en las modificaciones de la estructura familiar producto de los cambios socioculturales. En este sentido, el cuidado de nietas y nietos, puede traer beneficios o ser perjudicial, dependiendo de las circunstancias en las que se encuentren ejerciendo esa labor, en relación a esto, **la voluntariedad en el cuidado es un aspecto que incide en el bienestar:**

“Pero yo encuentro que hoy se abusa mucho de los abuelos” (GF2P2)

“Sí eso es lo que iba a decir, que dicen, y es verdad, que si un día los abuelos se ponen en huelga ¿eh? hay que cerrar la mitad de las empresas” (GF2P1)

“Sí, sí, porque por las mañanas los ves a los pobres haciendo los recorridos (...)Y aquí, aquí en el centro de día, yo conozco abuelos que van haciendo el recorrido por todas sus hijas que viven por aquí o algo, para llevarlos a la guardería, y vienen el rato aquí a gimnasia o a lo que

sea, y luego los tienen otra vez que recoger, o sea, que es que, ya los abuelos son la pieza, el pilar de la familia prácticamente” (GF2P2)

“Lo que pasa es que un abuelo no puede tirar, como cuando hasta que has llegado a casarse, el matrimonio, los hijos, que vayan a la universidad, y encima, luego también, con sus hijos y qué estás tú, y si puedes, como decías llevándoles a la guardería, y luego viene el verano y es que, en vez de decir ¡anda! ¡iros y estáis por ahí perdidos un mes. No, no. Es que, nos vamos a Palma de Mallorca ¿por qué no os quedáis con los niños?” (GF2P1)

“Es que los padres están para educar y los nietos, o sea, los abuelos para malcriar” (GF1 P9)

“Yo he criado a mis hijos, mi nieta y sigo criando a un nieto, o sea que” (GF1 P3)

“¡ah bueno!, yo a los mayores y luego con los pequeños. Ya hablo con mis nietos mejor que cuando hablo con su madre, me entiendo mejor con ellos (...) Yo busco información para ir a ver a mi nieto cuando entra al cole y ya me quedo en el camino y no voy, pero porque ya le he visto el día anterior, y nos quedamos en una reunión de amigas para tomar el desayuno” (GF1 P4)

“y me dice uno, oí decir a uno, que se me cayó el alma a los pies como se suele decir ¿eh? que le dice, oye, este verano dice hay una marcha, lo que tú has dicho más o menos, una excursión que son 3 días y está muy bien ¿te vienes? pero no lo dijo, lo dijo a conciencia, me gustaría mucho, pero tengo que pedirle permiso a mi hija a ver si me deja, y yo dije ¿será posible? que una persona que tiene, pues tendrá mi edad, ya ha pasado bastante desde que te han dado para que tú tires, hasta que llegues hasta la edad que tiene, para que tú digas, qué te gustaría mucho, pero que a ver si tu hija te deja porque coño, di que estas mala, y lleva esos 3 días a los niños al colegio, y llévalos tú o mete a una persona, o una vecina, yo qué sé” (GF2P1)

El estilo de vida actual, hace que **las personas organicen sus vidas en función del mercado laboral**, y la crisis que se deriva de la falta de tiempo y espacio afecta a nuestra calidad de vida y a la posibilidad de **poder vivirla con pleno disfrute de nuestros derechos**.

“Pero es que los jóvenes nunca tienen tiempo (...) Porque con el trabajo, no tienen tiempo nunca, nunca tienen tiempo de, ni tienen tiempo de hablar, ni tienen tiempo de. “No es mi caso, porque yo hablo con mi hija, pero con la que más hablo con la que vive conmigo, no es mi caso ¿no? pero sí veo casos de amigas que sus hijos no tienen tiempo de hablar con ella. Pero es que no tienen tiempo, pero es que es verdad, porque entre trabajo, niños, no tienen tiempo, no tienen tiempo ni de dedicárselo a sus hijos” (GFP3)

“Nosotros desde el programa atendemos muchos casos de soledad, bien porque se han jubilado, y estaba todo centrado en su trabajo, o se han quedado viudas, etc.”(E1)

El aumento de población mayor, los nuevos modelos familiares y la incorporación de las mujeres al mercado de trabajo, sin una respuesta corresponsable por parte de los hombres, instituciones y empresas en el reparto de tareas domésticas y familiares, **han creado un “vacío” de cuidados**, que ha venido a ser llenado por otras personas, dejar hijos a cargo de abuelas o padres mayores a cargo de otras personas, normalmente mujeres migrantes, un trabajo no pagado o mal pagado que es imprescindible, pero que está invisibilizado e infravalorado:

“Porque mi hija no se calla, claro no se las cogieron y ¿sabes qué le dijeron en su cara? que tenían más derecho los extranjeros, que los españoles, no perdona, pero eso le ha pasado a mi hija” (GF1P4)

“Lo que pasa es que estamos viviendo muchas cosas ¿eh? qué primero ellos y después nosotros, y nosotros hemos levantado España” (GF1P5)

Muchas personas mayores **encuentran en el voluntariado una actividad que les genera bienestar**, una vez que encuentran mayor disponibilidad de tiempo:

“Hombre, yo creo que hay muchísima gente, que además, que tiene su familia y tal, que hace muchísimas cosas, si sabe que puede ayudar en cualquier sitio, tienes muchas personas que van a visitar enfermos que no tienen familia a acompañarles (...) Sí, van a hacer voluntariado, ahora hay muchísima gente en voluntariado, y a mí eso me parece muy bien, porque tienes ratos libres y puedes, y es verdad, que hay muchos jóvenes que están involucrados con el voluntariado, hay muchos que van a visitar a señoras solas que están en sus casas, o bien sus hijos, o no tienen, o sobrinos o tal, no las visitan. Yo creo que hay juventud que también está muy metida y colabora mucho con el voluntariado (...) A veces iba ahí, al Ramón y Cajal, a ver si había una persona que no tuviera familiares o eso de voluntaria” (GF2P2)

Además, **la jubilación supone un momento de inflexión en la vida de las personas**, mientras que para algunas la jubilación supone una oportunidad y liberación de obligaciones, para otros supone una pérdida que les reduce a una situación de inactividad pasiva. Además, en lo económico implica una pérdida de ingresos y de capacidad adquisitiva que impone restricciones en la vida cotidiana.

“Y bueno, una pensión que me es suficiente, a mi mujer también, tengo la casa pagada. He currado hasta la saciedad porque tengo 5 hijos que todos se han sacado su carrera, y viven de su trabajo y de su carrera, ojo. Tengo, a ver si me acuerdo, 9 nietos (...) Lo que pasa es que no se puede uno jubilar, y quedarse en casa muriéndose de asco y yendo a la nevera, porque lo único que haces es comer. Tendrás que tener un hobby, yo por ejemplo, yo estaba trabajando (...) Yo trabajaba en el equivalente, antes había, bueno tú lo sabrás, Registro Mercantil, que es el equivalente al economista. Y en eso he trabajado, y, pero es que entonces, coge (...) Se me ha ido el este que te decía, ¿qué si estaba trabajando? pues yo ya he dicho, que no soy de aquí, con mi vida sí se puede escribir un libro, pero un libro bueno ¿eh? y que sirva para leerlo, porque yo siempre he hecho, y mi mujer dice, es que tú eres muy especial, tú deja que la gente, no” (GF2P1)

“Pero esto está puesto aquí, o sea, que no lo sé, tienes que apuntarte aquí, pero que hoy tienes que, pero bueno que ya tienes disponibilidad, y casi todo el mundo, por suerte, ya tiene una pensoncita, aunque no sea muy alta, pero bueno, te puedes permitir el lujo de decir, bueno pues mira por 155 me voy a dar el gustazo de irme a un viajecito o algo, qué es lo que se tiene, que yo creo que en este aspecto se está mucho mejor” (GF2P2)

“Yo creo que deberían de dejar de haber algo en el cual el mayor de 65 años también trabajara, le permitieran trabajar o le ayudaran a un trabajo que él se sintiera a gusto y que se sentía que todavía puede hacer algo por la sociedad” (GF1P1)

“Pero todas las personas no estamos para eso” (GF1P8)

“Pues yo estoy encantada de haberme jubilado, o sea que déjate de leches, que me acabo de jubilar ahora mismo” (GF1P3)

“A ver, yo lo que pienso es que tenía que haber otra, otras, otros métodos de ocio para otras personas, que están capacitadas y no pasar de, por ejemplo, ahora aquí está súper poblada de gente mayor y aquí hay una demanda grandísima tenía que haber otros centros que acogieran a personas que están más capacitadas para unas cosas y no llegar a decir, este

señor es mayor o una residencia o ya te tienes que quedar en tu casita y ya, no, tenía que haber buenas residencias pa las personas que ya no puedan” (GF1P4)

“Yo creo que es una buena experiencia y que en este Distrito hay mucha persona mayor joven a la cual le vendría fenomenal ese centro, porque se acaban de jubilar o son prejubilados y no encuentran su espacio en los centros que existe actualmente. Sin embargo en ese centro con actividades un poco diferentes a las que hay ahora mismo o simplemente en las que puedan participar adultos de 50 o 55 años estaría muy bien. De hecho la UMER, la universidad para mayores, que funciona los jueves con conferencias, está llena sobre todo de mayores jóvenes.”(E1)

Envejecimiento y Género

La categoría de género, es además de la edad, otra de las formas en las que se organiza la sociedad. Desde los estudios de género, emerge la noción de envejecimiento diferencial, que pone de manifiesto, entre otras cosas, que **hombres y mujeres tienen modos diferenciados de envejecer, de concebir el envejecimiento, de afrontarlo y de significarlo.**

Esta categoría construye las demandas sociales, los espacios de participación en la vida pública, el bienestar social y los roles asignados a mujeres y hombres, así como la experiencia subjetiva del envejecer. **Las desigualdades que viven hombres y mujeres a lo largo de su vida influyen en la forma en que viven su vejez.** Las diferencias descritas en la transformación de los estilos de vida, implican un cambio en los estilos de vida, en la organización social, de las familias y por tanto de hombres y mujeres.

La resignificación del sentido de vida, de los valores y creencias influye en el sistema sexo-género, y produce cambios que favorecen la emergencia de nuevos modelos:

“Hoy la mujer tiene papel ya en la sociedad, y además con bastante derecho, y además yo creo que también ya se la reconoce con unos valores que antes parecía que las mujeres no valían para nada (...) hoy las mujeres ya no es lo que era antes, por supuesto, ahora ella tiene también sus decisiones, su propia valía, y no es como antes que los hombres llegaban como que eran. Yo creo que ahora hay mucha igualdad tanto por el hombre como para la mujer (...) hoy una mujer es mucho más independiente. Yo tengo mi marido y yo salgo con mis amigas a comer si a él no le apetece” (GF2 P2)

“Claro sí, pero ha cambiado, ha cambiado para peor, en el sentido de, el ser humano es el ser humano, hombre y mujer y se acabó la historia, ahora ya hay un tercer hombre, matrimonio hombre mujer, matrimonio hombre hombre, matrimonio mujer mujer y matrimonio hombre y mujer, y yo qué sé, y lo que venga” (GF2 P1)

En España, **la familia es una organización central de la sociedad**, considerada como la institución más importante. En la familia se desarrollan vínculos afectivos, solidarios, de apoyo y cooperación, pero también relaciones de desigualdad entre géneros y generaciones, lo que supone que los roles y reconocimientos no sean iguales para todas y todos.

Uno de los ámbitos en los que se reflejan mayores desigualdades de género, es en el trabajo reproductivo, que se refiere al conjunto de actividades que permiten que cada día regeneremos el bienestar físico y emocional de las personas. Como son la cocina, la limpieza del hogar, la educación o el cuidado de las personas. En los grupos se pone de manifiesto la idea que se tiene sobre la división sexual del trabajo, se concibe que las responsabilidades de los hombres son el trabajo fuera del hogar por un ingreso económico, y de las mujeres **las tareas domésticas y de cuidado.**

“No, porque yo, soy abuelo, pero no soy, ya con eso que te he dicho que sacar cinco carreras con el trabajo, y una familia que se coloquen en lo que quieren y tal, creo que ya el abuelo ya le quedan pocas cosas. La madre es distinto, ojo, porque yo, para mí los hijos son de las madres no lo digo de forma peyorativa, quiero decirte el cariño(...) Porque la madre lo ha llevado dentro, lo ha sufrido, lo ha padecido, se ha alegrado, le ha costado mucho dar a luz, con lo que sacarlo adelante ¿nosotros que hacemos? eso no quiere decir que no lo quieras, pero que es otro cariño, es otro cariño (...) para mí yo siempre lo digo, los hijos, hijos me refiero cómo he dicho antes el género mujer hombre, me da igual, Los hijos son de la madre, pero no me vas a decir como son tuyos, no, no. Hablo de afecto, de cariño, tú lo puedes querer mucho, pero como una madre no, no es lo mismo que un hombre (...) o sí, si

yo veo que un hijo mío está en una situación, pero en una situación, lo que quiero es que por la educación que se le ha dado, es que me lo diga, y si puedo. Hablo económicamente, porque de otra cosa ¿qué le podría decir? si alguna de mis hijas la que podrá aleccionarla y decirle, aconsejarla, y cuando tenga problemas, es ella, porque la madre con una hija es que yo no puedo, o sea, la confianza que hay entre una madre y una hija no lo mismo que con un padre, o sea, que no es una cuestión de cariño, es cuestión de que es otra cosa (...) Yo voy, ellos vienen, pero mi mujer va más, va a (...) y va a verlos y muy bien, y luego vienen a comer y tal. Pero que, cuando una persona se hace mayor, tiene que, es como un árbol, si un” (GF2P1)

“Y luego también, los padres es que no son capaces de decir que no yo creo, sí un hijo te lo pide, como si a ti un hijo tuyo te lo pide pues bueno, no le voy a decir que no” (GF2P2)

“ Sí pero yo, en cuanto tuve a mis hijos, dije, a casita, a cuidar a mis hijos (...) De lo cual me alegre muchísimo, no me arrepiento lo más mínimo, porque luego además, mi marido empezó a viajar, y él sí que, dice cuánto he perdido, porque se han hecho mayores y no se ha enterado, claro, él no ha vivido, porque no ha ido con ellos a las reuniones, lo que os ha pasado a la mayoría de los hombres (...) Que luego, cuando venía los fines de semana, pues claro, ya era mayores y pero bueno, ¿y dónde están estos? pues donde van a estar, pues con sus amigos, a ver, no van a estar aquí que han salido ahora, pues están con sus amigos, ya no tienen 8 o 9 años (...)Entonces yo, pues me decían ¿no echas en falta trabajar? y digo, uy ni lo más mínimo, solo pensar que estaba, y además es que, si los he tenido en casa hasta los 38 años” (GF2P2)

La desigualdad entre hombres y mujeres en **relación al trabajo remunerado y no remunerado impactan a lo largo de toda la vida**, lo que se refleja en la vejez. Las mujeres a lo largo de su vida realizan trabajos remunerados diferentes a los hombres, donde ellas se insertan más en trabajos de servicios y los hombres en las ramas económicas productivas. Asimismo, las mujeres trabajan menos tiempo por un salario y ganan en promedio menos sueldo por el mismo trabajo que sus pares masculinos. De este modo, se cristalizan las desigualdades de género y sociales acumuladas a lo largo de la vida y que están íntimamente vinculadas a la ausencia de reconocimiento de las trayectorias de trabajo de cuidado femenino. El hecho de que una parte importante de las mujeres no desarrolle un trabajo remunerado a lo largo de su vida, a pesar del tiempo y energía que invierte en el trabajo para la familia y el cuidado de otros, impacta en el hecho de recibir pensiones mucho más bajas, o muchas veces tienen pensiones no contributivas o de viudedad:

“Bueno pues ya empezando como un desprecio a los mayores con la mitad de la jubilación que te queda (...) A mí de mi marido me han quitado, me han quitado porque yo no se lo he dado, me han quitado 600 euros me han quitado de la pensión de mi marido y yo tengo los mismos gastos, tanto que lo mismo de un señor que de otro, que los mayores que no sé qué pero ninguno arregla lo de los mayores ¿por qué a nosotras cuando nos quedamos viudas nos tienen que quitar? Yo no tengo, yo tengo pensión na más por mi marido, yo tengo los mismos gastos” (GF1P5)

En el caso de las mujeres el desconcierto cultural ante los nuevos estilos de vida es mayor, en cuanto fueron formadas en una cultura del cuidado hacia otras personas, valor que no se ha promovido en las siguientes generaciones y muchas se encuentran ante la paradoja de ser **“cuidadoras sin cuidados”**:

“Sí pero es que tú piensas que es que a ti no te están escuchando, que a ti no te están haciendo caso, que tú te has equivocado, qué sé yo, o que tú, te sientes culpable incluso de no haber sido lo suficiente buena madre ¿no?” (GF1 P3)

“Cuatro años ha estado mi marido, y ni uno, ni otro, se han dignado a decir (...) ni uno, ni la otra, pa decir, mamá, pues mira un fin de semana se queda Fermín, mi hijo y otro yo, pues mi marido se murió y me he quedado con esas ganas, y eso duele” (GF1 P5)

“cuando nos casábamos un 80% nos quedábamos en casa, al cuidado de tus hijos, aunque estuvieras trabajando o lo que fuera dejabas tu trabajo, yo preferí dejar mi trabajo, porque a mis hijos nacieron muy seguidos, y no volver, quedarme al cuidado de ellos, pero yo tengo mi hija y vamos a dejar de trabajar y quedarse en casa” (GF2P2)

“yo pido una vez la semana uno, otra semana otro y otra semana otro. Y ya sabes que, yo sé que están ahí, pero yo me he puesto la medalla por eso, porque yo digo, yo cuando me ponga mala llamo a la medalla, luego si quiero llamar a mis hijos, pero llamo a mi medalla, eso está claro” (GF1 P8)

“Yo los dos brazos y las dos manos no me funcionan, o sea que (...): a mí me vienen del Ayuntamiento, me van a hacer el trabajo a casa, la limpieza, una vez a la semana” (GFP4)

El mandato de género de cuidado y ser para otros, conlleva en muchos casos una excesiva sobrecarga que produce un ‘burn-out’ o queme ante la falta de otros apoyos o respiros que compensen o faciliten su propio cuidado:

“Sí, tengo una vecina que me ocupo de ella (...) vive sola, es alemana, no tiene nadie, y eran dos amigas y se ha muerto, tenía 84 años, tiene muchos problemas para andar, está operada de espalda, y vive en el piso de abajo y por las tardes me suelo bajar un ratito a hablar con ella, mira ayer no bajé, que la dije que la iba a tomar la tensión, porque la voy controlando la tensión para ver cómo la tiene, pues hoy bajaré, pero vamos, si no en casa con mi marido” (GF2P2)

“Yo es que tengo mi vida muy complicada, tengo a mi marido enfermo, entonces yo dependo de cómo está (...) Está en casa así, entonces, mi marido, pues ya mi marido pues mira ayer estuvimos en el médico, y entonces, pues está muy delicado, y vamos yo aquí, porque no es que tenga que estar ahí, pero sí que dependo de, ya te lleva muchísimo” (GF2P2)

“Cuatro años ha estado mi marido, y ni uno, ni otro, se han dignado a decir, mira que lo decía, pero claro, tengo unas ganas, por lo menos un fin de semana salir, porque es que yo he estado las 24 horas del día, cuatro años con mi marido. Mi hija llegaba con, los sábados que iba, luego ya dijeron que los viernes, bueno, a las ocho menos cuarto de la noche, y se iba a las nueve y media. Si yo le reñía a mi marido, porque le reñía, porque yo estaba atacá de los nervios, yo cuidé a mi marido lo máximo. Ahora, también le he reñido, y he dicho disparates que luego me pesan pero en un momento así os soltaba ¿eh? Y estoy por la primera vez” (GF1P5)

Este mandato de género se sigue transmitiendo a nivel generacional, siendo las hijas y no los hijos quienes continúan ocupándose del cuidado de sus padres mayores:

“Yo ese problema no lo tengo, porque yo ahora no estoy centrada en las cosas, porque tengo depresión y tengo ansiedad. Pero yo mis hijas, están ahí a cada momento, la mayor porque vive aquí al lado, pero trabaja por la mañana y por la tarde, en cuanto sale de trabajar me llama ¿quieres venir mamá o? y la otra igual, ayer vino a casa a comer, y ayer vino a comer para que fuera yo a comer, y bueno, está pendiente, me llama dos o tres veces, ella vive, la pequeña vive en Moratalaz” (GF1P5)

Asimismo, esta falta de tiempo para sí misma conlleva en muchos casos un aislamiento o soledad. La soledad, es una experiencia subjetiva que se produce cuando tenemos la sensación de no tener el afecto necesario o deseado, o cuando nuestras relaciones no son como esperamos que sean. En ocasiones, se asocia con la vejez en relación a la elaboración de duelos ante nuevas situaciones, referentes a cambios familiares, redes de apoyo social, salud, economía o jubilación, que pueden producir sufrimiento, insatisfacción, desolación, etc. Esto implica un peso emocional para la persona mayor que tiene que adaptarse a un nuevo estilo de vida:

“Estamos todas con los mismos cambios (...) los golpes de la vida” (GF1, P9)

“Empecé con ella hundida y hoy gracias a Dios estoy mejor” (GF, P8)

“A mí me aconsejo Eva que yo invitara a mis hijos porque no vienen, y 5 minutos no me digáis, que no podéis sacar, ¿5 minutos no puede sacar un hijo para ir a ver a una madre que vive sola?, no me lo puedo creer, 5 minutos a la semana. Una semana uno, otra semana otra, no me lo creo, y me dice Eva, invítalos a comer o a cenar a la noche, a ver este día, me apunto el día, y si no esta semana, la semana que viene y yo invité esa noche a mis hijos a cenar y me dijeron que no podían, y digo ¿y la otra semana que viene? Y dice, mamá, imposible tampoco menos mal que me han dado esto, sino yo estaba” (GF1P8)

“al fallecer mi esposo pues estaba depresiva y gracias a ella pues he levantado la cabeza bastante” (GF1P4)

Retos identificados versus Oportunidades

Durante estos dos meses y medio de desarrollo del estudio y en relación con todo el trabajo de campo realizado por mYmO en los años anteriores, incluido el precedente informe sobre el mismo tema objeto de estudio, sigue teniendo interés volver a visualizar las cuatro categorías definidas en precedentes ocasiones y los retos / oportunidades identificados.

RETOS	Sociedad
Personas	Edadismo y estereotipos
Gestión del tránsito hacia la jubilación	Diversidad
Miedo y resistencia al cambio	Seguridad y Salud
Aprendizaje permanente y talentos	Participación
Rol, libertad de elección	Patrimonio
Recursos	Transversales
Normativa y funcionamiento	Trabajo comunitario
Espacios y plazas	Igualdad de género
Tiempos y horarios	Enfoque intergeneracional
Juntas Directivas y jerarquías	Canales de comunicación
Igualdad y accesibilidad	Proceso, planificación y promoción

Este listado nos permite retomar las cuestiones básicas resultantes de la investigación, directa e indirecta. Aquí seguidamente se desarrollan los temas más relevantes de la misma.

PERSONAS

RETOS vs OPORTUNIDADES	LÍNEAS DE TRABAJO
Gestión del tránsito hacia la jubilación	Apoyo / Formación / Grupos de pares / Gestión del cambio
Miedo y resistencia al cambio	Apoyo / Formación / Grupos de pares / Inteligencia emocional
Aprendizaje permanente y talentos	Apoyo / Formación / Grupos de pares / Intercambio
Rol, libertad de elección	Opciones distintas para la elección individual

Gestión del tránsito hacia la jubilación. El pasaje de la vida laboral a la vida después de la jubilación es un momento crucial para las personas y para sus familias. Así como se ha evidenciado en entrevistas y grupos focales este tema es recurrente, ya que marca un antes y un después respecto a la gestión del tiempo, el espacio de convivencia con familiares y parejas, y sobre todo la necesidad de volver a hacerse la pregunta de "qué quiero ser de mayor", que tan necesaria se hace para redirigir los pasos en el nuevo camino. Para aceptar la jubilación como nueva etapa de vida, entonces planificarla y entenderla, es necesario tener nuevos conocimientos para enfrentar el cambio de una manera satisfactoria y analizar los elementos que pueden mejorar nuestra percepción de este nuevo ciclo vital. La planificación y la reflexión en esta etapa son cruciales para re-diseñar el camino. Marcan una diferencia fundamental en este proceso individual y grupal, la motivación, el sentirse útil, la ilusión por seguir aportando, los entornos propicios para compartir expectativas, la comunidad, las relaciones.

Las personas prejubiladas como mayores jóvenes son una franja muy importante de edad que, aunque puede que no necesite ayuda, ni sea mayor, en la fase de tránsito en la que se encuentran, es recomendable que encuentren espacios específicamente diseñados para la gestión del cambio y del tiempo.

Miedo y resistencia al cambio: Salir de la zona de confort, sentirse amenazados por ser desplazados, o perder un espacio que consideran propio.

Aunque de manera difusa se haya confirmado el interés por querer experimentar nuevas formas de participación vinculadas al intercambio intergeneracional, el miedo a no estar preparados/as o no estar a la altura es recurrente así como la posibilidad de no encontrarse en un sitio entre pares a menudo puede generar dudas. La posible falta de confort en la medida que no se quiere estar sometidos/as a gritos y jaleos que se asocian a las personas jóvenes, genera desconfianza.

Aprendizaje permanente y talentos. La jubilación puede representar una edad dorada en la medida en la que se tiene el tiempo para desarrollar proyectos que se habían dejado por el camino, aprender nuevos conocimientos, entrar en nuevas redes de colaboración. Asimismo, muchas personas pueden incurrir en el riesgo de confundir lo que hacían con lo que eran y lo que son, y esta situación puede dificultar enormemente el re-diseño del camino una vez nuestros horarios y nuestras obligaciones hayan dejado de existir. También resulta complicado volver a dar brillo a los talentos dormidos que hemos dejado aparcados en un cajón mientras trabajábamos y vivíamos distraídos en otros asuntos, porque además puede que tengamos la sensación que ya no están o que ya es tarde o que no valen.

Equivalente al recto precedente se puede convertir en una oportunidad facilitando procesos de empoderamiento y aprendizaje específicos, incluidos la transferencias de conocimiento hacia las demás generaciones, el emprendimiento senior y el voluntariado, como otros posibles ejes de participación.

"Un espacio compartido facilitaría la existencia no solo de actividades comunes, incrementando la inter-relación, sino la formulación conjunta de objetivos relativos tanto a las capacidades de aprendizaje, distracción (ocio, cultura...) y solidaridad, como a finalidades externas, relacionadas con el entorno social situado más allá del propio Centro (barrio, ciudad, etc.).

No obstante, no hay que ignorar que los niveles culturales y socio-económicos de la zona podrían exigir un mayor esfuerzo para conseguir la concienciación y el empoderamiento necesarios, y que podrían requerir la necesidad de desarrollar poco a poco la capacidad de participación y compromiso." (E14)

Rol y libertad de elección. Respecto a qué papel desempeñar en la sociedad nos toca decidirlo a cada cual en su momento durante todo el ciclo vital. Parece en todo caso que cuando las personas van ganando años en algunas se despierte más que en otras el deseo de dejar un legado, la inquietud de transferir lo que se ha aprendido, de apoyar a los otros.

El hecho de querer encontrar refugio en las relaciones entre pares o de seguir en la brecha de la ola y arriesgarse a confrontarse con otros mundos y otros saberes vinculados a otras generaciones también es una elección personal. Una cosa está clara, las dos vías generan experiencias completamente diferentes. Quizás necesitemos las dos para seguir creciendo. El reto es ser capaces de propiciar entornos diversos para facilitar la integración, el solape y la suma de diversas velocidades y diferentes deseos vitales.

Otra vez remarcamos que la edad en principio no es factor a la hora de elegir ni de ofrecer, desde las dos perspectivas personal e institucional. Lo que es relevante es que la persona está capacitada y se sienta en condición de poder elegir libremente su vinculación e implicación en la sociedad.

RECURSOS

RETOS vs OPORTUNIDADES LÍNEAS DE TRABAJO

Normativa y funcionamiento	Rotaciones de uso / Usos dedicados / Normas de uso
Espacios y plazas	Trabajo comunitario y Coordinación
Tiempo y horarios	Trabajo comunitario y Coordinación
Juntas Directivas y jerarquías	Establecimiento de nuevos órganos de co-coordinación
Igualdad y accesibilidad	Fomento de espacios de igualdad y de la influencia mutua entre generaciones

Normativa y funcionamiento. Como es normal, la normativa dirige y afecta al funcionamiento de todos los recursos. Aquí simplemente recogemos el reto y así como la oportunidad de proceder a nuevos procesos participativos que investiguen cuáles son los mejores modelos para una co-gestión participada del nuevo espacio para personas mayores en el contexto de un recurso comunitario.

Las opciones pueden ser las siguientes:

- La apertura de un espacio de diálogo permanente para la recogida de las ideas/necesidades que vayan surgiendo, así como aportaciones y sugerencias de mejora.
- La creación de un "comité de sabios" de asesoramiento permanente a la coordinación que vaya rotando en su composición y compuesto por personas mayores usuarias del espacio

En la entrevista al Informante Clave 4 se extraen las siguientes recomendaciones:

Antes los aspectos potencialmente problemáticos:

- "El primer problema es el adecuado acondicionamiento del Colegio para convertirlo en un espacio acogedor para los distintos grupos que van a compartirlo. Se necesitan obras de accesibilidad y de remodelación, así como un equipamiento adecuado, que posibiliten y optimicen su uso. Para los Mayores es fundamental que resulte accesible y también que cuente con una dotación de personal que realice funciones de publicitación, coordinación y animación socio-cultural.
- Otra cuestión es el desconocimiento del impacto que inicialmente tendría en la zona, es decir, cuantas personas estarían interesadas en este tipo de equipamiento social. En el medio plazo, probablemente, iría poco a poco consolidándose.
- También podría resultar problemática la coordinación y el uso del Colegio por distintos grupos, pero a través de reuniones conjuntas entre los colectivos implicados podrían pactarse normas y usos que ofrecieran soluciones adecuadas." (E14)

Luego las oportunidades:

- "Por un lado, se dotaría tanto a personas jóvenes como a mayores, de un espacio propio.
- Por otro lado, algunas asociaciones de la zona podrían acceder a una sede adecuada a sus finalidades.
- Asimismo ofrece la posibilidad de que unos y otros dispongan de espacios comunes (biblioteca, gimnasio, aulas, zonas de actuaciones lúdicas..) con la consiguiente economía de costes, a la par que puede favorecer la solidaridad, el conocimiento mutuo, la intergeneracionalidad, la capacidad de compromiso, el fomento del voluntariado, el intercambio de proyectos, etc." (E14)

Espacios y plazas

La oportunidad de tener a disposición un equipamiento relativamente grande no está solamente vinculada al hecho que las actividades podrán ser diversas en calidad y cantidad como para suplir las demandas, sino

que se podrán activar espacios de diálogos abiertos al barrio entiendo este espacio también como un punto de información y de escucha. Más aún, la oportunidad de disponer de un personal de coordinación de dicho espacio permite la colaboración y el trabajo comunitario con las entidades y personas agentes del cambio del entorno, de manera que las actividades se hagan en red también y que el entrar y salir sea libre, consiguiendo una mejor utilización también de los otros espacios comunitarios.

Entendemos que las reglas de utilización del espacio aunque lleve tiempo redactarlas y consensuarlas no serán el aspecto más problemático del asunto sino precisamente calibrar la oferta con la demanda. Asimismo combinar la atención a las actividades de interacción con la atención a las actividades de cuidado y desarrollo de los grupos por separado. Poder pasar de espacios multi-generacionales a espacios inter-generacionales, donde de manera voluntaria las personas puedan elegir qué grado de interacción y de experiencia quieren.

Respecto a cómo visualizan este espacio tanto las personas que han intervenido en el encuentro participativo como las entrevistadas como informantes clave:

"Tendría que ser un espacio en el que puedan ir cuando quieran y a lo que quieran, sin tener que regirse. Por ejemplo aquí que se tienen que regir por unas listas. Que sea un espacio abierto. Que si hay una clase de pintura que pueda venir quien quiera, que no haya esta rigidez que tenemos en los Centros de Mayores que más que nada es porque no caben todos. Que no haya aglomeración pero que en ese nuevo espacio para mayores si se abre, cada uno iría cuando le vaya bien y no habría esta rigidez de horarios." (E12)

"Fundamentalmente, un lugar de proximidad que permita la reunión y el encuentro, que proporcione a los mayores la certeza de no sentirse solos y, que a la par, promueva la posibilidad de envejecer de forma activa: aprendiendo y enseñando, acompañando y siendo acompañados, asesorando y asesorándose, ayudando y siendo ayudados... Un espacio que ellos mismos, en la medida de sus posibilidades, puedan auto-gestionar, que les permita conectarse con otros colectivos, seguir siendo útiles a su barrio y a su ciudad, recibir el apoyo de voluntarios y practicar el voluntariado ellos mismos." (E14)

Tiempos y horarios. Algunas personas argumenta la incompatibilidad de horarios, entre pequeños, jóvenes y mayores, como otra de las dificultades para la realización de actividades intergeneracionales. En el caso de un espacio comunitario el libre fluir y la utilización compartida del espacio posibilita todo tipo de cruces y relaciones.

El reto es no solamente observar estas relaciones sino provocar de manera intencionada de que vez en cuando el espacio se convierta en espacio intergeneracional. En este caso el trabajo comunitario y el paulatino acercamiento de edades y colectivos será clave a la hora de ir poco a poco consolidando lazos, rompiendo estereotipos y construyendo comunidad.

El querer acelerar actividades intergeneracionales en un entorno no propicio no haría otra cosa que profundizar los prejuicios mutuos que las generaciones tienen una de las otras dificultando futuras colaboraciones.

Juntas directivas y jerarquías. La cuestión que en algunos Centros de Mayores se da respecto al potencial poderío de las Juntas Directivas se puede volver a proponer aunque el nuevo espacio no tendrá Junta Directiva. En todo es muy recomendable tener en cuenta esta cuestión a la hora por ejemplo de prever la rotación de los cargos en el "consejo de sabios" o cualquier órgano asesor o co-gestor que se establezca formador por personas mayores.

Igualdad y accesibilidad. Parece relevante adaptar la oferta al diverso nivel tanto socio-cultural y formativo como económico así como fomentar a una utilización compartida de los recursos de manera que nadie se sienta excluido/a. Así como mencionamos al principio la participación no tiene por qué estar restringida a determinados niveles culturales o sociales, así como a ningún aspecto que pueda conllevar a discriminación o asilamiento.

Así que el reto será adecuar progresivamente la oferta a las necesidades sin descuidar la diferencias y diversidades. Tiene que haber diversas "velocidades" así como opciones accesibles para todos y todas, dedicando especial atención a la participación de las mujeres mayores.

SOCIEDAD

RETOS vs OPORTUNIDADES	LÍNEAS DE TRABAJO
Edadismo y estereotipos	Campañas / programas intergeneracionales
Diversidad	Campañas / programas intergeneracionales
Seguridad y Salud	Campañas / Itinerario de aprendizaje / Voluntariado / Redes de cuidado
Participación	Apoyo al voluntariado / Información accesible / Trabajo Comunitario
Patrimonio	Puesta en valor del Talento Senior / Mentoring Intergeneracional / Oficios / Transferencia de saberes

Edadismo y estereotipos. En la sociedad tendemos constantemente a descatalogar las personas y los objetos, casi de igual manera como si estuviéramos sujetos a la obsolescencia programada las personas también. Si constantemente tenemos a la vista el potencial riesgo que conlleva la falta de respeto de las nuevas generaciones hacia la autoridad y valores de las generaciones pasadas, en este proceso se ha puesto de manifiesto que los prejuicios existen en ambas direcciones y además muy consolidados. Muchas veces las personas mayores tienen conceptos y estereotipos de igual calibre hacia los jóvenes.

Diversidad. Así como recogido en toda la literatura de referencia y en el trabajo de campo de los estudios de investigación, se reconoce aquí también la heterogeneidad de las personas mayores. Se califica como reto esta diversidad por la potencial amenaza inscrita en tal heterogeneidad y la dificultad de ofrecer contenidos y enfoques abiertos e inclusivos tales de abrazar tal diversidad sin limitar ni la participación de las personas, ni su libertad a la hora de elegir el entorno y las actividades que se quieren desarrollar.

La diversidad de opiniones de las personas mayores respecto a la oportunidad o menos de tener mayor acceso a compartir ideas y actividades con personas de otras generaciones, describe un panorama a diversas velocidades que hace falta respetar e incluir a la hora de poder rediseñar escenarios a futuro.

Este reto está vinculado a los precedentes descritos en el apartado dedicado a las personas, Miedo y resistencia al cambio / Rol y libertad de elección y también en el apartado recursos, Igualdad y accesibilidad. También entroncan con la necesidad de pensar actividades y recursos adecuados para todos los niveles educativos así como todos los niveles de autonomía y también de disponibilidad económica.

Finalmente sobre si es mejor dedicar espacios para las relaciones entre pares y/o facilitar las integraciones intergeneracionales, hace falta preguntarse cuál es la responsabilidad individual y cuál la responsabilidad institucional. Hacia adonde queremos dirigir los esfuerzos como sociedad y cómo y cuánto es saludable perpetuar las dinámicas de la sociedad del siglo pasado.

Seguridad y Salud. En este caso el cuidado de la seguridad y la salud seguirá estando vinculado mayoritariamente a los Centros de Mayores, siendo el nuevo centro un centro comunitario cuya función principal es generar nuevas dinámicas tanto entre pares como entre colectivos diversos, pero digamos no fundamentados en el eje de la salud.

Aún así es importante mantener la presencia de este eje alineándolo en la propuesta de cuidados.

Participación. Respecto a los resultados de las entrevistas y grupos focales, la participación en términos generales se ha visto más vinculada a temas de cuidados y familiares así como de voluntariado, sobre todo en tareas de apoyo a colectivos en riesgo y entidades vecinales o en el mismo centro. Asimismo cuando hablamos de participación aparecen muchas más categorías en diversos grados de implicación y colaboración. La población que hemos alcanzado a conocer no se implica en proyectos comunitarios y tiene un nivel de participación bajo, en el sentido que de las seis categorías identificadas sólo se activa es unas pocas. Por el análisis de los datos a los que tuvimos acceso durante este estudio se evidencia una escasa vinculación a las dinámicas de desarrollo comunitario y un bajo nivel de interés en querer cooperar en debates, actividades o proyectos comunitarios. Solo un 23% de las personas mayores entrevistadas ha declarado estar interesada en participar en debates o foros locales de interés para el barrio. Además un 56% de las personas entrevistadas se demuestra no favorable a la colaboración con jóvenes y familias en proyectos comunitarios.

Asimismo también se contempla la tendencia a un desajuste entre las expectativas o deseo de participar y la participación real, tanto en actividades entre pares como en proyectos entre generaciones. Este desajuste se puede explicar por la ausencia de espacios de participación que respondan a las necesidades reales de las personas mayores y también por la dificultad de hacer llegar la información a todas las personas por falta de canales directos.

Patrimonio. Las personas mayores atesoran el patrimonio cultural de nuestra sociedad y al margen del papel que ellas mismas deseen desempeñar a nivel activo, sería recomendable preguntarse cómo favorecer la transmisión de este conocimiento y experiencias ya que en la medida en que seamos capaces de garantizar las relaciones entre pasado, presente y futuro, seremos capaces de garantizar que la sociedad progrese en la dirección que todos queremos, desde el mismo pacto social y sin que nadie se quede atrás. En este caso también este reto está estrechamente vinculado a las competencias para activar este papel activo, al grado de confianza para sentirse animado para hacerlo, a los espacios y lugares que propicien dicha transferencia así como a la metodologías y procesos que reflejen las intenciones de todas las generaciones y no solamente de las de las personas mayores.

La última categoría está vinculada a los ejes transversales que se tienen que activar de manera paralela a cualquier intervención y programa de utilización del espacio.

TRANSVERSALES

Trabajo comunitario

Igualdad de género

Enfoque intergeneracional

Canales de comunicación

Proceso, planificación y promoción

Trabajo comunitario trabajo . Cualquier programa, intergeneracional o no, se ejecuta en el contexto de una comunidad, de la que forman parte sus participantes, por tanto, hay que actuar en consecuencia conectando

el programa con la realidad, los recursos, los miembros y las necesidades reales de esa comunidad. El diseño y planificación del programa tiene que estar conectado con instituciones y organizaciones que aseguren su mantenimiento más allá de los individuos concretos, lo que permitirá fijar y lograr objetivos y resultados a medio y largo plazo. Esta idea es fundamental: sólo consiguen el éxito los programas que saben conectarse adecuadamente con organizaciones e instituciones que, constituyendo una red, ponen en marcha esfuerzos y acciones vinculados y coherentes entre sí.

Tanto para descubrir talentos, activarlos para responder a unas necesidades y apoyar a otras entidades o personas así como encontrar los lugares adecuados para que todos los esfuerzos sumen el trabajo comunitario es esencial. Una buena base de reconocimiento territorial y trabajo en red propicia una mayor participación de la población de todas las edades, facilita la correcta utilización y gestión de los recursos y garantiza resultados duraderos.

Igualdad de género. A nivel de toma de decisiones la presencia de las mujeres a veces se ve reducida. El enfoque de género es necesario en cualquier programa o proyecto se quiera poner en marcha, incluyendo actividades específicas dedicadas al empoderamiento femenino y el reconocimientos de sus necesidades y deseos.

Enfoque intergeneracional. De la misma manera que el enfoque de género, el enfoque intergeneracional es un enfoque que tiene que ir transversalmente a las actuaciones para poder introducir paulatinamente la sensibilidad y la especificidad que cada ámbito conlleva. En cualquier caso este enfoque no se apodera de todos los entornos y no excluye que haya actividades dedicadas a grupos etarios por separado.

Se ha detectado una falta de entendimiento de la metodología propia del trabajo con generaciones distintas y una difusa superficialidad en el hablar de temas vinculados a mezclar generaciones. El enfoque intergeneracional dispone de una metodología específica y testada, años de experiencia nacionales e internacionales comprueban los resultados y los procedimientos.

*"Desde los propios conocimientos de la historia de vida personal o profesional hasta los aprendizajes ganados. Los proyectos intergeneracionales pueden posibilitar una unión entre generaciones que produzca una reacción en cadena. Primero, se conocen, se reconocen, se relacionan y, luego generan y estrechan vínculos. A partir de ahí puede pasar de todo."
Entrevista a Sacramento Pinazo, publicada en el blog de mYmO y realizada para un estudio precedente encargado por la Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid, Julio 2017*

Como ya mencionado, para hablar de programas intergeneracionales no basta simplemente con que personas de distintas generaciones participen en una actividad. El simple hecho de poner en contacto a diferentes grupos de edad no garantiza éxito ni logro de objetivo alguno. La co-presencia de mayores y jóvenes –o niños- debe saber aprovecharse como elemento clave –y no decorativo- de la intervención que se esté llevando a cabo. No basta con unir a colectivos y personas de diferentes edades. El juntar diversas generaciones a la vez sin planificación ni objetivos comunes no genera un espacio intergeneracional, como mucho puede generar un espacio multi-generacional, que puede ser un primer paso para llegar a un nivel de profundización más alto pero a veces puede ser contraproducente y producir resultados conflictivos.

La diferencia entre el "multi" y el "inter" es la clave para dirigir los esfuerzos y diseñar y planificar las actuaciones, entendiendo que intergeneracional va mucho más allá de la presencia de varios grupos generacionales en el mismo entorno, sino que está vinculado a que las personas de diferentes edades

tengan objetivos comunes, consigan una influencia mutua y en definitiva generen cambios y cooperen para lograr resultados a largo plazo.

Nos parece recomendable apostar por la formación específica de todos personal de coordinación y de gestión de los nuevos espacios de la participación y si fuera posible invertir en la formación de técnicos de las entidades del entorno comunitarios para alinear los objetivos y las herramientas en red.

En todo caso también hay que tener en cuenta que no todas las actividades intergeneracionales tienen un éxito asegurado, ni que tienen por qué estar vinculadas con entornos familiares, ni con niños.

Canales de comunicación. Uno de los retos transversales que hemos recogido de manera recurrente en las conversaciones ha sido el de la información. Los canales para encontrar los deseos de personas más jóvenes y saber qué les interesa conocer de las personas mayores o también de los canales para que la información vinculada a las actividades que actualmente ya se ofertan en los centros de mayores llegue a un mayor número de personas, por ejemplo. Otra vez se reclama un esfuerzo importante a nivel de trabajo comunitario.

Proceso, planificación y promoción. Para transitar hacia modelos de sociedad más participativos es necesario planificar procesos de escucha, de reconocimiento y de promoción de ciertos lugares y canales. Este reto, y la oportunidad asociada, están estrechamente vinculados a la necesidad de fomentar el trabajo en red y por eso se reconoce también la urgencia de dotar de nuevos recursos las comunidades para que logren conseguir este objetivo.

Es necesaria mucha planificación, no se trata solo de realizar actividades puntuales sino de programar y definir las estrategias para asegurar un apoyo al programa por parte de la comunidad en la que está inserto.

Niveles de participación, acciones y responsabilidad compartida

Finalizada esta primera parte de enumeración de una serie de importantes reflexiones sobre los aspectos que nos han parecido más relevantes, aprovechamos para profundizar en acciones potenciales para desarrollar alineadas con los varios espacios de la participación y los entornos, el personal, el de gestión y el comunitario:

1. Enfoque de relación con la persona
2. Enfoque de relación con la Administración y técnicos/coordinadores
3. Enfoque de relación con el entorno comunitario

Asimismo nos interesa profundizar en las perspectivas de los diferentes entornos para verificar las posibilidades reales de cada uno de los protagonistas del cambio, que son querer hacer (tengo motivación para la acción), saber hacer (tengo las habilidades para activar mi participación) y poder hacer (tengo los espacios y las estructuras dónde activar mi participación). Este segundo nivel de mirada intenta reconocer las necesidades y las razones que están detrás de cada acción de las personas o entidades. En este sentido el Quiero / Sé / Puedo aporta valor a la hora de evaluar los esfuerzos realizados y redirigir las acciones a futuro.

De esta manera la matriz se transforma en la siguiente:

1. Enfoque de relación con la persona
 - Quiero
 - Sé
 - Puedo
2. Enfoque de relación con la Administración y técnicos/coordinadores
 - Quiero
 - Sé
 - Puedo
3. Enfoque de relación con el entorno comunitario
 - Quiero
 - Sé
 - Puedo

Finalmente queremos rescatar los niveles de participación que hemos mencionado al principio de este documento en la fase de definición del marco teórico.

Los niveles de participación:

1. Participación como **desarrollo personal** vinculada a actividades placenteras de ocio / cultura / formación de libre elección
2. Participación como **redes de cuidado** o de apoyo mutuo, familiar o no familiar
3. Participación como **aumento de poder en las decisiones** colectivas e institucionales
4. Participación como **implicación en un proyecto colectivo** de diferente tipología
5. Participación como **transmisión de saberes** al servicio del bienestar de la comunidad y las nuevas generaciones
6. Participación para **permanecer vinculados al mundo laboral** y económico apoyando también la promoción profesional y/o el emprendimiento de personas más jóvenes

A partir del cruce de estos diferentes entornos y posibilidades elaboramos una matriz que se visualiza aquí debajo. Esta matriz no pretende ser completa ni desvelar propuestas reveladoras sino más bien desactivar las preguntas subyacentes a cada línea de trabajo. Por ejemplo ¿Cuáles pasos se tienen que dar en el

entorno comunitario y en el de la gestión, para que a nivel individual una persona recién jubilada encuentre el espacio propicio para apuntarse a un curso / itinerario de gestión del tránsito?

¿Cuáles son los Quiero / Sé / Puedo?

La matriz es una estructura de trabajo, viva y dinámica, no pretende ser exhaustiva. Pretende sugerir algunas perspectivas de búsqueda y resolución de escenarios.

	Entorno personal Quiero · Sé · Puedo	Entorno de la Gestión Quiero · Sé · Puedo	Entorno Comunitario Quiero · Sé · Puedo
Desarrollo Personal	<ul style="list-style-type: none"> - Gestionar el tránsito hacia la jubilación - Gestionar el miedo y la resistencia al cambio - Aprender nuevos temas / saberes de propio interés - Relacionarse y mantener los vínculos de una comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> - Ofrecimiento de itinerarios para mayores jóvenes o adultos mayores, donde cada persona pueda elegir modalidades y tiempos - Búsqueda de redes de pares o de "hermanos/as" para proponer mentorías de apoyo a los nuevos senior - Revisión periódica y adecuación de la oferta cultural, deportiva, lúdica y educativa a las necesidades y demandas de las personas mayores 	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo a la lucha contra los prejuicios vinculados al hecho que si no produces no contribuyes a la construcción de la sociedad - Activación de la Red comunitaria para el posible intercambio de saberes - Oferta de formación en temas afines de cara a que las personas mayores visiten las entidades que construyen la red comunitaria
Cuidado	<ul style="list-style-type: none"> - Aprender a cuidarme - Ludotecas intergeneracionales - Espacios de escucha y diálogo entre pares - Activación de una red de consumo de productos locales y comunidades de consumidores - Herramientas de autocuidado y capacitación en aspectos 	<ul style="list-style-type: none"> - Promover estilos de vida y hábitos saludables en cuanto a formación, talleres, jornadas, consumo, ect. - Apoyo económico y técnico para iniciativas ciudadanas relacionadas con el envejecimiento activo y saludable, incluyendo la perspectiva de género - Fomento de programas 	<ul style="list-style-type: none"> Activación de redes colectivas / radares para la detección de situaciones de exclusión y soledad - Promoción del debate social y colectivo en torno a los derechos de las personas mayores, incluidas las cuestiones relativas al proceso del final de la vida - Reconocimiento y puesta en valor de la labor de cuidado y del reparto del cuidado en la

	<p>de cuidado</p> <ul style="list-style-type: none"> -Apoyo a otros colectivos 	<p>de voluntariado</p> <ul style="list-style-type: none"> - Generar espacios de contención afectiva, apoyo y empoderamiento a cuidadores/as - Activación de redes de voluntariado / cuidado para apoyar personas mayores en situación de asilamiento - Formación de profesionales y revisión de su formación en todas las áreas del envejecimiento activo y saludable, incluido el enfoque intergeneracional 	<p>sociedad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo a personas cuidadoras - Apostar por las redes de apoyo mutuo - Fomento de la presencia de mujeres y hombres mayores en los medios de comunicación y eliminación de mensajes con valores que fomenten estereotipos edadistas y de género
<p>Autodeterminación y Poder en la toma de decisiones</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Libertad de elección - Autogestión - Rol y libertad de elección - Asociacionismo y Voluntariado 	<ul style="list-style-type: none"> - Fomento de actividades comunitarias participativas sociales, deportivas, culturales y ambientales realizadas por las personas mayores - Apoyo al movimiento asociativo - Reconocer la capacidad y la autonomía de las personas mayores en la toma de decisiones - Creación de los mecanismos y espacios de participación en torno al desarrollo de las decisiones estratégicas como un "consejo de sabios" 	<ul style="list-style-type: none"> - Reconocer la diversidad y heterogeneidad de las personas mayores a la par de las demás generaciones así como la libre elección en el ejercer sus derechos

<p>Proyecto Colectivo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Información y accesibilidad en la información respecto a las maneras de participar en proyectos comunitarios con otras personas/ entidades - Redes sociales de pertenencia y participación - Formación en diseño de proyectos y metodologías de innovación social aplicadas a proyectos comunitarios - Participación en dinámicas intergeneracionales para la mejor de los espacios públicos 	<ul style="list-style-type: none"> - Campaña de sensibilización colectiva contra el edadismo y los estereotipos. - Formación interna para la sensibilización del personal gestor de los recursos. - Promover la participación activa y la toma de decisiones en actividades políticas, sociales, deportivas, culturales y cívicas, impulsando el empoderamiento de las mujeres mayores 	<ul style="list-style-type: none"> - El edadismo y los estereotipos es una cuestión de todos como comunidad - Escuchar y fomentar el trabajo en Red para la detección de oportunidades - Hacer que las oportunidades sean accesibles y visibles para las personas mayores - Buscar alternativas para reducir la brecha digital a nivel comunitario - Paseos colaborativos de reconocimiento y memoria histórica - Mapas participativos de recursos del barrio - Compartir herramientas
<p>Transmisión de saberes</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Activación de talentos dormidos y vocaciones para ser formador/a y apoyar las demás generaciones - Mentoring intergeneracional y Mentoring entre pares - Apoyo escolar - Realización de talleres de oficios 	<ul style="list-style-type: none"> - Formación de formadores/as / mentores/as / maestros/as - Creación de oportunidades y espacios de comunicación, incluida la coordinación de los mismos, para el desarrollo de actividades intergeneracionales 	<ul style="list-style-type: none"> - Escucha de oportunidades de apoyo a colectivos jóvenes y/o adultos - Recogida de necesidades por parte de padres y madres / entidades - Oportunidades para el apoyo a niños y niñas
<p>Vinculación al mundo laboral</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Voluntariado de apoyo a jóvenes emprendedores - Itinerarios de aprendizaje de 	<ul style="list-style-type: none"> - Creación de oportunidades para la inclusión de las personas adultas y mayores como formadores en distintas 	<ul style="list-style-type: none"> - Redes activas para la detección de potenciales necesidades vinculadas a saberes senior, incluyendo el apoyo a junior

	emprendimiento senior - Mentorías, asesoramiento y consultorías profesionales para jóvenes - Itinerarios de mejora de la empleabilidad vinculada a la transformación digital -Espacio individual de re-orientación vocacional y ocupacional	actividades de centros escolares, turismo, cultura, medio ambiente, salud y otros - Potenciar el papel de las personas mayores como formadoras - Apoyo al emprendimiento senior - Búsqueda de temas transversales para ofrecer formación/apoyo no vinculado a la edad sino la situación vital/profesional - Talleres intergeneracionales / Hackaton / Concursos	- Promoción de la mejora de las condiciones de trabajo de las personas trabajadoras mayores de 50 años - Puesta en valor del talento senior
--	--	---	--

Asimismo las actividades y acciones que se clasifiquen de la manera indicada arriba en la matriz, pueden ordenarse por tipología, llegando a poder configurar literalmente diferentes espacios:

Los **espacios de encuentro** sirven para dar a conocer el proyecto / nuevo espacio, a la vez que para crear ocasiones de participación. La recogida de opiniones y deseos se hace más fácil una vez las personas entran en un mecanismo de encuentro vinculado a actividades culturales por ejemplo.

Los **espacios de aprendizaje** tendrían que estar vinculados mayoritariamente al desarrollo personal y el aprendizaje permanente, así como a nuevos temas no tratados en los Centros de Mayores. De manera secundaria se puede considerar la oportunidad de añadir formación en el consumo, el bienestar, la alimentación. Además diseñar acciones formativas específicas para motivar/empoderar a personas a la participación y colaboración.

Los **espacios de participación** podrán presenciales y digitales, encaminados sobre todo a recoger datos para reorientar las estrategias a futuro. Ya ampliamente desarrollados también en la matriz.

Los **espacios de trabajo** podrán ser los verdaderamente dedicados a poner en marcha acciones intergeneracionales por ejemplos vinculadas al trabajo comunitario. También demostraciones, paseos participativos, talleres etc. Estos espacios se implementarán una vez esté preparado el tejido y el ecosistema, de manera de garantizar el máximo nivel de implicación/participación y obtener el máximo en los resultados.

Para finalizar introducimos un concepto que desde mYmO estamos trabajando que es la figura de los Agentes de Cambio. Estos perfiles son una oportunidad para fortalecer el trabajo comunitario y generar nuevos datos, investigar. Es una propuesta complementaria.

Los Agentes del Cambio

Todo el proceso se entiende como un proyecto comunitario ya que el espacio aunque para personas mayores se incluye en un espacio comunitario. Asimismo para **profundizar en la implicación colectiva** hemos identificado unas nuevas figuras que llamaremos los **AGENTES DEL CAMBIO** que actúan como "embajadores" del mensaje y se implican en posibles acciones de visibilización, de generación de información y de investigación. De la misma manera que los participantes generales, usuarios y usuarias mayores, los Agentes del Cambio se vincularán al programa a través de una entidad que funcionará como canal de comunicación. Este canal es el que posibilita establecer un convenio de colaboración entre el Ayuntamiento / Programa / Espacio y la persona embajadora, o bien poner en valor un convenio o alianza con el que el Ayuntamiento ya cuenta.

La participación de estas personas (y/o entidades) se activa en relación a los intereses vinculados a su momento vital y/o profesional, ya no por edad. Las personas y las entidades¹³ eligen qué modalidad abrazar: ME APETECE TEJER REDES, ME APETECE COMPARTIR, ME APETECE INVESTIGAR. Estas mismas se solapan y se entrelazan en la matriz con los varios niveles de la participación y con acciones entre pares, acciones dedicadas a usuarios/ beneficiarios y acciones impulsadas por "embajadores" del cambio.

ME APETECE INVESTIGAR

Personas jóvenes, adultas y mayores, se podrán apuntar a través de una entidad de formación / educación, formal o no formal, a través de la cual establecerán un convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Madrid.

Estoy aprendiendo / estudiando:

- Estoy estudiando carreras sociales y/o educativas, tanto en universidades, como en entidades para la educación permanente no formal o universidades de mayores y me interesa la investigación social y etnográfica. Quiero aprender a "escuchar" las personas que me rodean, poner en práctica las técnicas de investigación que estoy aprendiendo y me gusta hacer trabajo de campo para tener más datos respecto a cómo nos gustaría que fuera un espacio comunitario e intergeneracional. Estoy interesado/a en hacer prácticas en el Programa o colaborar en él. Me apetece diseñar y ejecutar una investigación vinculada a las palancas que nos motivan y el nivel de implicación en diferentes entornos como el universitario, el vecinal, el de los Centros de Mayores, el comunitario ect.

En el caso de estudiantes de último año de carrera, o de másteres que tengan que entregar su proyecto final, se buscarán convenios con las Universidades de manera que los estudiantes tengan una pequeña beca para ello.

ME APETECE TEJER REDES

¹³ Consideramos que las organizaciones también se pueden hacer embajadoras del cambio a la vez que implicar sus empleados y empleadas de diferentes maneras. El mismo Ayuntamiento puede apostar por una campaña de comunicación interna para ser, junto con las personas que lo componen, co-creador de nuevos contenidos, al margen de impulsor y coordinador del programa.

Personas jóvenes, adultas y mayores, que estén buscando mejorar su empleabilidad o estén en proceso de cambio vital o profesional, podrán establecer un convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Madrid, para la realización de un itinerario formativo enfocado a la Dinamización Comunitaria.

Quiero mejorar mi empleabilidad y aprender cómo convertirme en embajador del cambio. Me informo, me formo, me junto en equipo y luego comparto, difundo, apoyo a tejer la red en comunidad.

Para esta personas se ofrece formación para dinamización comunitaria a cargo del Ayuntamiento (Agencia de Empleo o Alianza Público - Privada) - 4 meses con beca (2 meses de formación + 2 de práctica Junio y Julio). La Agencia de Empleo ya está poniendo en marchas estos programas sería encontrar la manera de sumar esfuerzos.

ME APETECE COMPARTIR

Personas jóvenes, adultas y mayores, se podrán apuntar a través de una entidad de formación, formal o no formal, y/o de una entidad donde estén colaborando o trabajando, a través de la cual establecerán un convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Madrid.

Estoy aprendiendo / estudiando:

- Si estoy estudiando carreras vinculadas con la innovación social, las ciencias sociales, la atención a personas mayores o a colectivos en riesgo etc.: Quiero aprender cómo poner en valor mis estudios, conocer personas y entidades que trabajen en este ámbito y conocer alternativas para mi futura carrera profesional además de seguir aprendiendo en mi área de interés. Estoy dispuesto/a a hacer prácticas en empresas y entidades para apoyarlas a medir su impacto social. También puedo conseguir que las organizaciones con las cuales entre en contacto se alojen en sus instalaciones jornadas relacionadas con la gestión recursos intergeneracionales.

Estoy trabajando en una entidad, pública, privada o del tercer sector y/o Soy una entidad, pública, privada o del tercer sector:

- Si soy un empleado/a puedo conseguir que mi entidad quiera visibilizar cómo está contribuyendo a la mejora de la comunidad quizás en otros temas incluso los medioambientales. Si soy una entidad me informo, gestiono y comparto los resultados. También involucro a mis empleados y empleadas en la gestión de la información, les pregunto si quieren participar como voluntarios/as en el proceso. Como empleado/a si participo en el proceso puedo ser embajador/a interno o embajador/a externo uniéndome al equipo de los "investigadores". Adquiero nuevos conocimientos y me implico. Como entidad si me adhiero a este programa consigo un asesoramiento sobre el cálculo de mi triple balance (social, económico y medioambiental).

Se buscan alianzas público-privadas con empresas que quieran apoyar el programa y mejorar su posicionamiento a nivel de marca / RSC así como la implicación de sus empleados y empleadas, ampliando su oferta de voluntariado corporativo.

Esta propuesta, es una propuesta marco. Se tendría que ajustar al alcance y objetivos específicos. Hemos aprovechado la oportunidad de compartirla como nueva figura posible para profundizar en el trabajo comunitario, eje clave de todas las intervenciones colectivas y para apoyar el trabajo de la coordinación del centro simplemente poniendo en valor las redes existentes. Estos embajadores del cambio no tendrían por qué suponer gran inversión por la administración pública, pero sí un trabajo previo estructurado para conseguir los convenios y alianzas público-privadas necesaria para el desarrollo de la red.

Para finalizar resumiendo las conclusiones sobre el entorno personal, así como en el precedente informe realizado por mYmO en año, se han confirmado las mismas barreras / necesidades a la hora de activar la participación en las personas mayores.

Barreras que dificultan la participación activa versus las necesidades de las mismas personas mayores	
Barreras	Necesidades
Cultura de la juventud / percepción errónea del envejecimiento	Reconocimiento y aceptación
Falta de actitudes proactivas en las personas mayores	Asesoramiento y apoyo para la gestión del cambio
Baja aceptación de sus posibles contribuciones y falta de reconocimiento de sus capacidades	
Servicios y oportunidades	Participación y contribución a la construcción de la sociedad
	Participación en el proceso de toma de decisiones
Políticas y legislación y normativa	Enfoque positivo de las autoridades
Entorno físico	Seguridad material
Cobertura insuficiente de las necesidades básicas versus Soledad	
Edad	Salud

Fuente: Elaboración propia a través del análisis de los datos recogidos y de las fuentes europeas.

Estas barreras nos ayudan a resumir los retos y oportunidades encontradas.

Reflexiones conclusivas

Las generaciones están cambiando	El concepto de persona mayor y de vejez no es lo que era antes, no se ajusta a la nueva realidad
Ha cambiado el significado social de la etapa de la vejez	Las personas mayores de hoy están dispuestas y buscan nuevos retos y mayor implicación en la sociedad
La vida como un ciclo vital continuo, no se acaba con la jubilación	Es necesario entonces reconsiderar nuestras etapas vitales, aprender a integrar que la manera en la que vamos a hacernos mayores depende en principal medida de nuestros hábitos de vida , del entorno y de nuestras relaciones sociales
Las relaciones sociales y la participación para un envejecimiento saludable	Hablar de participación social y personas mayores es clave para entender de qué manera permanecer integrados y vinculados a una sociedad como sujeto protagonista a la par de las demás generaciones.
El enfoque intergeneracional como herramienta	Sólo se puede conseguir que el envejecimiento se convierta en factor de desarrollo si unos colaboramos con otros, si mantenemos una especie de contrato según el cual es aceptable que todos dependamos de lo que todos contribuimos.
La edad ya es un concepto obsoleto	Cambiar la manera de acercarnos a las personas, que no sea la edad el primer indicador y que nos aglutinen intereses y objetivos
Formular propuestas adaptadas a la diversidad de perfiles y momentos vitales	Y que sea la persona quien elige libremente
Adultos mayores	Abrir el campo a nuevas generaciones de adultos mayores para que preparen su tránsito, se planifiquen y se pregunten qué quieren ser de mayores
Fomentar una cultura de la innovación social	Introduciendo herramientas de otros campos como es el diseño de servicio y las dinámicas de trabajo en empresa o los hackatons para seguir construyendo sociedad
Desarrollo, Cuidado y Acción	Combinar la atención a las actividades de interacción con la atención a las actividades de cuidado y desarrollo de los grupos por separado será el reto principal. Poder pasar de espacios multi-generacionales a espacios inter-generacionales, donde de manera voluntaria las personas puedan elegir qué grado de interacción y de experiencia quieren.

Envejecimiento como inversión y oportunidad	Envejecemos desde el nacimiento. Esta es una cuestión colectiva, además de una tremenda oportunidad de disfrutar de una mayor sabiduría y experiencia a nuestro alcance y para un número mayor de años
--	--

Actualmente el envejecimiento se entiende desde una **perspectiva de curso de vida**, para crear una base de continuidad en las políticas que optimice la calidad de vida desde el nacimiento hasta la muerte y para alentar el **compromiso de todos los grupos etarios**.

Ya desde el 2002 el envejecimiento se ha unido con el modelo de promoción de la salud, incluyendo la **educación para la salud** como una base para acciones coordinadas a través de múltiples sectores políticos.

Actualmente se necesita incorporar además un enfoque de preparación y **planificación para la etapa siguiente al a jubilación** entendiendo la necesidad de prepararse a gestionar el cambio.

Se entiende que se debe gestionar el esperado crecimiento en la demanda de cuidados de la salud y de apoyo, a través de múltiples estrategias, pero sobre todo se aconseja abordar las desigualdades a través de los **determinantes sociales y económicos** del envejecimiento saludable y **adaptar los entornos físicos** para que sean mejores promotores de la salud y amigables con la edad.

Se fomenta un cambio en el marco de las responsabilidades desde la lógica de un mayor y mejor **trabajo en red** que genere sistemas de cuidados de larga duración que no dependan exclusivamente de las familias o que no utilicen recursos públicos de manera desproporcionada cultivando una cultura del cuidado que **involucre** claramente a los **gobiernos** y a las **familias**, pero también las **comunidades**, los empresarias/os, el **sector del voluntariado** y de los **negocios**.

Los cuatro pilares de actuación son —**salud, participación, aprendizaje continuo a lo largo de la vida, y seguridad**— con una perspectiva que abarque todo el del ciclo vital.

El principal **desafío de cara al futuro** es apoyar y permitir el nuevo curso de **vida flexible para todas las personas** en todos los ámbitos políticos, en concreto, salud, educación, industria, recursos humanos y bienestar social, y asegurar su sostenibilidad para todas las generaciones. El envejecimiento activo en todas las políticas debe apuntar a la **inclusión plena**, como una **necesidad de la sociedad** y, sobre todo, un tema de **derechos humanos**.

El **enfoque intergeneracional** está presente en todos los informes institucionales y permite abordar los retos desde la perspectiva de **la oportunidad** de volver a estrechar los vínculos generacionales en el pacto social para construir **sociedades para todas las edades inclusivas y colaborativas**.

Hace falta encontrar **nuevas maneras para facilitar la participación** y la contribución a la sociedad por parte de las personas a lo largo de todo su ciclo vital y buscar **nuevos enfoques para actualizar los servicios** que estamos ofreciendo a la población adulta y mayor para adecuarla a las nuevas necesidades.

Los espacios de relaciones y las redes y estructuras que las personas tienen a su alcance son básicos para hacer que su participación se active. Por esta razón es de fundamental importancia estudiar nuevas actividades para ofrecer y co-crear con las personas así como adaptar los espacios de la participación a la nuevas generaciones.

Lecciones aprendidas

Principales lecciones aprendidas	
Protagonismo	A las personas mayores les gusta que se les pregunte. Quieren participar y colaborar a la par de las demás generaciones. A veces sienten que no se les tiene suficientemente en cuenta.
Escucha y Evaluación	Necesitamos procesos de escuchas más complejos, que vayan más allá de las encuestas y entrevistas y que tengan más continuidad en el tiempo para que las personas puedan participar acorde con sus deseos y de una manera más espontánea. A la vez para orientar mejor las propuestas a futuro es necesario invertir más recursos para la evaluación y la medición de impacto de todas las actividades realizadas. La medición de impacto es otra manera de "escuchar".
Colaboración	La participación y la coordinación con la administración pública es imprescindible para que los proyectos así como las acciones programadas lleguen a buen puerto. Asimismo para garantizar el estar todos alineados remando en la misma dirección, se hace necesario incluir en la planificación general de cualquier acción tiempos más largos y mecanismos específicos de colaboración.
Canales	Los canales de comunicación que actualmente se disponen para llegar (colaborar, escuchar, co-crear etc) a las personas adultas y mayores en Madrid son escasos. La oportunidad de disponer de un espacio comunitario nuevo puede desactivar otras línea de trabajo en este sentido.
Participación	La participación es clave para la recogida de información y la co-creación de nuevos espacios de convivencia. Asimismo es necesario dedicar tiempo y recursos para que las acciones, tanto las que se llevaron a cabo, como las futuras, encuentren un público adecuado. Sin la necesaria comunicación así como la puesta en valor de la red de entidades y personas que configuran el territorio a nivel local, es muy complicado recoger los deseos y necesidades de una porción representativa de la población.
Lugar	El Centro de Mayores no es el lugar más propicio a la hora de diseñar acciones participativas si se quiere involucrar a población joven y adulta. El futuro Espacio comunitario será un lugar propicio para activar encuentros abiertos y participativos. Las propuestas intergeneracionales que se lleguen a concretar en un segundo momento podrían darse o replicarse en otros entornos, incluidos los Centros de Mayores del Distrito.
Modelo	Los Centros multi e inter-generacionales son el lugar propicio para nuevas colaboraciones en red. El reto se dará en la alternancia de actividades exclusivas y dedicadas a colectivos específicos y actividades intencionalmente intergeneracionales.
Intercambio	Se ha identificado un alto interés respecto a las actividades con personas de otras edades. A veces ese mismo interés se ve frustrado por no sentirse a la altura de la situación y no tener control sobre los posibles efectos indeseados. Se considera una zona de oportunidad habilitar un espacio de información y, si necesario, formación, para abundar sobre las actividades con otras edades, en cuanto a tipología, formato, objetivos y modalidades de participación e implicación.

Temas

A menudo ha resultado difícil concretar en qué actividades o temas les gustaría involucrarse. Se considera relevante empezar a proponer pocas actividades para medir y evaluar los resultados a la vez que abrir espacios de escucha para dirigir los esfuerzos a futuro. En general a las personas nos cuesta concretar acciones y visualizar oportunidades en abstracto. En este sentido el procedimiento a seguir sería empezar con ofrecer y facilitar espacios y actividades y en un segundo momento recoger sugerencias en contraste con lo vivido.

Recomendaciones conclusivas

Edades. Para que el proyecto sea inclusivo y supere las barreras de las edades, circunstancias y recursos, se sugiere que se abran canales de participación diferenciados, abiertos a socios y usuarios de los centros de mayores así como a personas mayores de 50 o 55 años. Se recuerda que el porcentaje de personas que no utilizan los centros de mayores es muy elevado. Además hay muchas diferencias entre la población adulta y mayor respecto a su interés, posibilidad y deseos de participación. Estas diferencias están más vinculadas a sus circunstancias vitales que a su edad. Por eso mismo recomendamos no seguir basándose solamente en la edad para la implementación de este proyecto, ni limitarse a ofrecerlo a las personas usuarias de los Centros de Mayores.

Hitos e intergeneracionalidad. Se recomienda no tener prisa por aplicar el enfoque intergeneracional y dedicar un tiempo prudente para fortalecer los lazos y las presencia de todas las entidades y personas en el espacio, en primer momento sin ambiciones precipitadas. Se aplicará el enfoque intergeneracional durante el proceso, en el caso de que se den las circunstancias adecuadas y las entidades involucradas para el trabajo en red y los coordinadores del proyecto visualicen zonas de oportunidad. El itinerario se diseñará por fases, de manera que en las evaluaciones intermedias se revisarán los objetivos específicos de la siguiente fase y se establecerán las pautas necesarias para avanzar.

Datos y Evaluaciones. Se pondrá atención a la recogida de datos, cuantitativos y cualitativos para tener un mapa del entorno de influencia del recurso, lo más posible actualizado y claro de las variables sociales, económicas, laborales, demográficas, culturales, participativas, asociativas, intersectoriales, etc. Se propiciarán los diagnósticos participativos. Así mismo se recogerán cuestionarios de satisfacción y comentarios a las actividades. Se establecerá una metodología específica para la medición de impacto de las actividades que se lleven a cabo. De esta manera será más fácil tener datos para re-orientar las ofertas cada vez.

Igualdad. Se dedicará especial atención a la sensibilización sobre el respeto y el valor de las personas que van cumpliendo años, incluyendo en el itinerario acciones específicas para la lucha contra la discriminación por edad y la puesta en valor de la diversidad. Un nuevo espacio donde confluyen varias edades y entidades da pie a nuevos proyectos también para aplicar el enfoque de género de manera transversal y comunitaria.

Trabajo comunitario. Se establecerá una partida presupuestaria específica para fortalecer el trabajo comunitario y para identificar líderes de opiniones locales y redes de apoyo informales existentes en todo el territorio. Se recomienda que se destinen personas funcionarias del Ayuntamiento que coordinen los esfuerzos internos también a nivel interdepartamental.

Entre pares. Se hará una llamada para que sean las mismas entidades de referencias que trabajan con y

para personas mayores, que apliquen para el diseño de proyecto y/o para que sus usuarios se puedan vincular al proceso desde el principio, incluso como facilitadores. Sería deseable que se consiga un grupo de personas mayores que sean los prescriptores del proyecto.

Agentes del Cambio. Se sugiere que se pueda considerar la posibilidad de contar con unas figuras nuevas que podemos llamar los Agentes del Cambio, que funcionen como embajadores del programa de distintas maneras y se impliquen en acciones de visibilización, dinamización, generación de información e investigación. Asimismo se recomienda poner en valor todos los acuerdos y convenios con los que el Ayuntamiento ya cuenta, a nivel de Universidades, Instituciones Educativas, Centros culturales y cívicos, u otras entidades, en el caso de que puedan surgir nuevas sinergias vinculadas a actividades comunitarias e intergeneracionales en este nuevo espacio.

Open Data. Visibilizar los esfuerzos del Ayuntamiento así como de las entidades y personas del entorno para el empoderamiento colectivo y la puesta en valor de las responsabilidades sociales individuales y corporativas, así como para sensibilizar sobre el valor de la implicación de todos y de todas en la construcción de la sociedad.

Principales entidades de referencia

Active Ageind Index <http://www1.unece.org/stat/platform/display/AAI/Active+Ageing+Index+Home>

AGE- Age Platform in Europe <http://www.age-platform.eu/>

AARP - AARP is the nation's largest nonprofit, nonpartisan organization dedicated to empowering Americans 50 and older to choose how they live as they age <https://www.aarp.org/>

BETH JOHNSON FOUNDATION - <http://www.centreforip.org.uk/>

CHANCES – Consortium on Health and Ageing: Network of Cohorts in Europe and the United States <http://www.chancesfp7.eu/>

EIPAHA – European Innovation Partnership on Active and Healthy Ageing <https://webgate.ec.europa.eu/eipaha/>

EMES Network European Research Network – Building Europe's knowledge on the social economy, social enterprises and social entrepreneurship. <http://www.emes.net/>

ENGAGED Community for Active and Healthy Ageing – A Learning Community for Active and Healthy Ageing <http://www.engaged-innovation.eu/>

Espacios Intergeneracionales - EiGLab Ayudan a promotores y gestores de centros socio-educativos a adaptar sus instalaciones para la implementación proyectos intergeneracionales. <http://www.espaciosintergeneracionales.com/>

HELP AGE International <http://www.helpage.org/>

INNOVAGE - Social Innovations Promoting Active and Healthy Ageing <http://www.innovage.group.shef.ac.uk/>

Generation United - Generations United improves the lives of children, youth, and older adults through intergenerational programs, policies, and strategies <http://www.gu.org/>

ONEGeneration - ONEgeneration envisions communities which embrace healthy aging and child development with families enriched through intergenerational relationships <http://www.onegeneration.org/>

SiforAge – Social Innovation for Active and Healthy Ageing to strengthen cooperation among the stakeholders working on active and healthy ageing <http://www.siforage.eu/>

Principal Bibliografía de referencia

"Los Centros Sociales de Mayores como espacios para la promoción del envejecimiento activo y la participación social" promovido por la Dirección General de Atención a Mayores, Discapacitados y Personas Dependientes y editado por el Gobierno del Principado de Asturias en 2006.

IMSERSO (2008). La participación social de las personas mayores. Colección Estudios. Serie Personas Mayores. Madrid: Imsero.

AGE Platform Europe (2011). How to promote active ageing in Europe EU support to local and regional actors, Septiembre 2011

Alan Walker (2012). Active Ageing: A source of empowerment?. New Dynamics of Ageing. Global Conference on Ageing Prague 31 Mayo 2012.

Dirección General de Mayores y Atención Social, Ayuntamiento de Madrid (2014), Informe sobre expectativas y satisfacción de los Servicios de Promoción del Envejecimiento Activo.

Feliciano Villar y Rodrigo Serrat (2014), La participación cívica de las personas mayores como expresión de la generatividad en la vejez.

Daniel Prieto Sancho, Diego Herranz Andújar, Pilar Rodríguez Rodríguez (2015). Envejecer sin ser mayor. Nuevos roles en la participación social en la edad de la jubilación. Estudios de la Fundación Pilares para la autonomía personal. Colección n-2.

Envejecimiento activo. Un marco político ante la revolución de la longevidad. Rio de Janeiro, Julio 2015. International Longevity Center Brazil (ILC-Brazil)

2nd WHO Global Forum on Innovation for Ageing Populations held in Japan on 7–9 October 2015 Kobe

Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO). 'Recursos sociales dirigidos a personas mayores en España. Datos a 31 de diciembre de 2012'. Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO). Año de publicación: 2015.

INFORMES envejecimiento en red. Un perfil de las personas mayores en España, 2017. Indicadores básicos. Antonio Abellán García, Alba Ayala García, Rogelio Pujol Rodríguez. CSIC 23 de Marzo 2017.

Resumen de los Anexos

- Anexo 01 Entrevistas a los informantes clave
- Anexo 02 Entrevistas a personas mayores
- Anexo 03 Transcripciones de los Grupos Focales
- Anexo 04 Acciones Complementarias Madrid Amigable para las Personas Mayores

Equipo mYmO

Dirección del proyecto, informes de resultados y recomendaciones

Eleonora Barone

Doctora arquitecto y Máster en dirección internacional de proyectos. Experta en innovación intergeneracional, participación y planeamiento urbano. Fundadora y directora mYmO.

Coordinación de las acciones del proyecto

Cristina Rubio

Desarrollo directivo y Training profesional en formación de alto impacto: maestro de maestros y dinámicas de autor. Experta en gestión de proyectos, Facilitadora, Mentora estratégica. Socia mYmO.

Análisis cuantitativo de las entrevistas realizadas a personas mayores

Antonio Barone

Ingeniero Químico. Experto en cálculos matemáticos, programación de matrices y análisis de datos además de la Planificación estratégica y gestión operativa y financiera de proyectos y carteras de proyectos.

Facilitación de los Grupos Focales y análisis cualitativo de los mismos

Eleonora Barone y Belén Espiniella

Belén Espiniella

Licenciada en Historia, Máster en Antropología y Políticas Culturales, Agente de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres. Experta en ámbitos de gestión cultural e intervención social vinculados al trabajo con mujeres.

Entrevistas realizadas a personas mayores de los CMM

Mar Andreu

Licenciada en ciencia de la Imagen, Graduado en Periodismo Online. Emprendedora experta en Comunicación, Madurez activa y dinámicas entre generaciones. Socia mYmO.

Belén Espiniella

Luis Franco Fazio

Licenciado en finanzas, Diplomado en relaciones internacionales. Experto en facilitación y servicios estratégicos. Socio mYmO.

Charo López

Licenciada en Ciencias de la Educación, especializada en Pedagogía Social y Terapéutica. Coach. Experta en Liderazgo de equipos y procesos de formación y orientación laboral. Socia mYmO

Mónica Pérez

Licenciada en Periodismo. Experta en las áreas d el ámbito del marketing, como la comunicación de producto, planificación de campañas de medios, eventos. Socia mYmO

Cristina Rubio

Facilitación de encuentro participativo

Eleonora Barone y Cristina Rubio.

Datos de contacto de mYmO

WEB: <http://www.mymo.es/>

CORREO: info@mymo.es

REDES SOCIALES

<https://twitter.com/mYmOcommunity>

<https://www.facebook.com/mYmOcommunity/>

<https://www.linkedin.com/mYmO>

Agradecimientos

En primer lugar, nuestros más sentidos agradecimientos están dedicados a todo el equipo directivo de la Junta de Distrito de Fuencarral-El Pardo y especialmente a Laura Caramés Gutiérrez, Jefa de Departamento de Servicios Sociales, por haber confiado en nosotros y por su visión innovadora.

Este estudio no se hubiera podido realizar sin el apoyo del equipo de la Junta y especialmente también por la coordinación, apoyo psicológico y animación de los dos Centros de Mayores, objeto de estudio, La Vaguada y Ginzo de Limia. Gracias a Fátima Rodríguez, Eva Acitores, Beatriz Salas García para el apoyo en las encuestas, entrevistas y por haber facilitado la realización de todas las actividades en los dos Centros así como la participación amorosa de todas las personas mayores a las cuales nos hemos acercado.

Nuestros sentidos agradecimiento a la asesora de la concejalía Rosa Domínguez por habernos invitado a conocer más de cerca las características del futuro espacio para personas mayores, facilitando la comprensión de los escenarios de futuro y la realidad comunitaria.

Un especial gracias la entidad sin ánimo de lucro Norte Joven por haber facilitado la presencia de dos jóvenes voluntarios en el encuentro participativo de cierre del estudio.

Asimismo nuestros agradecimientos respetuoso a la Mesa del Mayor por habernos invitado a escuchar y las personas integrantes la Juntas Directiva de La Vaguada por haber facilitado el encuentro y el mejor entendimiento de la realidad del Distrito.

Finalmente nuestros agradecimientos más cariñosos están dirigidos a todas las personas mayores que amablemente se han dejado entrevistar y han intercambiado sus reflexiones en los grupos focales y en el encuentro participativo. Su colaboración y participación nos ha regalado una experiencia muy enriquecedora.



mYmO · memory in motion between Young and Old